

BILANCIO SOCIALE

2025

Persone, relazioni
e comunità che educano
il futuro.

 **C.R.E.SCO**
Cooperativa Sociale
CENTRI RICREATIVI EDUCATIVI E SCOLASTICI



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale che presentiamo copre l'arco temporale compreso tra il 1 gennaio 2025 e il 31 dicembre 2025. Si tratta di un documento con cui la nostra cooperativa intende raccontarsi in modo aperto e responsabile, dando conto delle attività realizzate nell'anno e degli effetti concreti che queste hanno prodotto sul piano sociale ed educativo. Riteniamo il Bilancio Sociale uno strumento di dialogo autentico con la comunità e con tutti i soggetti, interni ed esterni, che ruotano attorno alla nostra realtà: un modo per rendere visibile non solo ciò che facciamo, ma il perché lo facciamo e dove vogliamo arrivare. Il 2025 ha rappresentato per la cooperativa un anno di crescita e di ulteriore radicamento sul territorio. La nostra attività principale, l'assistenza educativa scolastica a favore degli alunni con disabilità, continua a costituire l'asse portante del nostro lavoro quotidiano. A Milano, contesto in cui operiamo in modo prevalente, abbiamo investito nel rafforzamento delle relazioni con le scuole, le istituzioni locali e le organizzazioni del terzo settore, convinti che solo attraverso una rete solida sia possibile offrire risposte all'altezza dei bisogni reali delle persone.

Le sezioni che compongono questo documento offrono al lettore un quadro completo della nostra organizzazione, delle attività svolte e dell'andamento economico-finanziario. Possiamo affermare con soddisfazione che anche nel 2025 la cooperativa ha operato con serietà e professionalità, in assenza di contenziosi e con un livello qualitativo dei servizi costantemente curato. A questo si aggiunge l'avvio di nuove iniziative orientate all'inclusione e al benessere dei beneficiari, che testimoniano la vitalità del nostro progetto e la volontà di fare sempre di più. Crediamo che rendere conto del proprio operato non sia solo un obbligo, ma un atto di responsabilità verso chi ci ha accordato fiducia. È con questa consapevolezza che condividiamo il Bilancio Sociale 2025, auspicando che possa alimentare un dialogo aperto e proficuo con chiunque condivida i nostri valori e la nostra visione di una comunità più inclusiva e solidale.

La lettera del presidente

Con grande soddisfazione presentiamo il Bilancio Sociale relativo alle attività svolte nel corso del 2025 dalla nostra cooperativa. Questo documento rappresenta un'importante occasione per condividere il lavoro realizzato, i risultati raggiunti e il percorso di crescita che continua a caratterizzare la nostra realtà.

Il 2025 si è configurato come un anno di consolidamento e di evoluzione. Da un lato abbiamo proseguito nel rafforzamento dei servizi esistenti, dall'altro abbiamo avviato nuove progettualità per rispondere ai bisogni emergenti della comunità. Le richieste di intervento educativo da parte delle famiglie continuano ad aumentare, confermando quanto sia centrale il nostro ruolo nel supporto ai bambini e agli adolescenti, in particolare a quelli che vivono situazioni di fragilità. Sempre più frequentemente intercettiamo forme di disagio psicologico e sociale che richiedono interventi tempestivi e competenze sempre più articolate.

Sul tema delle tecnologie digitali e dei social network, la nostra posizione si è fatta nel tempo più chiara e responsabile. Riteniamo che l'esposizione precoce e non regolata a questi strumenti rappresenti oggi uno dei principali fattori di rischio per lo sviluppo cognitivo, emotivo e relazionale dei minori. Per questo motivo, oltre a promuovere percorsi di sensibilizzazione, abbiamo scelto di assumerci anche una responsabilità pubblica e culturale più netta. Nel corso dell'anno abbiamo continuato il nostro impegno attraverso webinar rivolti a famiglie e insegnanti e mediante la pubblicazione di articoli di approfondimento nella nostra newsletter *"La Giraffa"*, nuovo progetto editoriale della cooperativa, la cui prima uscita è stata a dicembre 2025. Le recenti pronunce favorevoli in sede giudiziaria nei confronti di grandi piattaforme digitali hanno contribuito a portare all'attenzione pubblica i rischi connessi ad un utilizzo non adeguatamente regolato dei servizi digitali da parte dei minori. Tali sviluppi confermano la necessità di un impegno condiviso – educativo, sociale e istituzionale.

Permane una criticità strutturale legata alla carenza di personale educativo. In questo scenario si inserisce la nuova figura regionale dell'ASACOM, il cui percorso formativo è stato avviato nel 2025. A partire da settembre 2026 queste nuove professionalità potranno entrare nei servizi, rappresentando una possibile risposta al fabbisogno crescente di operatori qualificati. La nostra cooperativa ha partecipato attivamente a questo processo, collaborando alla formazione degli ASACOM insieme a un partner accreditato dalla Regione Lombardia. Guardiamo con fiducia a questa opportunità, auspicando che possa contribuire a rafforzare il sistema dei servizi educativi scolastici a favore degli studenti con disabilità, ampliando anche il servizio di formazione offerto dalla nostra cooperativa.

Desideriamo esprimere un sentito ringraziamento a tutti coloro che, con impegno e passione, hanno contribuito alla realizzazione delle nostre attività: soci, operatori, collaboratori e partner. È grazie al loro lavoro che possiamo continuare a crescere e a rispondere con efficacia ai bisogni della comunità.

Affrontiamo il futuro con consapevolezza e determinazione, pronti a cogliere le sfide che ci attendono e a trasformarle in opportunità di innovazione e sviluppo.

Nota metodologica

Nota metodologica Il presente Bilancio Sociale è il risultato del lavoro di un gruppo di soci della cooperativa, che si è impegnato nella raccolta e nell'analisi dei dati per garantire una rendicontazione accurata e trasparente. Per la sua redazione, è stata utilizzata la piattaforma messa a disposizione da Legacoop per le proprie associate. Il documento è stato elaborato nel rispetto delle Linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore), senza adottare standard specifici di settore. Il gruppo di lavoro, composto da quattro soci della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali degli anni precedenti per garantire continuità e permettere un confronto efficace tra le attività svolte. A tal fine, sono stati analizzati i dati più significativi per fornire un quadro chiaro e fedele dell'operato della cooperativa nel 2025. Tutti i soci sono stati coinvolti attivamente nella stesura del Bilancio Sociale, contribuendo con opinioni e suggerimenti per assicurare la massima partecipazione e completezza del documento. Il presente Bilancio Sociale verrà sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci della cooperativa, depositato presso la Camera di Commercio di Milano e divulgato ai portatori di interesse esterni. Inoltre, sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa per garantirne un'ampia diffusione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

04851150963

Codice Fiscale

04851150963

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2005

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

Descrizione attività svolta

La cooperativa eroga servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza educativa scolastica ed extrascolastica a favore di persone con disabilità o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o a favore di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza. La cooperativa gestisce in proprio o per conto terzi attività educative, didattiche, ricreative e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico come centri estivi ,laboratori, spazi gioco e simili. La cooperativa è inoltre attiva nella consulenza e nella

formazione a carattere socio-psicopedagogico rivolta ai minori, alle loro famiglie, agli insegnanti ed educatori.

Principale attività svolta

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi domiciliari

Istruzione e servizi scolastici

- Istruzione per gli adulti

- Sostegno e/o recupero scolastico

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa C.R.E.SCO opera principalmente nel territorio di Milano, con particolare radicamento nel Municipio 8, dove ha la propria sede operativa. Questo territorio, situato nella periferia nord-ovest della città, è caratterizzato da una grande varietà di realtà sociali e da una significativa presenza di quartieri con situazioni di vulnerabilità economica e socio-culturale. L'eterogeneità della popolazione e la presenza di un alto tasso di immigrazione rendono il Municipio 8 un'area con un forte bisogno di servizi socio-educativi e di interventi di sostegno. In questo contesto, la nostra cooperativa si inserisce con azioni mirate e strategie di intervento che puntano a rispondere in modo efficace alle esigenze del territorio. Sono molteplici le realtà del terzo settore che operano nel Municipio 8, segno di una comunità viva e attenta ai bisogni sociali. Questo rende sempre più essenziale il lavoro in rete con altre organizzazioni, enti locali e scuole per sviluppare sinergie capaci di potenziare l'impatto degli interventi e migliorare la qualità dei servizi offerti alla cittadinanza.

Regioni

Lombardia

Province

Milano

Sede legale

Indirizzo

via dei frassini 11

Regione

Lombardia

Telefono

3337449893

FAX

CAP

20156

Provincia

MI

Email

info@crescocoop.it

Comune

Milano

Sito web

www.crescocoop.it

Sedi operative

Indirizzo

Via Melchiorre Delfico 24/2

Regione

Lombardia

Telefono

3337449893

FAX

CAP

20155

Provincia

MI

Email

info@crescocoop.it

Comune

Milano

Sito web

www.crescocoop.it

Indirizzo

Via Carlo Farini 56

Regione

Lombardia

Telefono

0223184873

FAX

CAP

20159

Provincia

MI

Email

info@crescocoop.it

Comune

Milano

Sito web

www.crescocoop.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Fondata nel 2005, la **Cooperativa C.R.E.SCO** trae origine dalla visione di un team di educatori esperti che hanno scelto di integrare le proprie professionalità in un progetto cooperativo orientato alla crescita lavorativa e sociale. Inizialmente focalizzata sul **Municipio 8 di Milano**, l'organizzazione ha mosso i primi passi supportando istituti scolastici e parrocchie in contesti di vulnerabilità socio-culturale.

L'evoluzione della cooperativa ha visto un progressivo ampliamento territoriale e un consolidamento tecnico nel settore dell'istruzione:

- **2012:** Accreditamento presso il Comune di Milano per il supporto ad alunni con disabilità.
- **2017:** Qualifica da parte di ATS Milano per l'assistenza alla comunicazione (disabilità sensoriali).
- **2018:** Collaborazione con l'Azienda Consortile Comuni Insieme per i servizi educativi scolastici.
- **2025:** Accreditamento presso Azienda Sercop per servizi educativi nel territorio del Rhodense.

Oggi C.R.E.SCO rappresenta un punto di riferimento nel panorama milanese nel settore educativo e per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La **Cooperativa C.R.E.SCO** fonda il proprio operato sui pilastri di libertà, uguaglianza e solidarietà espressi dalla Costituzione Italiana. In piena conformità con la Legge 381/91, la nostra missione è promuovere il benessere collettivo e l'integrazione sociale, rivolgendo un'attenzione prioritaria alle fasce più fragili della popolazione.

Ispirandoci all'**articolo 3 della Costituzione**, lavoriamo per abbattere ogni barriera che ostacoli la parità di diritti e opportunità. La nostra visione per il futuro punta a un consolidamento nel settore socio-educativo attraverso:

- **Fomazione e aggiornamento** costante del personale.
- **Sinergia strategica** con scuole, istituzioni e terzo settore.
- **Risposte concrete** ai bisogni emergenti del settore educativo, per generare un impatto positivo e duraturo sulla collettività.

Governance

Sistema di governo

Il governo della cooperativa è affidato a un Consiglio di Amministrazione (C.D.A.) composto da tre membri, eletti dall'Assemblea dei Soci secondo le norme statutarie. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e, per l'annualità 2025, hanno percepito un compenso complessivo di 5.000 euro.

Al C.D.A. spettano i più ampi poteri di gestione ordinaria e straordinaria, tra cui:

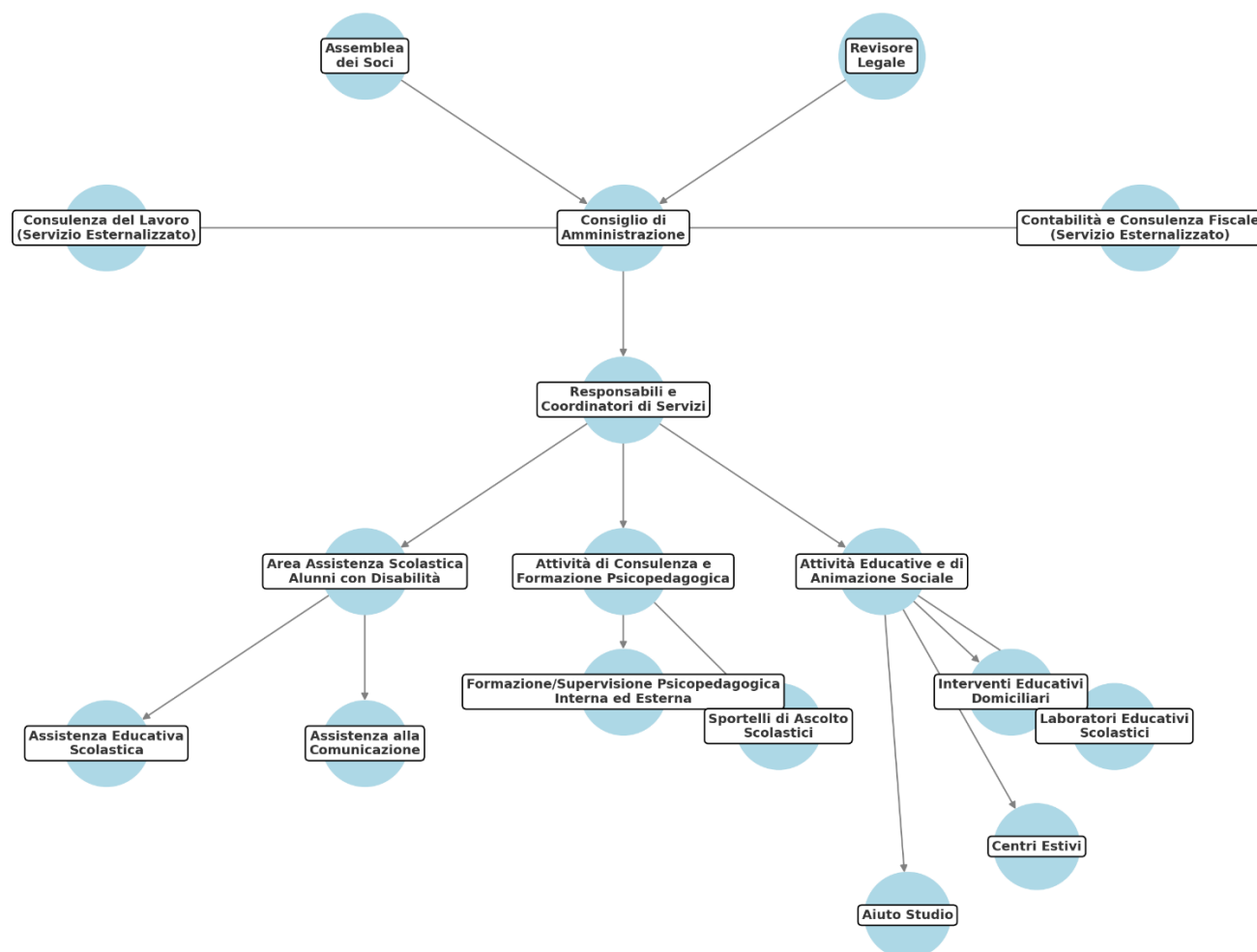
- Redazione dei bilanci d'esercizio.
- Sottoscrizione di atti, contratti e partecipazione a bandi di gara.

- Gestione del personale e coordinamento operativo dei servizi.

Per quanto concerne le funzioni tecniche e fiscali, la cooperativa si avvale del supporto di consulenti esterni per l'elaborazione delle buste paga e la gestione contabile. Il modello di gestione è caratterizzato da un rapporto diretto e quotidiano con la base sociale: questa prossimità favorisce un dialogo costante, permettendo al Consiglio di recepire prontamente istanze, idee e contributi dai soci lavoratori.

Organigramma

Organigramma C.R.E.SCO Coop Sociale



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La gestione della cooperativa è affidata a un Consiglio di Amministrazione (C.D.A.) composto da tre membri, il cui mandato ha una durata di tre esercizi. Al C.D.A. sono conferiti i più ampi poteri decisionali e operativi, necessari al perseguimento dell'oggetto sociale; tra le sue funzioni principali rientrano la predisposizione dei bilanci d'esercizio, la stipula di atti contrattuali, la partecipazione a procedure d'appalto, nonché la gestione del personale e il compimento di ogni atto di ordinaria e straordinaria amministrazione.

A garanzia della trasparenza e della correttezza gestionale, è istituito un Organo di Controllo nella figura di un Revisore Legale. Il Revisore, in carica per tre esercizi, ha la responsabilità di vigilare

sulla regolarità della tenuta contabile e sulla correttezza dei bilanci, assicurando la conformità alle normative vigenti.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
Matteo Sabattini	Presidente del CDA	18/04/2024
Gabriele Santa Maria	Consigliere	18/04/2024
Mila Bernava	Consigliere	18/04/2024
Vairo Angela Maria	Revisore Legale	03/04/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Matteo Sabattini

Durata Mandato (Anni): 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 2 | 66.67%

Femmine: 1 | 33.33%

Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

In C.R.E.SCO, la cooperazione non è solo una forma giuridica, ma una pratica quotidiana. La nostra vita associativa ruota attorno all’**Assemblea dei Soci**, il cuore pulsante dove ogni voce ha lo stesso peso. Questo approccio garantisce la massima trasparenza nelle scelte amministrative ed elettive, rendendo ogni socio protagonista della gestione aziendale.

La dimensione snella della cooperativa favorisce un clima di vicinanza unico:

1. **Confronto Diretto:** Essendo tutti soci lavoratori, il dialogo è immediato e quotidiano.
2. **Equipe Educative:** Oltre alle assemblee, promuoviamo incontri tecnici per armonizzare le prassi operative e innovare i nostri interventi.
3. **Governance Aperta:** Il Consiglio di Amministrazione agisce in costante ascolto della base sociale, trasformando le istanze dei singoli in strategie comuni.

Questa struttura orizzontale è ciò che ci permette di rispondere con agilità alle sfide educative, mantenendo sempre fede ai nostri valori fondanti.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
03/04/2025	51	25	11	70.588235294118

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La rete di relazioni della Cooperativa C.R.E.SCO è fondamentale per il perseguimento della propria missione sociale. Gli stakeholder sono suddivisi in due macro-categorie:

Stakeholder Interni

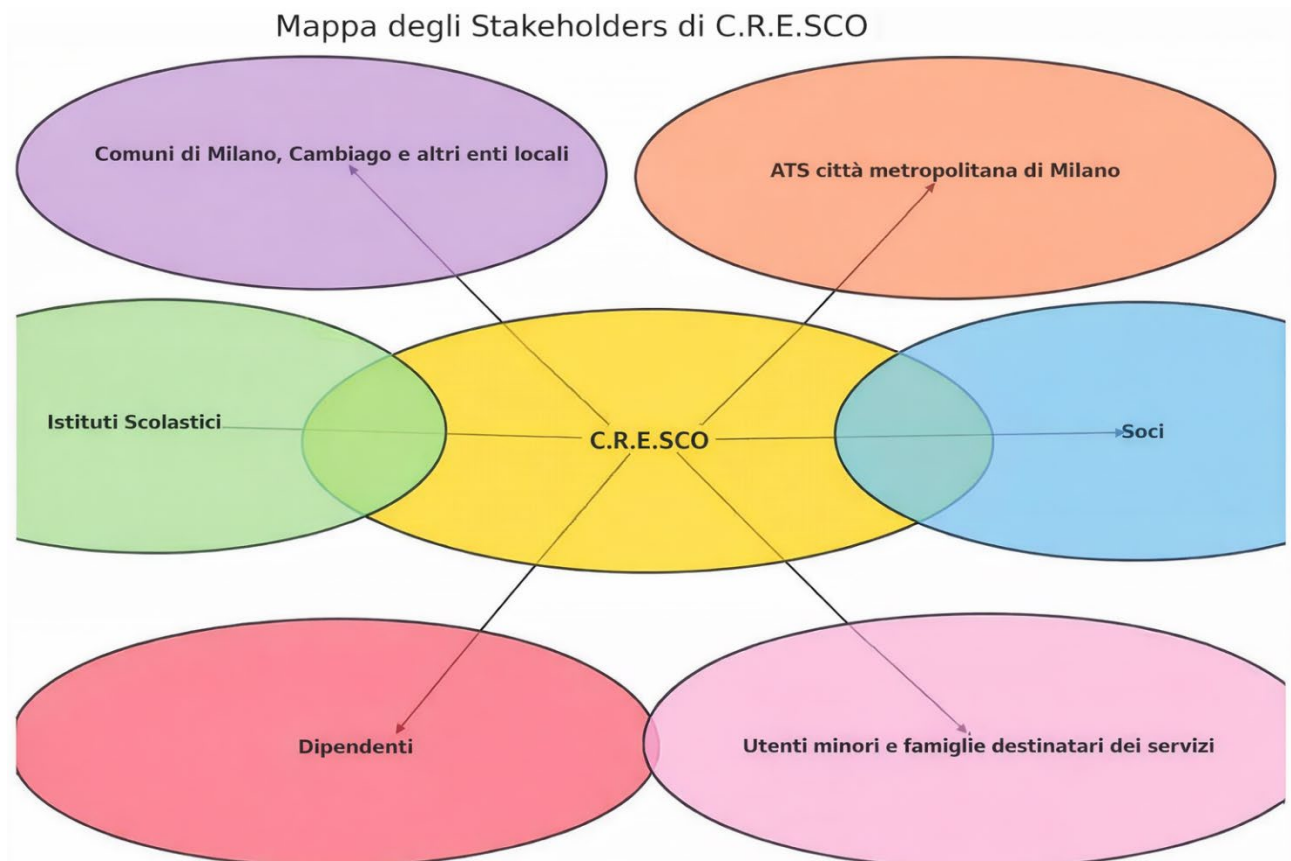
Rappresentano il motore operativo della cooperativa:

- **Soci Lavoratori:** Partecipanti della governance e dell'attività professionale.
- **Lavoratori non soci:** Figure professionali che contribuiscono quotidianamente all'erogazione dei servizi.

Stakeholder Esterni

Soggetti istituzionali e beneficiari con cui la cooperativa costruisce valore sul territorio:

- **Enti Istituzionali:** Comune di Milano, ATS Milano, Azienda Consortile "Comuni Insieme", Sercop, e altre amministrazioni locali, con cui intercorrono rapporti di accreditamento e contrattualizzazione.
- **Rete Scolastica:** Istituti pubblici e paritari, partner strategici per l'inclusione scolastica.
- **Beneficiari Diretti:** Minori (con e senza disabilità) e i loro nuclei familiari.
- **Comunità Educante:** Insegnanti ed educatori coinvolti in percorsi di formazione e aggiornamento.



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Entrare a far parte della cooperativa sociale CRESCO vuol dire assumere un ruolo attivo all'interno di un progetto condiviso, contribuendo direttamente al raggiungimento delle finalità sociali ed educative che ne ispirano l'azione. La cooperativa pone al centro il benessere, la crescita professionale e la soddisfazione delle persone che ne fanno parte, riconoscendo in ciascun socio un elemento imprescindibile per lo sviluppo e il rinnovamento dell'intera organizzazione. Le decisioni fondamentali vengono assunte collettivamente in sede di Assemblea, spazio di confronto aperto e partecipato, in cui ogni voce concorre a definire la direzione strategica della cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 65

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 65

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	16	24.62%
Femmine	49	75.38%
Totale	65	
Età		
fino a 40 anni	45	69.23%
Dai 41 ai 60 anni	16	24.62%
Oltre 60 anni	4	6.15%
Totale	65	
Nazionalità		
Italiana	65	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	65	
Studi		
Laurea	57	87.69%
Scuola media superiore	8	12.31%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	65	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	47	72.31%
Anzianità fino a 10 anni	9	13.85%
Anzianità fino a 20 anni	7	10.77%
Anzianità oltre i 20 anni	2	3.08%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa C.R.E.SCO regola i rapporti di lavoro attraverso l'applicazione rigorosa del **CCNL per le Cooperative Sociali**, garantendo parità di trattamento e tutele normative sia per i soci che per i lavoratori dipendenti.

In linea con la propria natura mutualistica, la cooperativa prevede la valorizzazione del contributo professionale dei soci lavoratori attraverso lo strumento del **ristorno**, erogato secondo i limiti di legge e il regolamento interno. A completamento del pacchetto di welfare, è attiva per il personale a tempo indeterminato una copertura sanitaria integrativa tramite il fondo “**Insieme Salute**”, che amplia l’accesso alle prestazioni mediche.

Sul fronte della sicurezza, l’organizzazione si impegna a:

- **Prevenzione attiva:** Aggiornamento costante del DVR e implementazione di misure preventive.
- **Formazione:** Erogazione dei percorsi obbligatori e promozione di una cultura della sicurezza condivisa.
- **Benessere organizzativo:** Monitoraggio dei rischi psicosociali e coinvolgimento diretto dei lavoratori e del RLS per garantire ambienti di lavoro protetti e inclusivi.

Welfare aziendale

Sebbene la Cooperativa C.R.E.SCO non abbia ancora adottato un piano di welfare strutturato in modo organico, il benessere del personale resta un valore prioritario. L’approccio della cooperativa è orientato alla creazione di un clima lavorativo collaborativo, con un focus specifico sulla conciliazione tra impegni professionali e vita privata.

Le direttrici principali di questo impegno includono:

- **Flessibilità Operativa:** Gestione elastica dei turni e degli orari, ove compatibile con il servizio, per supportare le necessità personali e familiari dei dipendenti.
- **Stabilità e Qualità Occupazionale:** Ricerca costante di rapporti di lavoro duraturi per garantire sicurezza e continuità professionale.
- **Tutela della Salute:** Copertura sanitaria integrativa garantita tramite l'adesione al fondo “Insieme Salute” per il personale a tempo indeterminato.
- **Ascolto e Dialogo:** Un sistema di confronto permanente tra lavoratori, coordinatori e referenti per intercettare e rispondere ai bisogni emergenti.

Questa cultura della partecipazione e dell'inclusione pone le basi per un futuro potenziamento delle misure di welfare in chiave più strutturata.

Numero occupati

117

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	14	23.33%
Femmine	46	76.67%
Totale	60	
Età		
fino a 40 anni	39	65%
Dai 41 ai 60 anni	18	30%
Oltre 60 anni	3	5%
Totale	60	
Nazionalità		
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Italiana	60	100%
Totale	60	
Studi		
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Laurea	52	86.67%
Scuola media superiore	8	13.33%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	60	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	10	17.54%
Femmine	47	82.46%
Totale	57	
Età		
fino a 40 anni	46	80.7%
Dai 41 ai 60 anni	10	17.54%
Oltre 60 anni	1	1.75%
Totale	57	
Nazionalità		
Italiana	57	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	57	
Studi		
Laurea	57	100%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	57	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica ai propri dipendenti il CCNL delle cooperative sociali.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	4	3.15%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	32	25.2%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	81	63.78%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	10	7.87%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	127	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 21.680,88€
Retribuzione annua lorda massima: 68.376,96€
Totale: 90.057,84€
Rapporto: 3.15

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Sabattini Matteo	Compensi	5.000,00€
Santa Maria Gabriele	Compensi	5.000,00€
Bernava Mila	Compensi	5.000,00€
Vairo Angela Maria	Compensi	2.000,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Non ci sono dirigenti		0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Per C.R.E.SCO, la formazione permanente è il pilastro fondamentale per assicurare interventi educativi di eccellenza, specialmente nell'ambito del supporto scolastico alla disabilità. Nel 2025, il piano formativo si è articolato su tre livelli:

1. **Specializzazione Tecnica:** Un modulo di 10 ore sulla **disabilità sensoriale**, realizzato in collaborazione con l'**OPPI** (ente accreditato da Regione Lombardia), volto a perfezionare le metodiche di intervento per alunni con deficit visivi e uditivi.
2. **Metodologia Educativa:** Un percorso interno focalizzato sull'**osservazione pedagogica**, finalizzato a dotare gli operatori di strumenti d'analisi per la progettazione di interventi personalizzati.
3. **Monitoraggio e Supporto:** Un sistema integrato di **supervisione d'equipe** (quindicinale) e **supervisione individuale** curato dai referenti psico-pedagogici, inteso come spazio di riflessione clinica e analisi dei casi.

Il quadro formativo è stato completato dagli aggiornamenti obbligatori in materia di **sicurezza sul lavoro**, garantendo la piena conformità normativa.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 2340.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 117

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità.

Dal 2012, la Cooperativa C.R.E.SCO è accreditata stabilmente presso il **Comune di Milano** per il supporto agli alunni con disabilità, conferma rinnovata con successo anche per l'annualità 2025. Il servizio mira a rendere effettivo il diritto allo studio attraverso l'affiancamento costante di educatori qualificati, esperti nella gestione di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali.

Metodologia e Valutazione:

- **Progettazione Individualizzata:** Dopo una fase di osservazione, l'educatore collabora alla redazione del **PEI (Piano Educativo Individualizzato)** e sviluppa un progetto specifico basato su griglie osservative conformi ai criteri ICF.
- **Monitoraggio dei Risultati:** Il processo educativo si conclude con una relazione finale che valuta il grado di raggiungimento degli obiettivi (perseguito/parzialmente/non perseguito) e traccia le linee guida per la continuità futura.
- **Coprogettazione e Rete:** La cooperativa opera in stretta sinergia con gli istituti scolastici. Oltre al territorio milanese, l'operatività si estende ad alunni provenienti dai comuni di Cambiago, Bollate e dell'area Rhodense, mediante accordi specifici.

Valutazioni Feedback: Le rilevazioni del 2025 confermano l'eccellenza del servizio: la totalità degli istituti coinvolti ha espresso un giudizio positivo. L'impatto sugli stakeholder è avvalorato dal fatto che la quasi totalità degli obiettivi educativi prefissati risulta pienamente o parzialmente conseguita.

Servizi di Assistenza alla Comunicazione e Disabilità Sensoriale.

Nel corso del 2025, C.R.E.SCO ha confermato la propria qualifica presso **ATS Città Metropolitana di Milano** per l'erogazione di servizi specialistici rivolti ad alunni con disabilità uditiva e visiva. L'offerta si è estesa oltre il supporto diretto, includendo consulenze tiflogiche mirate.

Le direttrici dell'intervento hanno riguardato:

- **Facilitazione Comunicativa:** Mediazione in ambito scolastico, con competenze specifiche nella **LIS (Lingua dei Segni Italiana)** per alunni segnanti.
- **Autonomia e Didattica:** Supporto allo studio, sviluppo dell'autonomia e consulenza tiflodidattica per docenti e famiglie.
- **Coordinamento di Rete:** Mediazione costante nel triangolo famiglia-scuola-istituzioni.

L'efficacia degli interventi è stata garantita da un monitoraggio rigoroso basato su progetti individualizzati e osservazioni psico-pedagogiche. La stretta sinergia tra assistenti alla comunicazione, docenti di sostegno ed educatori ha permesso il pieno raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati per ciascun utente.

Sportelli di Ascolto Psicologico: Benessere e Prevenzione nel Municipio 8.

Nel corso del 2025, la Cooperativa C.R.E.SCO ha consolidato la propria presenza nel territorio del Municipio 8 di Milano attraverso l'attivazione di sportelli di ascolto psicologico presso gli Istituti Comprensivi **"Riccardo Massa"** e **"Val Lagarina"**. Il progetto, rivolto all'intera comunità scolastica (studenti, genitori e docenti), si è sviluppato secondo un protocollo strutturato:

1. **Analisi del contesto:** Definizione delle priorità insieme a dirigenti e referenti.
2. **Fase Operativa:** Gestione clinica degli sportelli nel pieno rispetto della privacy e del segreto professionale.
3. **Feedback:** Valutazione finale dell'impatto e condivisione dei risultati con la scuola.

Impatto e Benefici Rilevati: L'intervento ha agito efficacemente nel mitigare l'isolamento sociale e nel promuovere il benessere relazionale. I docenti hanno riscontrato una maggiore padronanza nella gestione delle dinamiche di classe, mentre diverse famiglie sono state orientate con successo verso i servizi specialistici del territorio. Gli alunni, dal canto loro, hanno mostrato un significativo miglioramento nella gestione dei conflitti e nella consapevolezza delle proprie risorse emotive.

Interventi individualizzati di assistenza domiciliare

Nel 2025 sono stati realizzati interventi educativi domiciliari, gestiti da personale specializzato, a sostegno di famiglie in difficoltà.

Le attività si sono svolte presso i domicili, in strutture del territorio e negli spazi della cooperativa, con l'obiettivo di potenziare le relazioni tra la persona con bisogni educativi speciali e il contesto familiare e sociale. Le azioni sono state strutturate all'interno di progetti educativi individualizzati, costruiti in sinergia con la famiglia e i servizi di riferimento, per promuovere l'autonomia e valorizzare le risorse individuali.

Doposcuola

Anche nel 2025 la cooperativa ha portato avanti il servizio di doposcuola dedicato ad alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, presso i propri spazi. Il progetto è sostenuto, in parte, dal contributo della Fondazione Cariplo, nell'ambito del bando "Doposcuola in rete", promosso in collaborazione con diverse realtà del Municipio 8 di Milano.

Gli obiettivi del progetto sono:

Rafforzare il sostegno allo studio e contrastare la dispersione scolastica;

Incrementare l'offerta territoriale per minori con BES/DSA e minori stranieri, in particolare NAI;

Favorire esperienze di socializzazione e condivisione tra pari;

Supportare le famiglie, italiane e straniere, nel percorso educativo e nel dialogo con la scuola.

Centri estivi e oratori estivi

Durante l'estate 2025, la cooperativa ha collaborato con due strutture per un centro estivo, inviando un coordinatore presso l'oratorio Santi Silvestro e Martino di Milano personale educativo presso il centro estivo della piscina comunale di Bollate.

Gli interventi hanno perseguito obiettivi educativi legati allo sviluppo dell'autonomia, dell'autostima, delle capacità creative e motorie, con una particolare attenzione all'inclusione di minori con bisogni educativi speciali.

Sportello di orientamento e riorientamento scolastico e di supporto per la fobia scolare

Nel corso del 2025 la cooperativa ha sviluppato uno sportello di consulenza pedagogica per supportare genitori e studenti che si trovino in difficoltà nella scelta dell'indirizzo della scuola superiore. Abbiamo anche sviluppato un percorso di primo ascolto per situazioni di fobia scolare.

Attività culturali e ricreative

Nel corso dell'anno 2025 è stato sviluppato il progetto editoriale "La Giraffa" newsletter educativa che ha visto la prima uscita sul tema del gioco in educazione nel mese di dicembre 2025.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Istruzione e servizi scolastici	682	Alunni con disabilità affiancati dal nostro personale educativo nel servizio di assistenza educativa scolastica.
Istruzione e servizi scolastici	13	Alunni con disabilità sensoriale seguiti nel servizio di assistenza alla comunicazione
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	1	Utenti seguiti nel servizio di assistenza domiciliare educativa, con bisogni educativi speciali e con difficoltà nella sfera emotivo relazionale.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	18	Utenti frequentanti il Doposcuola della cooperativa attivo due giorni alla settimana per studenti della scuola primaria e secondaria di I grado. Si tratta principalmente di alunni DSA o di recente immigrazione indirizzati dalle scuole del territorio del Municipio 8 di Milano zona Ghisolfi.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	200	Utenti coinvolti dalle attività educative estive della cooperativa presso centri estivi e oratori estivi.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Il valore generato dalla Cooperativa C.R.E.SCO si estende oltre l'erogazione dei servizi educativi, radicandosi profondamente nel tessuto civile milanese. Centrale in questa visione è la partecipazione attiva alla **rete QuBi del Municipio 8**, un'alleanza strategica dedicata al contrasto delle povertà (alimentare ed educativa) nei quartieri della zona.

L'impegno della cooperativa all'interno di questa rete si traduce in un supporto operativo costante, focalizzato sulla pianificazione, organizzazione e promozione delle iniziative territoriali. Attraverso questa sinergia, C.R.E.SCO contribuisce a rafforzare i legami comunitari e a sensibilizzare la cittadinanza su temi critici, agendo come un moltiplicatore di impatto sociale a beneficio delle fasce più vulnerabili.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'attività della Cooperativa C.R.E.SCO si sviluppa prevalentemente attraverso convenzioni, accreditamenti e contratti stipulati con la Pubblica Amministrazione. Nel corso del 2025, il solido rapporto di collaborazione con gli enti pubblici si è articolato come segue:

Enti Locali e Sanitari

- **Comune di Milano:** Accredito istituzionale per l'erogazione del servizio di assistenza educativa scolastica.
- **ATS Milano:** Qualifica di ente erogatore per il servizio di assistenza alla comunicazione (disabilità sensoriali).
- **Collaborazioni Intercomunali:** Rapporti contrattuali con i comuni di **Cambiago e Bollate** (tramite l'azienda consortile *Comuni Insieme*) e **comuni del Rhodense** (tramite l'azienda Sercop) per il supporto educativo ad alunni residenti in tali territori ma frequentanti istituti milanesi.

Istituti Scolastici (Contratti e Co-progettazione)

La cooperativa ha gestito progetti di assistenza educativa per alunni con disabilità in stretta sinergia con numerosi istituti, tra cui:

- **Istituti Comprensivi Statali (ICS):** Borsi, Cadorna, Calasanzio, Massa, Rinnovata Pizzigoni, Trilussa, Val Lagarina e Arcadia.
- **Scuole Secondarie di Secondo Grado:** Istituti Superiori Cavalieri, Natta, Besta, Pareto, Verri, Caterina da Siena; Liceo Artistico Brera.

Progetti Speciali e Bandi

- **Municipio 8 - Comune di Milano:** Attivazione di sportelli di ascolto psicologico presso gli ICS Massa e Val Lagarina, a seguito dell'aggiudicazione di specifico bando territoriale.

Impatti ambientali

Data la natura socio-educativa delle proprie attività, la Cooperativa C.R.E.SCO non genera impatti ambientali significativi. Tuttavia, l'organizzazione promuove attivamente una cultura della sostenibilità attraverso due canali principali:

- **Gestione Interna:** Ottimizzazione dei processi amministrativi con una particolare attenzione al risparmio energetico e alla riduzione degli sprechi di materiali da stampa.
- **Azione Educativa:** Integrazione dei temi del riciclo e del rispetto dell'ecosistema nei progetti quotidiani e organizzazione di laboratori specifici nei fine settimana, volti a sensibilizzare i minori e le famiglie verso modelli di vita ecosostenibili.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio 2025 si è chiuso con un bilancio positivo, caratterizzato da un **incremento del valore della produzione del 3%** rispetto all'anno precedente. Tale performance consolida il trend di crescita costante dell'ultimo triennio, riflettendo la solidità economica e la capacità di sviluppo della cooperativa nel mercato dei servizi sociali.

Nel 2025 l'utile d'esercizio, calcolato al lordo dei ristorni ai soci, registra una significativa contrazione rispetto al 2024.

Nel corso del 2025 si è registrato, infatti, un incremento significativo dei costi del personale e dei relativi oneri, cresciuti complessivamente di oltre il 10%, con un conseguente maggiore peso sul totale dei costi di gestione. Nonostante tale dinamica, la cooperativa ha mantenuto un'attenta gestione economica, intervenendo con azioni di contenimento e razionalizzazione su altre voci di spesa, in particolare sui costi per servizi e sugli oneri di gestione, che hanno registrato una sensibile riduzione. Questo equilibrio tra aumento dei costi del lavoro e riduzione di altre componenti ha consentito alla cooperativa di preservare la sostenibilità economica complessiva e di chiudere comunque l'esercizio in utile

Non sono state realizzate attività di raccolta fondi rivolte al pubblico. I finanziamenti ricevuti provengono esclusivamente da enti pubblici e fondazioni private, tra cui, ad esempio, Fondazione Cariplo, e sono stati integralmente rendicontati secondo le modalità previste dai rispettivi enti erogatori.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 2.246.564,00€

Attivo patrimoniale: 997.734,00€

Patrimonio proprio: 741.747,00€

Utile di esercizio: 38.792,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 2.257.511,00€

Anno di rendicontazione -1: 2.190.957,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.971.963,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.124.335,24€	94.1%
Ricavi da aziende profit	3.995,00€	0.18%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	120.398,71€	5.33%
Ricavi da persone fisiche	1.830,28€	0.08%
Donazioni (compreso 5 per mille)	6.951,87€	0.31%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	2.257.509,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2.246.564,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Responsabilità Sociale e Ambientale Buone pratiche

La missione della Cooperativa C.R.E.SCO è intrinsecamente legata allo sviluppo sostenibile e alla giustizia sociale. Il nostro operato si traduce in azioni concrete per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, con particolare riferimento a:

- **Obiettivo 3 (Salute e Benessere):** Promozione del benessere psicofisico dei minori.
- **Obiettivo 4 (Istruzione di Qualità):** Garanzia di un supporto educativo inclusivo e specialistico.
- **Obiettivo 10 (Ridurre le Disuguaglianze):** Valorizzazione delle diversità e abbattimento delle barriere sociali.

Siamo parte attiva del tessuto sociale del **Municipio 8 di Milano**, dove collaboriamo con la rete **“QuBi”** per il contrasto alla povertà infantile e con la rete dei **Doposcuola di Villapizzone**, garantendo presidi educativi accessibili e di alta qualità.

Con un organico a netta prevalenza femminile, C.R.E.SCO promuove l'**equità di genere** come leva di crescita sociale. Supportiamo attivamente la conciliazione vita-lavoro delle famiglie (e in particolare delle madri lavoratrici) attraverso l'organizzazione di campus e servizi durante le vacanze scolastiche. La nostra governance si ispira a criteri di trasparenza, partecipazione e tutela della sicurezza sul lavoro.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Organizzazioni profit	Rete QuBi Municipio (	La nostra cooperativa fa parte attivamente della rete QuBi del Municipio 8, un'iniziativa promossa a livello cittadino per contrastare la povertà infantile nei quartieri di Milano. Le reti QuBi, nate dalla collaborazione tra enti del terzo settore, istituzioni locali e cittadini, realizzano interventi concreti per sostenere le famiglie in difficoltà attraverso servizi educativi, attività extrascolastiche, distribuzione di beni di prima necessità e percorsi di comunità. Partecipare a questa rete significa per noi contribuire in modo concreto alla creazione

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
		di un sistema di welfare di prossimità, inclusivo e attento ai bisogni delle bambine e dei bambini del territorio.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa C.R.E.SCO promuove un modello di dialogo costante con i propri stakeholder, basato sulla trasparenza e sulla partecipazione attiva.

Stakeholder Interni (Soci e Lavoratori)

Il coinvolgimento si articola su due livelli:

- **Decisionale:** I soci lavoratori esercitano la propria funzione attraverso l'**Assemblea dei Soci**, organo sovrano per le scelte strategiche e di bilancio.
- **Consultivo:** Sia i soci che i lavoratori non soci partecipano a momenti di confronto diretto con il CdA e alla compilazione di **questionari periodici**. Questi strumenti permettono di monitorare il clima organizzativo e raccogliere suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

Stakeholder Esterni (Committenti e Rete Territoriale)

- **Pubblica Amministrazione:** Con enti come il Comune di Milano, il rapporto evolve dalla fornitura alla **co-progettazione**, definendo insieme gli standard degli interventi educativi.
- **Feedback e Trasparenza:** Per ogni servizio, i committenti partecipano a processi di valutazione tramite questionari di gradimento e ricevono rendicontazioni analitiche (economiche e qualitative) sull'efficacia dei progetti.

Utenti e Famiglie

Il rapporto con i beneficiari si basa sulla condivisione e sull'ascolto:

- **Informativa:** Diffusione di materiali esplicativi e pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito web.
- **Partecipativa:** Raccolta di feedback sulla qualità percepita e coinvolgimento in eventi collettivi (feste, giornate di sensibilizzazione) per promuovere la cultura dell'inclusione e il contrasto alla povertà educativa.

Tutti gli stakeholder, interni ed esterni, sono destinatari del bilancio sociale, che la cooperativa redige e pubblica regolarmente sul proprio sito web, anticipando anche gli obblighi normativi, come strumento di trasparenza, comunicazione e dialogo con la comunità.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Ricerca, Sviluppo e Innovazione Culturale

Nel 2025, C.R.E.SCO ha proseguito un'importante evoluzione strategica, con il **gruppo di lavoro editoriale e di riflessione educativa e pedagogica** nato nel 2024. Questa iniziativa ha confermato il ruolo di attore attivo nella produzione di pensiero critico, oltre che nell'erogazione di servizi che la Cooperativa intende svolgere nella comunità.

L'obiettivo principale, la creazione di una **pubblicazione**, curata dal team multidisciplinare interno ha raggiunto un importante traguardo con la prima pubblicazione di Dicembre 2025 de **La Giraffa**.

Il progetto editoriale mira ad approfondire le sfide emergenti del settore socio-educativo, tra cui:

- La gestione educativa nei contesti di fragilità sociale.
- Il supporto alle nuove forme di genitorialità.
- Il contrasto alla povertà educativa e la crisi dei sistemi di istruzione.

Attraverso questa attività di ricerca, C.R.E.SCO intende valorizzare le proprie competenze interne e promuovere la cultura educativa come **bene comune**, offrendo a istituzioni, territori e mondo accademico strumenti di riflessione e pratiche innovative per la trasformazione sociale.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Per C.R.E.SCO, la forma cooperativa non è solo una veste giuridica ma una scelta di valore. La nostra missione nasce dalla volontà di coniugare la professionalità educativa con i principi della partecipazione democratica e attenzione alla persona. Ogni nostro intervento è guidato da una visione dove la **centralità della persona** e la **responsabilità condivisa** non sono solo valori, ma criteri operativi quotidiani.

Lavorare in cooperativa significa per noi agire in un'ottica collettiva, in cui il valore del lavoro si intreccia indissolubilmente con l'impegno per il bene comune. Siamo una comunità di professionisti che investe nel territorio, convinti che la solidarietà e la cooperazione siano le leve fondamentali per costruire una società più equa e inclusiva.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente Bilancio Sociale, redatto attraverso la piattaforma istituzionale di Legacoop, rappresenta un punto fondamentale per il monitoraggio del nostro impatto. Per i prossimi esercizi, la

Cooperativa C.R.E.SCO si pone l'obiettivo di evolvere ulteriormente questo strumento attraverso due direttrici principali:

1. **Partecipazione:** Intendiamo trasformare la redazione del bilancio in un processo corale, potenziando il coinvolgimento attivo della base sociale. L'obiettivo è valorizzare il contributo tecnico e l'esperienza sul campo dei soci, rendendo il documento l'espressione di un lavoro di gruppo multidisciplinare.
2. **Comunicazione:** Oltre alla pubblicazione sul sito web aziendale, ci poniamo l'obiettivo di implementare un piano di diffusione multicanale. L'utilizzo strategico dei social media mira a democratizzare l'accesso alle informazioni, raggiungendo un pubblico più vasto e promuovendo con maggiore efficacia i valori sociali e i risultati raggiunti dalla Cooperativa.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Modalità di diffusione	Nel corso del 2026, la cooperativa si impegnerà a dare voce e visibilità ai contenuti del Bilancio Sociale, promuovendone la diffusione attraverso i propri canali, affinché diventi uno strumento vivo di dialogo, partecipazione e condivisione con la comunità.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

C.R.E.SCO guarda al futuro con l'obiettivo di evolvere la propria leadership nel settore educativo, passando dalla specializzazione nell'assistenza alla disabilità a un modello di **supporto educativo integrato**. La strategia si articola su quattro pilastri:

1. **Diversificazione dell'Offerta:** Valorizzare il *know-how* maturato per rispondere ai nuovi bisogni educativi speciali, estendendo l'intervento a contesti extrascolastici e a nuove fasce di utenza.
2. **Sostenibilità del Capitale Umano:** Promuovere una crescita occupazionale che favorisca il **ricambio generazionale** e consolidi le pari opportunità, mantenendo centrale il supporto alla conciliazione vita-lavoro.
3. **Expansione Territoriale e di Rete:** Valutare l'apertura verso nuovi contesti geografici, rafforzando le alleanze strategiche con attori sociali e istituzionali per una presenza capillare e sistemica.
4. **Innovazione e Qualità:** Rafforzare la qualità dei servizi attraverso la formazione continua, l'adozione di strumenti digitali innovativi e un monitoraggio rigoroso dell'impatto sociale generato.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Diversificazione dei servizi offerti	Sviluppare un servizio di formazione accedendo anche a finanziamenti e ad accreditamenti regionali.

