

Bilancio Sociale C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo che va dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

Il bilancio sociale ha l'obiettivo di rendicontare alla collettività e ai portatori di interessi interni ed esterni, l'attività sociale ed educativa attuata nell'anno 2023 dando, nel contempo, al lettore, la possibilità di avere un quadro quanto più preciso e fedele riguardo ai valori e agli obiettivi della cooperativa, alla compagine sociale della stessa e agli aspetti economico finanziari. In queste pagine presenteremo in modo trasparente ed obiettivo la situazione della nostra cooperativa e l'operato della stessa nell'anno 2023 nonché le ricadute della nostra azione sulla comunità nella quale lavoriamo. Come il lettore potrà osservare nelle pagine seguenti, nell'anno 2023 la nostra cooperativa ha regolarmente espletato e senza alcun contenzioso le proprie attività. La cooperativa, nel 2023, ha intensificato il proprio sforzo di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità che continua ad essere l'impegno maggiore della cooperativa che svolge la propria attività principalmente nel contesto della città di Milano.

La lettera del Presidente

Con grande soddisfazione presentiamo il bilancio delle attività svolte nel corso dell'anno dalla nostra cooperativa. Il bilancio mette in luce tutto il lavoro svolto e l'andamento di continua crescita della nostra realtà.

Il 2023 è stato l'anno che ha visto il ritorno alla "quasi normalità" dopo la pandameia. Ci siamo trovati, però, ad affrontare un mondo che sembra radicalmente cambiato. Crediamo che la pandamia abbia arrecato un certo disagio psicologico in molte persone. Le richieste di intervento educativo delle famiglie sono aumentate. Ci troviamo spesso, nelle scuole, ad affrontare i danni emotivi e cognitivi causati, in particolar modo in bambini ed adolescenti, dall'essere vissuti per così tanto tempo in una situazione innaturale di isolamento.

Ciò ha spesso aggravato situazioni di pregresso disagio nei nostri utenti. Inoltre, l'accelerazione tecnologica strettamente legata a nuove e diverse forme di comunicazione a distanza, l'introduzione repentina dell'intelligenza artificiale come strumento in mano a tutti e quindi anche ai ragazzi, l'uso ormai incontrollato dello smartphone, non può che interrogarci su scenari futuri che potrebbero essere realmente distopici. L'aumento dei vissuti di disagio psichico, di ritiro sociale, di "comportamenti problema", iniziamo a sospettare possano essere problematiche anche strettamente legate all'abuso degli strumenti tecnologici e all'età sempre più precoce in cui vengono messi a disposizione di bambini e ragazzi; tutto ciò sembra essere supportato anche da una letteratura scientifica che si sta facendo sempre più ampia.

Eppure, bisogna adeguarsi ai tempi e trovare un nuovo equilibrio nel quale l'impiego delle nuove tecnologie possa essere strumentale alla crescita e all'educazione. Modi e tempi vanno ripensati e ci accorgiamo quanto famiglie e ragazzi abbiano bisogno di una prima alfabetizzazione pedagogica in merito alle nuove tecnologie che ne renda possibile un uso virtuoso e prevenga, invece, l'abuso degli strumenti tecnologici di ultimissima generazione o ancor peggio la dipendenza.

La nostra cooperativa si sta adeguando al nuovo mondo. Nel 2023 abbiamo introdotto strumenti di compilazione dei progetti educativi attraverso l'impiego di nuovi software, stiamo sfruttando ciò che c'è di utile nelle nuove tecnologie come ad esempio la possibilità di rendere possibile la presenza quasi istantanea del coordinatore (attraverso il virtuale) nel contesto in cui l'educatore manifesti una difficoltà per assicurare una supervisione individualizzata di emergenza. Abbiamo implementato corsi online di approfondimento delle competenze del nostro personale. Rimane ferma, però, la consapevolezza che la vera formazione necessita di una relazione in presenza. La vera supervisione del lavoro educativo la si fa in presenza e non attraverso la mediazione di uno schermo. Noi che ci occupiamo di educazione a livello professionale dobbiamo avere il sufficiente buon senso per capire che le nuove tecnologie aiutano in educazione ma non possono sostituire il rapporto umano in presenza, specialmente con i bambini e con i ragazzi con bisogni educativi speciali.

Nella complessità sempre più vasta del mondo, anche quest'anno abbiamo dovuto affrontare l'emergenza nazionale della carenza strutturale di educatori in Italia. Viviamo oggettivamente in una situazione nella quale le università di scienze dell'educazione "sfornano" un numero di educatori del tutto insufficiente a ricoprire tutti ruoli educativi del Paese. Ci sembra evidente che debba essere trovata una soluzione a livello politico, giacchè questa emergenza è vissuta da tutte le realtà del terzo settore del Paese. La stiamo aspettando con fiducia.

Siamo grati a tutti coloro che hanno contribuito al successo delle nostre iniziative e siamo fiduciosi che, anche nel prossimo anno, potremo continuare a crescere e a migliorare la nostra capacità di rispondere alle esigenze del nostro territorio. Si ringraziano tutti i soci e gli operatori che con professionalità, entusiasmo e passione si sono impegnati negli interventi promossi dalla cooperativa.

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale rappresenta lo sforzo di un gruppo di lavoro costituitosi fra i soci della cooperativa. Il gruppo di lavoro, si è avvalso della piattaforma per la redazione del bilancio sociale messa a disposizione da Legacoop alle proprie associate. Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle linee guida del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) senza adottare standard specifici di settore.

Il gruppo di lavoro, composto da 4 soci della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile, anche attraverso opportune comparazioni, l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2023. Nella redazione del bilancio sociale sono stati invitati tutti i soci ad esprimere opinioni e suggerimenti, al fine di ottenere il massimo coinvolgimento interno, al fine di offrire un quadro quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa.

Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione, verrà depositato presso la Camera di Commercio di Milano e verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa. Il presente bilancio sociale sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

C.R.E.SCO cooperativa sociale

Partita IVA

04851150963

Codice Fiscale

04851150963

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2005

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Reti

QuBi Quarto Oggiaro

Rete dei doposcuola del Municipio 8 di Milano

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Descrizione attività svolta

La cooperativa eroga servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza educativa scolastica ed extrascolastica a favore di persone con disabilità o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o a favore di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza.

La cooperativa gestisce in proprio o per conto terzi attività educative, didattiche, ricreative e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico come centri estivi ,laboratori, spazi gioco e simili.

La cooperativa è inoltre attiva nella consulenza e nella formazione a carattere socio-psicopedagogico rivolta ai minori, alle loro famiglie, agli insegnanti ed educatori.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi domiciliari, Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc., Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Sostegno e/o recupero scolastico, Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Istruzione per gli adulti

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa C.R.E.SCO opera principalmente nel territorio di Milano. In particolare la cooperativa è nata e ha la propria sede operativa nel municipio 8 di Milano.

Tale territorio cittadino è posto nella periferia nord-ovest della città ed è connotato da diversi quartieri attraversati da situazioni di disagio economico, socio-culturale e da una massiccia immigrazione. Questo rende il territorio, nel quale la cooperativa opera, bisognoso di molti servizi socio-educativi ed interventi di sostegno per la popolazione. Sono infatti molteplici le realtà del terzo settore che nascono ed operano sul territorio del Municipio 8, ciò rende sempre più importante il lavoro di rete.

Regioni

Lombardia

Province

Milano

Sede Legale

Indirizzo

Via dei Frassini 11

C.A.P.

20156

Regione

Lombardia

Provincia

Milano

Comune

Milano

Telefono

3337449893

Fax

3337449893

Email

info@crescocoop.it

Sito Web

www.crescocoop.it

Sede Operativa

Indirizzo
Via Carlo Farini 56

C.A.P.
20159

Regione
Lombardia

Provincia
Milano

Comune
Milano

Telefono
3337449893

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa C.R.E.SCO nasce nel 2005 dallo sforzo congiunto di operatori educativi con precedenti esperienze di lavoro nel sociale riuniti per perseguire insieme sempre migliori possibilità di lavoro e di crescita professionale.

La cooperativa, nel principio, ha svolto le proprie attività prevalentemente nell'ambito del Municipio 8 di Milano offrendo la propria collaborazione nei servizi educativi alle scuole e parrocchie della zona, caratterizzate anche da un'utenza proveniente da realtà socio-economiche e culturali di forte difficoltà.

Nel corso degli anni la collaborazione con scuole e parrocchie si è estesa anche nelle altre zone di Milano.

Dal 2012 la cooperativa è accreditata dal Comune di Milano per l'erogazione del servizio di assistenza ad alunni con disabilità.

Dal 2017 la cooperativa è stata qualificata da ATS di Milano quale ente erogatore del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di studenti con disabilità sensoriale.

Dal 2018 la cooperativa è accreditata dall'Azienda consortile Comuni Insieme per l'erogazione del servizio di assistenza educativa scolastica.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa C.R.E.SCO ha come propri valori fondanti i principi di libertà, uguaglianza e solidarietà sociale sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana.

Come ogni altra cooperativa sociale C.R.E.SCO, in base all'art. 1 della legge 381/91, ha lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".

C.R.E.SCO trova il proprio più importante valore di riferimento nell'enunciazione dell'articolo 3 della Costituzione in base al quale viene sancita l'uguaglianza dei cittadini senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni sociali e personali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori, non sono presenti altre tipologie di soci. L'assemblea dei soci approva il bilancio economico ed il bilancio sociale ed elegge il consiglio di amministrazione.

Ad oggi il C.D.A. della cooperativa è composto da 3 amministratori in carica per 3 esercizi eletti, come da statuto, dall'assemblea dei soci.

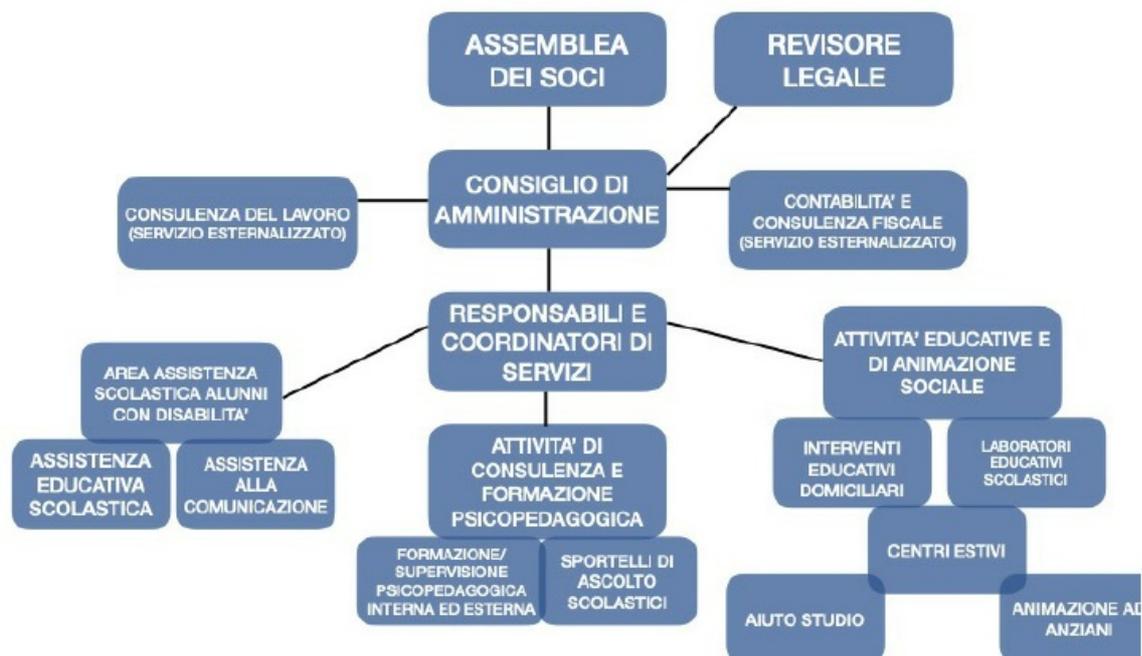
Gli amministratori hanno percepito compenso di 3000 euro per l'attività di amministrazione nell'anno 2022.

Il C.D.A. attua la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa occupandosi di tutti i processi amministrativi e di coordinamento dei servizi. Il C.D.A. per la consulenza contabile - fiscale e per l'elaborazione paghe si affida a studi esterni.

Il C.D.A. in aggiunta alle assemblee dei soci, ha un rapporto quotidiano con i soci lavoratori e ciò facilita la raccolta di idee, di contributi ed istanze

Organigramma

ORGANIGRAMMA C.R.E.SCO COOP SOCIALE



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo di governo della cooperativa è rappresentato dal consiglio di amministrazione composto da 3 membri che rimangono in carica per 3 esercizi. Al consiglio di amministrazione competono i più ampi poteri per la gestione della società fra i quali redigere i bilanci da sottoporre all'assemblea, stipulare atti e contratti, concorrere a gare di appalto e trattative per opere e servizi, amministrare il personale, compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione previsti da statuto e dalla legge.

L'organo di controllo è costituito da 1 revisore legale che rimane in carica per 3 esercizi ed è incaricato di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei bilanci.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Matteo Sabatitni	Presidente del CDA	23-06-2021	3 esercizi
Mila Bernava	Consigliere	23-06-2021	3 esercizi
Gabriele Santa Maria	Consigliere	23-06-2021	3 esercizi
Angela Maria Vairo	Revisore legale	19-12-2021	3 esercizi

Partecipazione

Vita associativa

C.R.E.SCO è una cooperativa sociale e in quanto tale dotata di un'assemblea dei soci che è garanzia di democraticità interna. Tutti i soci della cooperativa partecipano all'assemblea e hanno tutti diritto a 1 voto indipendentemente dall'entità della quota sociale posseduta. L'assemblea prende le decisioni più rilevanti, fra queste l'approvazione del bilancio di esercizio e la nomina del consiglio di amministrazione e degli eventuali organi di controllo interno. Stante la dimensione non grande della cooperativa e poichè essa è composta esclusivamente da soci lavoratori, esiste un rapporto continuo fra i soci che comprende anche frequenti incontri lavorativi in apposite riunioni d'equipe, nonchè un rapporto sempre stretto fra i soci lavoratori e il consiglio di amministrazione anche esso composto da 3 soci lavoratori.

Numero aventi diritto di voto

46

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

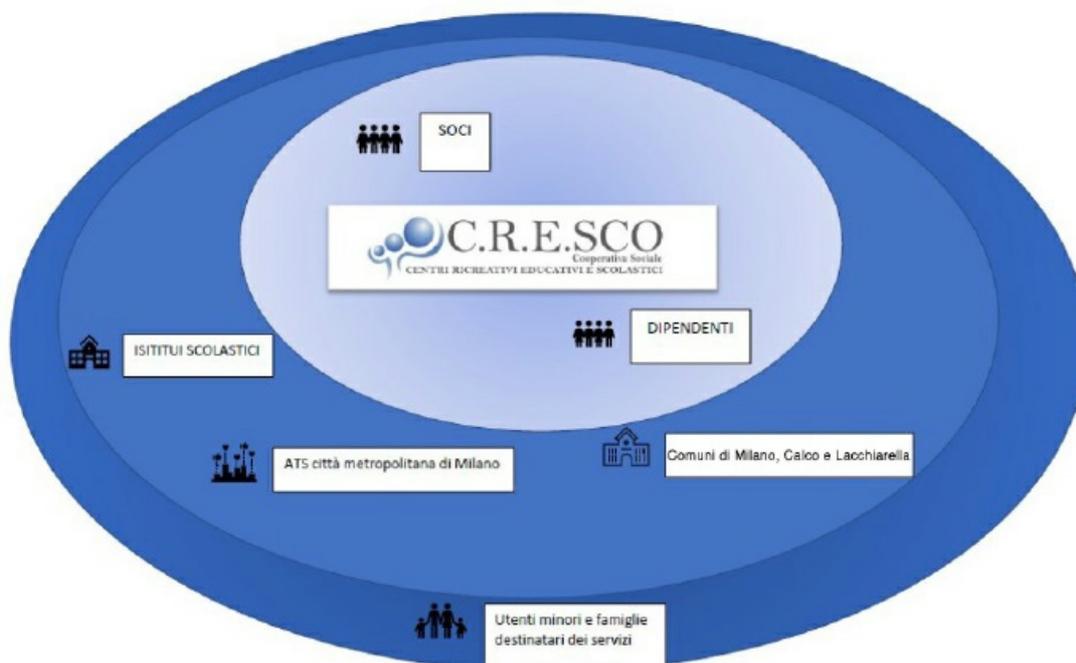
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholders interni sono i soci lavoratori della cooperativa e i lavoratori non soci della stessa.

Gli stakeholders esterni della cooperativa sono i committenti e i beneficiari (minori e famiglie) delle attività sociali ed educative svolte dalla cooperativa. Fra questi il Comune di Milano, le scuole pubbliche e private nelle quali la cooperativa opera, l'ATS di Milano, l'azienda consortile "Comuni Insieme", altri Comuni coi quali la cooperativa intrattiene rapporti contrattuali, i minori con o senza disabilità seguiti e i loro familiari nonchè insegnanti ed educatori destinatari della formazione della cooperativa.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio di C.R.E.SCO cooperativa sociale significa partecipare attivamente al perseguimento degli obiettivi della cooperativa. La cooperativa tiene molto al benessere, alla formazione e alla soddisfazione dei soci poiché il loro apporto risulta essenziale per la vita e lo sviluppo dell'ente. I soci partecipano alle decisioni fondamentali sulla vita della cooperativa riunendosi in Assemblea.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

46

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

46

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	12	%26
	Femmine	34	%74
			Totale
			46.00
Età			
fino a 40 anni		32	%69.57
Dai 41 ai 60 anni		11	%23.91
Oltre 60 anni		3	%6.52
			Totale
			46.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		46	%100.00
			Totale
			46.00
Studi			
Laurea		38	%82.61
Scuola media superiore		8	%17.39
			Totale
			46.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
34	5	7	0
%73.91	%10.87	%15.22	%0.00
Totale			
46.00			

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica, per il proprio personale dipendente socio e non socio, il CCNL cooperative sociali. A favore dei soci, la cooperativa è riuscita ad attribuire un ristorno in applicazione di apposito regolamento e nei limiti stabiliti dalla legge, ad integrazione dei compensi. A favore del proprio personale lavoratore a tempo indeterminato, la cooperativa ha in atto una convenzione di assistenza integrativa sanitaria con “Insieme Salute”.

Welfare aziendale

Numero Occupati

94

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
10	30	
		Totale
		40.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
8	48	
		Totale
		56.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
27	11	2	
			Totale
			40.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
51	5	0	
			Totale
			56.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
32	8	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			40.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
53	3	0	

Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			56.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
40	0	0	
			Totale
			40.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
56	0	0	
			Totale
			56.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Livelli di inquadramento

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

10

Educatore Femmine

47

Totale

57.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi

5

Educatore professionale Femmine

31

Totale

36.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine

1

Totale

1.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Maschi

2

Totale

2.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 2.63
3	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 25.44
29	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 56.14
64	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 15.79
18	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
Totale	
114.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
20953	54595	2.61

Nominativo	Tipologia	Importo
Amministratore	compensi	3000
Nominativo	Tipologia	Importo
Amministratore	compensi	3000
Nominativo	Tipologia	Importo
Amministratore	compensi	3000
Nominativo	Tipologia	Importo
Revisore legale	compensi	2000

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
NON CI SONO DIRIGENTI	compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La cooperativa, essendo attiva prevalentemente nell'assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità, cura in modo particolare la formazione continua del proprio personale. Nel corso dell'anno 2023 è stato predisposto un corso di formazione di 15 ore sulla disabilità sensoriale per gli operatori della cooperativa tenuto da esperti di OPPI (Organizzazione per la formazione professionale degli insegnanti), ente accreditato da Regione Lombardia.

Inoltre è stata prevista una attività di supervisione di equipe in media ogni 15 giorni per il personale impiegato nell'ambito della disabilità. A tutto il personale sono stati garantiti almeno 3 incontri di supervisione individualizzata da parte dei referenti psico pedagogici.

Il personale è stato, inoltre formato sulla sicurezza nei luoghi di lavoro secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione
2280

Totale organico nel periodo di rendicontazione
114

Rapporto
20

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA AD ALUNNI CON DISABILITA'

La cooperativa è accreditata dal 2012 dal Comune di Milano relativamente al servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. Tale accreditamento è stato riconfermato nel corso del 2023. Il servizio è finalizzato all'affiancamento dell'alunno con disabilità in ambito scolastico al fine di concretizzarne il diritto allo studio. Ogni alunno con disabilità è seguito da un educatore della cooperativa. L'intervento si esplica nell'ambito di molteplici tipologie di disabilità fisica, psichica e psico fisica. L'educatore, dopo un congruo periodo di osservazione, partecipa alla predisposizione del PEI a favore dell'alunno mettendo a disposizione dello stesso le proprie capacità nel perseguire obiettivi di sviluppo delle abilità sociali, cognitive, prassiche e nella comunicazione, affiancando l'alunno stesso durante le ore di lezione. All'educatore viene altresì richiesta la produzione di un progetto educativo scolastico per la cui definizione l'educatore impiega una griglia osservativa predisposta secondo i canoni dell'ICF. Il perseguimento degli obiettivi educativi individualizzati per ogni singolo utente è oggetto di una attenta valutazione finale derivante dalla predisposizione di una relazione conclusiva nell'ambito della quale i diversi obiettivi vengono valutati come "perseguiti", "parzialmente perseguiti" o "non perseguiti". Ogni relazione definisce altresì delle ipotesi di lavoro future a favore dell'alunno, importanti per garantire la continuità educativa.

Nell'ambito di tale attività la cooperativa svolge una attività di coprogettazione con il singolo ente scolastico. La cooperativa ha, altresì, operato a favore di alcuni alunni con disabilità residenti in altri Comuni ma frequentanti scuole milanesi. Sono stati seguiti anche alunni residenti a Calco, Lacchiarella, Bollate e Cambiagio con i cui Comuni la cooperativa ha preso accordi. A fine anno scolastico, la cooperativa, saggia il livello di soddisfazione dell'ente scolastico in relazione al servizio erogato. Nel corso del 2023, tutte le scuole che hanno risposto al questionario hanno manifestato soddisfazione per il servizio erogato. Le ricadute sugli stakeholders del servizio erogato sono, quindi, state senz'altro positive poichè le valutazioni fatte sul perseguimento degli obiettivi educativi relativamente ai singoli alunni hanno evidenziato nella stragrande maggioranza dei casi che essi sono stati persuguiti o quantomeno parzialmente conseguiti.

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITA' SENSORIALE

C.R.E.SCO cooperativa sociale è stata, anche nell'anno 2023, "qualificata" in tutta la provincia di Milano, da ATS Milano, ad

erogare il servizio di assistenza alla comunicazione sia a favore di alunni con disabilità uditiva sia ad alunni con disabilità visiva.

Nell'ambito degli interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale visiva, CRESCO si è occupata anche dell'erogazione del servizio di consulenza tiflogica.

L'attività consiste nell':

- Affiancamento all'alunno nella facilitazione della comunicazione in ambiente scolastico (eventuale uso della Lingua dei segni italiana per alunni segnanti).
- Facilitazione e organizzazione nelle attività di studio. Sviluppo del livello di autonomia nella gestione dell'attività scolastica.
- Mediazione nel rapporto famiglia scuola.
- Sostegno e consulenza anche tiflodidattica ad insegnanti e genitori a favore dell'alunno.

Il raggiungimento degli obiettivi per ogni singolo utente è stato monitorato anche attraverso la valutazione delle specifiche progettualità degli assistenti che sono stati chiamati ad effettuare osservazioni psico pedagogiche, predisposizione di obiettivi concordati col corpo docente e valutazione finale (attraverso apposita redazione di scheda relativa al perseguimento dello specifico obiettivo in base al progetto educativo individuale). In tutti i casi sono stati raggiunti gli obiettivi individualizzati prefissati. Si rileva essenziale, come fattore rilevante per il raggiungimento degli obiettivi, la stretta collaborazione dell'assistente alla comunicazione con l'insegnante di sostegno statale e con l'educatore scolastico.

SPORTELLI DI ASCOLTO PSICOLOGICO A FAVORE DI SCUOLE E FAMIGLIE

C.R.E.SCO Cooperativa sociale nell'anno 2023, partecipando a bando del Comune di Milano - Municipio 8, ha avviato sportelli di ascolto per alunni, genitori e docenti in difficoltà in 2 scuole superiori di primo grado, presso l' *Istituto Comprensivo Riccardo Massa e l'Istituto Comprensivo Val Lagarina* di Milano.

In un primo tempo è stata fatta insieme ai dirigenti e ai docenti referenti dei progetti una mappatura dei bisogni istituzionali; in un secondo tempo sono stati avviati gli sportelli; in un terzo tempo è stata effettuata una valutazione del progetto come momento conclusivo di restituzione.

Ciascun accesso allo sportello è avvenuto in modo anonimo e spontaneo, rispettando tutti quelli che sono i criteri della privacy e del segreto professionale.

Effetti prodotti: esperienza di una nuova modalità relazionale, di un nuovo scambio e dialogo; contrasto dell'isolamento che i soggetti vivono quando si presentano momenti critici e di difficoltà; apertura di uno spazio di parola attorno ai temi del disagio giovanile; sviluppo all'interno dell'istituzione scolastica di un clima di accoglienza e fiducia.

Le persone che hanno consultato gli psicologi hanno evidenziato un livello di soddisfazione elevato. I docenti sono riusciti a gestire meglio i rapporti con i colleghi, le famiglie e gli alunni; sono anche stati in grado di attuare strategie cooperative di fronte alle situazioni di disagio che si presentavano nel contesto classe.

I genitori hanno potuto fare esperienza di un nuovo dialogo con i figli e nei casi di estrema necessità si sono attivati per avviare dei percorsi di cura e trattamento, rivolgendosi ai servizi sanitari territoriali.

Gli alunni hanno acquisito modalità di problem solving più efficaci ed è migliorata la percezione del proprio sé e delle proprie capacità relazionali.

Assimilabili in quanto affini negli obiettivi sono stati anche alcuni laboratori psicoeducativi svolti presso l'Istituto Regina Carmeli di Milano rivolti alle classi della scuola primaria.

INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Si sono attuati, attraverso figure educative specializzate, interventi di sollievo per le famiglie in difficoltà presso il domicilio, le strutture del territorio e gli spazi messi a disposizione dalla cooperativa.

Gli interventi hanno raggiunto lo scopo di potenziare la relazione della persona con bisogni educativi speciali con il contesto familiare e la realtà esterna (uscite sul territorio, attività didattiche e ricreative) attraverso la predisposizione di un progetto educativo individualizzato pensato in collaborazione con la famiglia e le figure professionali/servizi specialistici che hanno in carico la persona, al fine di potenziarne le risorse individuali e le autonomie.

DOPO SCUOLA

Nel corso del 2023 la cooperativa ha proseguito presso i propri spazi un doposcuola per alunni della scuola primaria e secondaria di I grado.

Il progetto è finanziato in parte dal contributo di Fondazione Cariplo "Doposcuola in rete". La cooperativa ha partecipato, infatti, al bando di Fondazione Cariplo "Doposcuola in rete", in collaborazione con diverse organizzazioni situate nel Municipio 8 di Milano.

Obiettivi del progetto Doposcuola sono:

- Implementare le occasioni di sostegno allo studio, visti anche gli alti livelli di dispersione e abbandono scolastico;
- Incrementare la disponibilità di offerta già presente sul territorio specifica per minori con BES/DSA e per i minori di origine immigrata, in particolare NAI;
- Offrire momenti di socialità, incontro, condivisione tra pari anche ai soggetti più fragili, affinché possano accrescere la propria motivazione e le proprie competenze relazionali;
- Supportare le famiglie, sia italiane che straniere, nel percorso scolastico ed educativo dei propri figli e nella relazione con la scuola.

CENTRI ESTIVI E ORATORI ESTIVI

La cooperativa ha inviato 1 coordinatore presso l'oratorio estivo della Parrocchia Sacro Cuore di Monza e 1 coordinatore

presso l'oratorio estivo Santi Silvestro e Martino di Milano.

Tutti gli interventi hanno raggiunto lo scopo di sviluppare occasioni educative di miglioramento delle capacità di autonomia, autostima nonché di sviluppo delle capacità creative e motorie degli utenti coinvolti anche nella piena inclusione dei minori con bisogni educativi speciali.

SERATE FORMATIVE DI AUSILIO ALLA GENITORIALITA' E DI CONTRASTO ALLA POVERTA' EDUCATIVA

Nel 2023 la cooperativa ha avviato alcune attività formative a favore di genitori, insegnanti ed educatori finalizzate a contrastare la povertà educativa, l'emarginazione sociale e il bullismo e cyberbullismo. Le serate formative sono state tenute sia in presenza che in modalità online.

ATTIVITA' CULTURALI E RICREATIVE

Nel 2023 sono stati organizzati degli eventi educativi nei fine settimana aperti a bambini e genitori. Tali occasioni hanno avuto una valenza educativo culturale di incentivazione alla lettura (letture animate) e laboratoriali cercando di trasmettere i valori di inclusione, tolleranza e consapevolezza del rispetto dell'ambiente.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. n. utenti diretti utenti diretti 620	Gli utenti sono alunni con disabilità frequentanti scuole del Comune di Milano. Sono stati affiancati nell'ambito del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità.
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. n. utenti diretti utenti diretti 14	Gli utenti sono alunni con disabilità sensoriale di tipo visivo o uditivo. Tali utenti sono stati affiancati dal personale della cooperativa in maggior parte in ambito scolastico e, in parte residua, domiciliariamente, nell'ambito del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale. Gli alunni con disabilità sensoriale visiva sono destinatari anche del servizio di consulenza tiflogica.
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. n. utenti diretti utenti diretti 200	Nell'ambito degli sportelli di ascolto e dei laboratori psicoeducativi nelle scuole sono stati raggiunti 200 utenti.
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. n. utenti diretti utenti diretti 2	Nel servizio di assistenza domiciliare educativa sono stati seguiti 2 utenti con bisogni educativi speciali e con difficoltà nella sfera emotivo relazionale.
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. n. utenti diretti utenti diretti 22	Sono utenti frequentanti il Doposcuola della cooperativa attivo due giorni alla settimana per studenti della scuola primaria e secondaria di I grado. Si tratta principalmente di alunni DSA o di recente immigrazione indirizzati dalle scuole del territorio del Municipio 8 di Milano zona Ghisolfi.
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. n. utenti diretti utenti diretti 160	Sono gli utenti coinvolti dalle attività educative estive della cooperativa presso centri estivi e oratori estivi.
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. n. utenti diretti utenti diretti 15	Genitori, educatori ed insegnanti partecipanti a serate di formazione su tematiche educative e di supporto a bambini e ragazzi con Bisogni educativi speciali.
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. n. utenti diretti utenti diretti 60	Minori coinvolti in attività culturali e laboratoriali finalizzate all'incremento dell'interesse verso la lettura (letture animate) ed attività laboratoriali finalizzate a trasmettere i valori di inclusione, tolleranza e consapevolezza del rispetto dell'ambiente.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa al 31 dicembre 2023 impiegava oltre 100 operatori (educatori e psicologi nella maggior parte dei casi), dal che si può dedurre un impatto positivo sull'occupazione nel territorio in cui la cooperativa stessa opera.

Media occupati del periodo di rendicontazione
0

Media occupati (anno -1)
0

Media occupati (anno -2)
0

Rapporto con la collettività

Oltre alle attività sopra descritte, le quali prevedono un importante rapporto con la collettività in particolare legato all'utenza scolastica e alla famiglie, la cooperativa supporta, con la propria adesione alla rete QuBì di Quarto Oggiaro, le iniziative messe in atto in quartiere dalla rete stessa, volte a contrastare la povertà alimentare ed educativa.

Il supporto consiste in attività di organizzazione e pubblicizzazione degli eventi.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa esplica la propria attività in special modo in base a contributi e contratti da pubblica amministrazione.

I rapporti con la PA sono stati, nel 2023, i seguenti:

- Accreditamento col Comune di Milano per assistenza educativa scolastica
- Qualificazione di ente che può erogare il servizio di assistenza alla comunicazione da parte di ATS Milano
- Comune di Calco relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunna residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Comune di Lacchiarella relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunno residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Comune di Bollate (attraverso azienda consortile Comuni Insieme) relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunno residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Comune di Cambiago relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunno residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Contratto e co-progettazione con ICS Barozzi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Borsi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Cadorna di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Calasanzio di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Manara di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Massa di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Rinnovata Pizzigoni di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Trilussa di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Val Lagarina di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Primo Levi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola superiore Cavalieri di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola superiore Natta di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola superiore Besta di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola Superiore Pareto di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola Superiore Verrì di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola Superiore Caterina da Siena di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola Superiore Liceo Brera di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola Superiore Liceo Scientifico Einstein di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Effettuazione di sportelli psicologici presso ICS Massa, ICS Val Lagarina in base a bando di Comune di Milano- municipio

Impatti ambientali

Le attività della cooperativa sono di carattere socio-educativo e non presentano un rilevante impatto ambientale. La

cooperativa è comunque sensibile, nell'espletamento delle attività amministrative, alla tematica e presta attenzione ai consumi di energia e materiali per la stampa. Nei propri interventi educativi gli operatori della cooperativa sensibilizzano sempre gli utenti in relazione all'importanza del rispetto dell'ambiente e dell'importanza del riciclo. Nell'ambito di specifiche iniziative nei week end la cooperativa ha organizzato dei laboratori per bambini con lo scopo di educare alla sostenibilità ambientale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Anche nel 2023 il valore della produzione ha visto un incremento di circa il 15% rispetto all'esercizio precedente con un utile di esercizio leggermente superiore al precedente. Non sono state effettuate attività di raccolta fondi destinate al pubblico. I finanziamenti sono stati erogati da pubbliche amministrazioni o da fondazioni private come ad esempio Fondazione Cariplo e debitamente rendicontate agli stessi enti eroganti.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.971.963,00
Attivo patrimoniale	€936.138,00
Patrimonio proprio	€648.813,00
Utile di esercizio	€59.194,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1979880	1735239	1556920

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1849935	% 93.44
Ricavi da aziende profit	357	% 0.02
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	112920	% 5.70
Ricavi da persone fisiche	9108	% 0.46
Donazioni (compreso 5 per mille)	7560	% 0.38
Totale		
1'979'880.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1971963
Totale	1'971'963.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa svolge prevalentemente la propria attività nell'ambito della disabilità in relazione alla piena inclusione scolastica e sociale di persone con bisogni educativi speciali.

Aderiamo alla rete "QuBi" di Quarto Oggiaro, rete finalizzata alla lotta contro la povertà infantile.

La cooperativa impiega prevalentemente personale femminile. Inoltre aderiamo alle reti dei Dopo Scuola del quartiere Villapizzone.

La partecipazione attiva delle donne alla vita sociale ed economica del Paese è un valore in cui CRESCO crede fermamente. Anche per questo è attiva nell'organizzazione di campus estivi e giornate di animazione durante le vacanze scolastiche al fine di dare il proprio ausilio ai genitori e in primis alle donne lavoratrici.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Organizzazioni profit	Partnership QuBi	Progetto QuBi è una iniziativa, promossa da Fondazione Cariplo insieme ad altri importanti partner come Intesa San Paolo e fondazione Vismara e con la collaborazione del Comune di Milano, che ha visto nascere 23 reti dislocate nei vari quartieri della città di Milano con l'obiettivo di contrastare la povertà infantile. La nostra cooperativa collabora con la rete QuBi del quartiere Quarto Oggiaro. La rete di Quarto Oggiaro, guidata per questa annualità da coop Ripari, ha promosso diverse iniziative per i minori del quartiere e per le loro famiglie.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder interni della cooperativa sono rappresentati dai soci e dai lavoratori della stessa.

- I lavoratori soci sono coinvolti attivamente nella vita della cooperativa e partecipano in prima persona alle decisioni più rilevanti della stessa riunendosi nell'assemblea dei soci come da statuto della cooperativa sociale. Sia i lavoratori soci che i lavoratori non soci sono coinvolti altresì attraverso modalità consultive di scambio di opinioni con il CDA della cooperativa nonché con periodici questionari sia in relazione alle decisioni generali che riguardano la cooperativa sia riguardo al bilancio sociale della stessa sia riguardo a settori, servizi e attività specifiche della cooperativa.

Gli stakeholder esterni della cooperativa sono essenzialmente i committenti e gli utenti.

- Con i committenti pubblici si instaura, nell'ambito dell'accreditamento col Comune di Milano e in relazione al rapporto con ogni singola scuola, una attività di coprogettazione del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. In altri servizi nei quali non vi è coprogettazione ma affidamento del servizio o finanziamento dello stesso, il coinvolgimento di tutti gli enti committenti privati e pubblici o persone committenti è sempre garantito a livello consultivo attraverso la richiesta di un feed back sui servizi erogati attraverso compilazione di appositi questionari nei quali si richiedono suggerimenti sul miglioramento o adeguamento del servizio alle aspettative. I committenti sono altresì destinatari di attività di rendicontazione sia economica che quantitativa e qualitativa dei servizi erogati (ad esempio singole relazioni conclusive sulle attività educative individualizzate attivate).
- Gli utenti dei servizi sono rappresentati in larga parte da minori e famiglie. Essi sono i beneficiari dei servizi. Essi sono destinatari di attività di coinvolgimento principalmente monodirezionali di tipo informativo (ad esempio funzionamento dello specifico servizio e diffusione del bilancio sociale per opportuna conoscenza della cooperativa e delle proprie attività). Tuttavia la cooperativa ritiene importante il feedback delle famiglie in reazione alla qualità dei servizi erogati anche se esse non sono committenti diretti del servizio ed inoltre è sempre aperta a suggerimenti e consigli provenienti dai beneficiari anche in relazione al pensare a nuovi servizi, tutto ciò attraverso l'invito alle famiglie a rispondere ad appositi questionari. Gli utenti sono altresì destinatari di azioni di coinvolgimento collettive quali ad esempio feste scolastiche, nelle quali attraverso specifici banchetti informativi si porta a conoscenza dell'utenza le attività attuate dalla cooperativa e giornate di sensibilizzazione sul tema dell'inclusione scolastica e della povertà educativa, temi sui quali la cooperativa è fortemente impegnata.

Tutti gli stakeholder sia interni che esterni sono destinatari del bilancio sociale che già da diversi anni, ancor prima dello specifico obbligo di legge, la cooperativa pubblica sul proprio sito internet.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente bilancio sociale viene redatto facendo uso della piattaforma di legacoop con minimi interventi grafici. In futuro si cercherà inoltre un maggior supporto nella stesura dello stesso da parte di tutti i soci della cooperativa, anche facendo ricorso all'avanzamento tecnologico che consentirà sempre di più un lavoro di gruppo a distanza. Il bilancio viene pubblicato su sito internet della cooperativa. In futuro si cercherà di pubblicizzare maggiormente il bilancio sociale, anche attraverso l'utilizzo dei canali social della cooperativa per raggiungere un maggiore numero di persone.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Modalità di diffusione	Implementare ulteriormente la diffusione del bilancio sociale con i canali social della cooperativa

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa è specializzata nell'ambito dell'assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. Appare importante procedere ad una diversificazione dei servizi e puntare a una crescita nell'ausilio ad altre tipologie di studenti con bisogni educativi speciali, ciò impiegando il Know How acquisito in tanti anni di collaborazione con le scuole.

Obiettivo	Obiettivo
Diversificazione dei servizi offerti	Diversificazione dei servizi offerti
Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Sviluppare un servizio di orientamento e riorientamento scolastico al fine di contrastare la dispersione scolastica.	Sviluppare un doposcuola specialistico per alunni con disturbi specifici dell'apprendimento.

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Nello scorso anno ci eravamo ripromessi di puntare a una crescita interna del personale nell'ottica di una riorganizzazione dei servizi. In particolare, si è proceduto, ad implementare nei servizi di educativa scolastica la figura dell'educatore tutor, primo punto di riferimento per il resto degli educatori di uno stesso istituto scolastico e punto di raccordo fra l'educatore e il coordinatore psico pedagogico. L'obiettivo è stato pienamente raggiunto.

Obiettivo

Crescita
professionale
interna

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Perseguimento di una crescita interna per i lavoratori della cooperativa potendo affidare, in relazione ad alcuni servizi, dei ruoli di responsabilità.
Si curerà una formazione interna del personale al fine di promuoverne la crescita delle competenze.

Obiettivo

raggiunto
Raggiunto

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione