

# Bilancio Sociale C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo che va dal 1 gennaio 2022 al 31 dicembre 2022.

Il bilancio sociale ha l'obiettivo di rendicontare alla collettività e ai portatori di interessi interni ed esterni, l'attività sociale ed educativa attuata nell'anno 2022 dando, nel contempo, al lettore, la possibilità di avere un quadro quanto più preciso e fedele riguardo ai valori e agli obiettivi della cooperativa, alla compagine sociale della stessa e agli aspetti economico finanziari. In queste pagine presenteremo in modo trasparente ed obiettivo la situazione della nostra cooperativa e l'operato della stessa nell'anno 2022 nonché le ricadute della nostra azione sulla comunità nella quale lavoriamo. Come il lettore potrà osservare nelle pagine seguenti, nell'anno 2022 la nostra cooperativa ha regolarmente espletato e senza alcun contenzioso le proprie attività. La cooperativa, nel 2022, ha intensificato il proprio sforzo di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità che continua ad essere l'impegno maggiore della cooperativa che svolge la propria attività principalmente nel contesto della città di Milano.

### La lettera del Presidente

Il presente bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio, vuole raccontare il percorso fatto dalla cooperativa in questi dodici mesi. L'anno 2022 è stato ancora in parte segnato dalla pandemia. Le restrizioni sono andate calando nel corso dei primi mesi ma il disagio psicologico e sociale, dovuto anche all'isolamento reso necessario del periodo precedente, ha fatto aumentare le richieste di supporto da parte di scuole e famiglie. La nostra cooperativa, grazie all'impegno e alla competenza dei propri soci e del proprio personale educativo, mai si è sottratta a queste richieste di aiuto spendendosi ogni giorno a favore dei più fragili. E' importante sottolineare l'importanza del nostro impegno nel servizio di assistenza educativa scolastica. Grazie alla presenza e alla disponibilità dei nostri educatori, gli alunni con disabilità hanno potuto, infatti, frequentare la scuola, senza disagi, fin dai primi giorni dell'anno scolastico.

Il perdurare della difficoltà di reperimento di personale educativo con laurea in scienze dell'educazione L19, titolo richiesto per poter svolgere il servizio di assistenza educativa scolastica dal Comune di Milano, ha creato anche nel 2022, però, grosse difficoltà organizzative nell'organizzazione del servizio. Auspichiamo per il futuro un intervento normativo o una revisione dei titoli richiesti per poter svolgere tale servizio garantendone sempre la qualità, al fine di poter rispondere prontamente alle esigenze sempre maggiori dei nostri committenti.

Il bilancio evidenzia una crescita della cooperativa in termini economici e di utenti raggiunti. Ciò è dovuto ad un incremento dei committenti e all'aumentata richiesta di supporto da parte delle scuole nel servizio di assistenza educativa scolastica. L'anno 2022 ha visto, inoltre, per la nostra cooperativa un sensibile aumento del lavoro estivo; ciò dopo gli anni in cui tale servizio si era interrotto a causa delle limitazioni dovute alla pandemia.

Il CDA della cooperativa vuole, dunque, ringraziare tutti i soci e il personale che quotidianamente hanno cura delle fragilità e dei bisogni speciali degli alunni e delle persone che si affidano a noi. E' il cammino fatto insieme agli altri che ci porta più lontano.

Per il 2023 ci auguriamo di poter proseguire questo cammino di crescita. Siamo pronti ad affrontare le nuove sfide che ci attendono.

### Nota metodologica

Il presente bilancio sociale rappresenta lo sforzo di un gruppo di lavoro costituitosi fra i soci della cooperativa. Il gruppo di lavoro, si è avvalso della piattaforma per la redazione del bilancio sociale messa a disposizione da Legacoop alle proprie associate. Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle linee guida del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) senza adottare standard specifici di settore.

Il gruppo di lavoro, composto da 4 soci della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile, anche attraverso opportune comparazioni, l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2022. Nella redazione del bilancio sociale sono stati invitati tutti i soci ad esprimere opinioni e suggerimenti, al fine di ottenere il massimo coinvolgimento interno, al fine di offrire un quadro quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa.

Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione, verrà depositato presso la Camera di Commercio di Milano e verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa. Il presente bilancio sociale sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

**Ragione Sociale**

C.R.E.SCO cooperativa sociale

**Partita IVA**

04851150963

**Codice Fiscale**

04851150963

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo A

**Settore Legacoop**

Sociale

**Anno Costituzione**

2005

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

## Reti

QuBi Quarto Oggiaro

rete dei Dopo Scuola del Municipio 8

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

**Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

**Tipologia attività**

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

**Descrizione attività svolta**

La cooperativa eroga servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza educativa scolastica ed extrascolastica a favore di persone con disabilità o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o a favore di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza.

La cooperativa gestisce in proprio o per conto terzi attività educative, didattiche, ricreative e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico come centri estivi ,laboratori, spazi gioco e simili.

La cooperativa è inoltre attiva nella consulenza e nella formazione a carattere socio-psicopedagogico rivolta ai minori, alle loro famiglie, agli insegnanti ed educatori.

**Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Sostegno e/o recupero scolastico, Altro,

## Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa C.R.E.SCO opera principalmente nel territorio di Milano. In particolare la cooperativa è nata e ha la propria sede operativa nel municipio 8 di Milano.

Tale territorio cittadino è posto nella periferia nord-ovest della città ed è connotato da diversi quartieri attraversati da situazioni di disagio economico, socio-culturale e da una massiccia immigrazione. Questo rende il territorio, nel quale la cooperativa opera, bisognoso di molti servizi socio-educativi ed interventi di sostegno per la popolazione. Sono infatti molteplici le realtà del terzo settore che nascono ed operano sul territorio del Municipio 8, ciò rende sempre più importante il lavoro di rete.

## Regioni

Lombardia

## Province

Milano

## Sede Legale

### Indirizzo

Via dei Frassini 11

### C.A.P.

20156

### Regione

Lombardia

### Provincia

Milano

### Comune

Milano

### Telefono

3337449893

### Fax

0

### Email

info@crescocoop.it

### Sito Web

www.crescocoop.it

## Sede Operativa

### Indirizzo

Via Melchiorre Delfico 24/2

### C.A.P.

20155

### Regione

Lombardia

### Provincia

Milano

### Comune

Milano

### Telefono

3337449893

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa C.R.E.SCO nasce nel 2005 dallo sforzo congiunto di operatori educativi con precedenti esperienze di lavoro nel sociale riunitisi per perseguire insieme sempre migliori possibilità di lavoro e di crescita professionale.

La cooperativa, nel principio, ha svolto le proprie attività prevalentemente nell'ambito del Municipio 8 di Milano offrendo la propria collaborazione nei servizi educativi alle scuole e parrocchie della zona, caratterizzate anche da un'utenza proveniente da realtà socio-economiche e culturali di forte difficoltà.

Nel corso degli anni la collaborazione con scuole e parrocchie si è estesa anche nelle altre zone di Milano.

Dal 2012 la cooperativa è accreditata dal Comune di Milano per l'erogazione del servizio di assistenza ad alunni con disabilità. Dal 2017 la cooperativa è stata qualificata da ATS di Milano quale ente erogatore del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di studenti con disabilità sensoriale. Dal 2018 la cooperativa è accreditata dall'Azienda consortile Comuni Insieme per l'erogazione del servizio di assistenza educativa scolastica.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa C.R.E.SCO ha come propri valori fondanti i principi di libertà, uguaglianza e solidarietà sociale sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana.

Come ogni altra cooperativa sociale C.R.E.SCO, in base all'art. 1 della legge 381/91, ha lo scopo di “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”.

C.R.E.SCO trova il proprio più importante valore di riferimento nell'enunciazione dell'articolo 3 della Costituzione in base al quale viene sancita l'uguaglianza dei cittadini senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni sociali e personali.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori, non sono presenti altre tipologie di soci. L'assemblea dei soci approva il bilancio economico ed il bilancio sociale ed elegge il consiglio di amministrazione.

Ad oggi il C.D.A. della cooperativa è composto da 3 amministratori in carica per 3 esercizi eletti, come da statuto, dall'assemblea dei soci.

Gli amministratori hanno percepito compenso di 3000 euro per l'attività di amministrazione nell'anno 2022.

Il C.D.A. attua la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa occupandosi di tutti i processi amministrativi e di coordinamento dei servizi. Il C.D.A. per la consulenza contabile - fiscale e per l'elaborazione paghe si affida a studi esterni.

Il C.D.A. in aggiunta alle assemblee dei soci, ha un rapporto quotidiano con i soci lavoratori e ciò facilita la raccolta di idee, di contributi ed istanze

### Organigramma

ORGANIGRAMMA C.R.E.SCO COOP SOCIALE



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

**Responsabilità e composizione del sistema di governo**

L'organo di governo della cooperativa è rappresentato dal consiglio di amministrazione composto da 3 membri che rimangono in carica per 3 esercizi. Al consiglio di amministrazione competono i più ampi poteri per la gestione della società fra i quali redigere i bilanci da sottoporre all'assemblea, stipulare atti e contratti, concorrere a gare di appalto e trattative per opere e servizi, amministrare il personale, compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione previsti da statuto e dalla legge.

L'organo di controllo è costituito da 1 revisore legale che rimane in carica per 3 esercizi ed è incaricato di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei bilanci.

**Responsabilità e composizione del sistema di governo**

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Matteo Sabattini	Presidente del CDA	23-06-2021	3 esercizi
Mila Bernava	Vice presidente del CDA	23-06-2021	3 esercizi
Gabriele Santa Maria	Amministratore	23-06-2021	3 esercizi
Angela Maria Vairo	Revosre Legale	19-12-2021	3 esercizi

**Focus su presidente e membri del CDA**

Presidente e legale rappresentante in carica

Consiglio di amministrazione

Totale Maschi %0.00	Totale Femmine %0.00	Totale fino a 40 anni %0.00	Totale da 41 a 60 anni %0.00
Totale oltre 60 anni %0.00	Totale Nazionalità italiana %0.00	Nazionalità Europea (non italiana) %0.00	Nazionalità Extraeuropea %0.00

## Partecipazione

### Vita associativa

C.R.E.SCO è una cooperativa sociale e in quanto tale dotata di un'assemblea dei soci che è garanzia di democraticità interna. Tutti i soci della cooperativa partecipano all'assemblea e hanno tutti diritto a 1 voto indipendentemente dall'entità della quota sociale posseduta. L'assemblea prende le decisioni più rilevanti, fra queste l'approvazione del bilancio di esercizio e la nomina del consiglio di amministrazione e degli eventuali organi di controllo interno. Stante la dimensione non grande della cooperativa e poichè essa è composta esclusivamente da soci lavoratori, esiste un rapporto continuo fra i soci che comprende anche frequenti incontri lavorativi in apposite riunioni d'equipe, nonchè un rapporto sempre stretto fra i soci lavoratori e il consiglio di amministrazione anche esso composto da 3 soci lavoratori.

### Numero aventi diritto di voto

50

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholders interni sono i soci lavoratori della cooperativa e i lavoratori non soci della stessa.

Gli stakeholders esterni della cooperativa sono i committenti e i beneficiari (minori e famiglie) delle attività sociali ed educative svolte dalla cooperativa. Fra questi il Comune di Milano, le scuole pubbliche e private nelle quali la cooperativa opera, l'ATS di Milano, l'azienda consortile "Comuni Insieme", il Comune di Calco, il Comune di Lacchiarella i minori con o senza disabilità seguiti e i loro familiari.

### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Essere socio di CRESKO cooperativa sociale significa partecipare attivamente al perseguimento degli obiettivi della cooperativa. La cooperativa tiene molto al benessere, alla formazione e alla soddisfazione dei soci poiché il loro apporto risulta essenziale per la vita e lo sviluppo dell'ente. I soci partecipano alle decisioni fondamentali sulla vita della cooperativa riunendosi in Assemblea.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

50

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

50

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

#### Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	10	%20
Femmine	40	%80

**Totale**  
50.00

Età

fino a 40 anni	37	%74.00
Dai 41 ai 60 anni	11	%22.00
Oltre 60 anni	2	%4.00

**Totale**  
50.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	50	%100.00
----------------------	----	---------

**Totale**  
50.00

Studi

Laurea	38	%76.00
Scuola media superiore	12	%24.00

**Totale**  
50.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
36	8	6	0
%72.00	%16.00	%12.00	%0.00

**Totale**  
50.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica, per il proprio personale dipendente socio e non socio, il CCNL cooperative sociali. A favore dei soci, la cooperativa è riuscita ad attribuire un ristorno in applicazione di apposito regolamento e nei limiti stabiliti dalla legge, ad integrazione dei compensi. A favore del proprio personale lavoratore a tempo indeterminato, la cooperativa ha in atto una convenzione di assistenza integrativa sanitaria con "Insieme Salute".

### Welfare aziendale

#### Numero Occupati

86

### Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
8	34	
		<b>Totale</b>
		42.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
5	39	
		<b>Totale</b>
		44.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
29	11	2	
			<b>Totale</b>
			42.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
44	0	0	
			<b>Totale</b>
			44.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
30	12	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			42.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
42	2	0	

Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			44.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
42	0	0	
			<b>Totale</b>
			42.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
43	1	0	
			<b>Totale</b>
			44.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>
<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>

## Livelli di inquadramento

### D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

4

Educatore Femmine

37

Totale

41.00

### D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi

7

Impiegato di concetto Femmine

34

Totale

41.00

### E2 (ex 8° livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi

1

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine

1

Totale

2.00

### F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Maschi

2

Totale

2.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 3	% 2.91
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 30	% 29.13
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 53	% 51.46
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 17	% 16.50
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 103.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 20953.01	Retribuzione annua lorda massima 47222.93	Rapporto 2.25
---	--	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Amministratore	compensi	3000
Nominativo Amministratore	Tipologia compensi	Importo 3000
Nominativo Amministratore	Tipologia compensi	Importo 3000
Nominativo Revisore legale	Tipologia compensi	Importo 2000

### Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Non ci sono dirigenti	compensi	0

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La cooperativa, essendo attiva prevalentemente nell'assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità, cura in modo particolare la formazione continua del proprio personale. Nel corso dell'anno 2022 è stato predisposto un corso di formazione di 15 ore sulla disabilità sensoriale per gli operatori della cooperativa tenuto da esperti di OPPI (Organizzazione per la formazione professionale degli insegnanti), ente accreditato da Regione Lombardia.

Inoltre è stata prevista una attività di supervisione di equipe in media ogni 15 giorni per il personale impiegato nell'ambito della disabilità. A tutto il personale sono stati garantiti almeno 3 incontri di supervisione individualizzata da parte dei referenti psico pedagogici.

Il personale è stato, inoltre formato sulla sicurezza nei luoghi di lavoro secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
2540	127	20

### Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

#### **ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA AD ALUNNI CON DISABILITA'**

La cooperativa è accreditata dal 2012 dal Comune di Milano relativamente al servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. Tale accreditamento è stato riconfermato nel corso del 2022. Il servizio è finalizzato all'affiancamento dell'alunno con disabilità in ambito scolastico al fine di concretizzarne il diritto allo studio. Ogni alunno con disabilità è seguito da un educatore della cooperativa. L'intervento si esplica nell'ambito di molteplici tipologie di disabilità fisica, psichica e psico fisica. L'educatore, dopo un congruo periodo di osservazione, partecipa alla predisposizione del PEI a favore dell'alunno mettendo a disposizione dello stesso le proprie capacità nel perseguire obiettivi di sviluppo delle abilità sociali, cognitive, prassiche e nella comunicazione, affiancando l'alunno stesso durante le ore di lezione. All'educatore viene altresì richiesta la produzione di un progetto educativo scolastico per la cui definizione l'educatore impiega una griglia osservativa predisposta secondo i canoni dell'ICF. Il perseguimento degli obiettivi educativi individualizzati per ogni singolo utente è oggetto di una attenta valutazione finale derivante dalla predisposizione di una relazione conclusiva nell'ambito della quale i diversi obiettivi vengono valutati come "perseguiti", "parzialmente perseguiti" o "non perseguiti". Ogni relazione definisce altresì delle ipotesi di lavoro future a favore dell'alunno, importanti per garantire la continuità educativa.

Nell'ambito di tale attività la cooperativa svolge una attività di coprogettazione con il singolo ente scolastico. La cooperativa ha, altresì, operato a favore di alcuni alunni con disabilità residenti in altri Comuni ma frequentanti scuole milanesi. Sono stati seguiti anche alunni residenti a Calco e a Lacchiarella con i cui Comuni la cooperativa ha preso accordi. A fine anno scolastico, la cooperativa, saggia il livello di soddisfazione dell'ente scolastico in relazione al servizio erogato. Nel corso del 2022, tutte le scuole che hanno risposto al questionario hanno manifestato soddisfazione per il servizio erogato. Le ricadute sugli stakeholders del servizio erogato sono, quindi, state senz'altro positive poiché le valutazioni fatte sul perseguimento degli obiettivi educativi relativamente ai singoli alunni hanno evidenziato nella stragrande maggioranza dei casi che essi sono stati perseguiti o quantomeno parzialmente conseguiti.

#### **ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITA' SENSORIALE**

C.R.E.SCO cooperativa sociale è stata, anche nell'anno 2022, "qualificata" in tutta la provincia di Milano, da ATS Milano, ad erogare il servizio di assistenza alla comunicazione sia a favore di alunni con disabilità uditiva sia ad alunni con disabilità visiva.

Nell'ambito degli interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale visiva, CRESCO si è occupata anche dell'erogazione

del servizio di consulenza tiflogica.

L'attività consiste nell':

- Affiancamento all'alunno nella facilitazione della comunicazione in ambiente scolastico (eventuale uso della Lingua dei segni italiana per alunni segnanti).
- Facilitazione e organizzazione nelle attività di studio. Sviluppo del livello di autonomia nella gestione dell'attività scolastica.
- Mediazione nel rapporto famiglia scuola.
- Sostegno e consulenza anche tiflodidattica ad insegnanti e genitori a favore dell'alunno.

Il raggiungimento degli obiettivi per ogni singolo utente è stato monitorato anche attraverso la valutazione delle specifiche progettualità degli assistenti che sono stati chiamati ad effettuare osservazioni psico pedagogiche, predisposizione di obiettivi concordati col corpo docente e valutazione finale (attraverso apposita redazione di scheda relativa al perseguimento dello specifico obiettivo in base al progetto educativo individuale). In tutti i casi sono stati raggiunti gli obiettivi individualizzati prefissati. Si rileva essenziale, come fattore rilevante per il raggiungimento degli obiettivi, la stretta collaborazione dell'assistente alla comunicazione con l'insegnante di sostegno statale e con l'educatore scolastico.

#### **SPORTELLI DI ASCOLTO PSICOLOGICO A FAVORE DI SCUOLE E FAMIGLIE**

*C.R.E.SCO Cooperativa sociale* nell'anno 2022, valendosi del contributo del Comune di Milano - Municipio 8, ha avviato sportelli di ascolto per alunni, genitori e docenti in difficoltà in tre scuole superiori di primo grado, rispettivamente presso l'*Istituto Comprensivo Riccardo Massa*, l'*Istituto Comprensivo Val Lagarinae* l'*Istituto Comprensivo Cadornadi* Milano. Nel corso del 2022 è stato attivato anche uno sportello psicologico scolastico presso l'Istituto Comprensivo Borsi di Milano.

In un primo tempo è stata fatta insieme ai dirigenti e ai docenti referenti dei progetti una mappatura dei bisogni istituzionali; in un secondo tempo sono stati avviati gli sportelli; in un terzo tempo è stata effettuata una valutazione del progetto come momento conclusivo di restituzione.

Ciascun accesso allo sportello è avvenuto in modo anonimo e spontaneo, rispettando tutti quelli che sono i criteri della privacy e del segreto professionale.

Effetti prodotti: esperienza di una nuova modalità relazionale, di un nuovo scambio e dialogo; contrasto dell'isolamento che i soggetti vivono quando si presentano momenti critici e di difficoltà; apertura di uno spazio di parola attorno ai temi del disagio giovanile; sviluppo all'interno dell'istituzione scolastica di un clima di accoglienza e fiducia. Supporto agli alunni in relazione alle difficoltà psicologiche connesse al superamento dell'emergenza Covid.

Le persone che hanno consultato gli psicologi hanno evidenziato un livello di soddisfazione elevato. I docenti sono riusciti a gestire meglio i rapporti con i colleghi, le famiglie e gli alunni; sono anche stati in grado di attuare strategie cooperative di fronte alle situazioni di disagio che si presentavano nel contesto classe.

I genitori hanno potuto fare esperienza di un nuovo dialogo con i figli e nei casi di estrema necessità si sono attivati per avviare dei percorsi di cura e trattamento, rivolgendosi ai servizi sanitari territoriali.

Gli alunni hanno acquisito modalità di problem solving più efficaci ed è migliorata la percezione del proprio sé e delle proprie capacità relazionali.

Assimilabili in quanto affini negli obiettivi sono stati anche alcuni laboratori psicoeducativi svolti presso l'Istituto Regina Carmeli di Milano rivolti alle classi della scuola primaria.

#### **INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

Si sono attuati, attraverso figure educative specializzate, interventi di sollievo per le famiglie in difficoltà presso il domicilio, le strutture del territorio e gli spazi messi a disposizione dalla cooperativa.

Gli interventi hanno raggiunto lo scopo di potenziare la relazione della persona con bisogni educativi speciali con il contesto familiare e la realtà esterna (uscite sul territorio, attività didattiche e ricreative) attraverso la predisposizione di un progetto educativo individualizzato pensato in collaborazione con la famiglia e le figure professionali/servizi specialistici che hanno in carico la persona, al fine di potenziarne le risorse individuali e le autonomie.

#### **DOPO SCUOLA**

Nel corso del 2022 la cooperativa ha riattivato presso i propri spazi un doposcuola per alunni della scuola primaria e secondaria di I grado.

Il progetto è finanziato in parte dal contributo di Fondazione Cariplo "Doposcuola in rete". La cooperativa ha partecipato, infatti, al bando di Fondazione Cariplo "Doposcuola in rete", in collaborazione con diverse organizzazioni situate nel Municipio 8 di Milano.

Obiettivi del progetto Doposcuola sono:

- Implementare le occasioni di sostegno allo studio, visti anche gli alti livelli di dispersione e abbandono scolastico;
- Incrementare la disponibilità di offerta già presente sul territorio specifica per minori con BES/DSA e per i minori di origine immigrata, in particolare NAI;
- Offrire momenti di socialità, incontro, condivisione tra pari anche ai soggetti più fragili, affinché possano accrescere la propria motivazione e le proprie competenze relazionali;
- Supportare le famiglie, sia italiane che straniere, nel percorso scolastico ed educativo dei propri figli e nella relazione con la scuola.

#### **CENTRI ESTIVI E ORATORI ESTIVI**

L'attenuazione della emergenza sanitaria in periodo estivo ha consentito alla cooperativa di riproporsi come ente gestore di

centri ricreativi diurni o di collaborare con le Parrocchie nella predisposizione degli oratori estivi.

In particolare è stato organizzato un centro ricreativo presso l'Istituto Regina Carmeli di Milano e la cooperativa ha inviato 1 coordinatore presso l'oratorio estivo della Parrocchia Sant'Eusebio di Cinisello Balsamo e 1 coordinatore presso l'oratorio estivo Santi Silvestro e Martino di Milano.

Tutti gli interventi hanno raggiunto lo scopo di sviluppare occasioni educative di miglioramento delle capacità di autonomia, autostima nonché di sviluppo delle capacità creative e motorie degli utenti coinvolti anche nella piena inclusione dei minori con bisogni educativi speciali.

#### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

## Utenti per tipologia di servizio

<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 538	Gli utenti sono alunni con disabilità frequentanti scuole del Comune di Milano. Sono stati affiancati nell'ambito del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità.
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 13	Gli utenti sono alunni con disabilità sensoriale di tipo visivo o uditivo. Tali utenti sono stati affiancati dal personale della cooperativa in maggior parte in ambito scolastico e, in parte residua, domiciliariamente, nell'ambito del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale. Gli alunni con disabilità sensoriale visiva sono destinatari anche del servizio di consulenza tiflogica.
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 250	Nell'ambito degli sportelli di ascolto e dei laboratori psicoeducativi nelle scuole sono stati raggiunti 250 utenti.
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n. utenti diretti</b> 2	Nel servizio di assistenza domiciliare educativa sono stati seguiti 2 utenti con bisogni educativi speciali e con difficoltà nella sfera emotivo relazionale.
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n. utenti diretti</b> 19	Sono utenti frequentanti il Doposcuola della cooperativa attivo due giorni alla settimana per studenti della scuola primaria e secondaria di I grado. Si tratta principalmente di alunni DSA o di recente immigrazione indirizzati dalle scuole del territorio del Municipio 8 di Milano zona Ghisolfà.
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n. utenti diretti</b> 180	Sono gli utenti coinvolti dalle attività educative estive della cooperativa presso centri estivi e oratori estivi.

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa al 31 dicembre 2022 impiegava oltre 100 operatori (educatori e psicologi nella maggior parte dei casi), dal che

si può dedurre un impatto positivo sull'occupazione nel territorio in cui la cooperativa stessa opera.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
0	0	0

### Rapporto con la collettività

Oltre alle attività sopra descritte, le quali prevedono un importante rapporto con la collettività in particolare legato all'utenza scolastica e alla famiglie, la cooperativa supporta, con la propria adesione alla rete QuBì di Quarto Oggiaro, le iniziative messe in atto in quartiere dalla rete stessa, volte a contrastare la povertà alimentare ed educativa.

Il supporto consiste in attività di organizzazione e pubblicizzazione degli eventi.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa esplica la propria attività in special modo in base a contributi e contratti da pubblica amministrazione.

I rapporti con la PA sono stati, nel 2022, i seguenti:

- Accreditamento col Comune di Milano per assistenza educativa scolastica
- Qualificazione di ente che può erogare il servizio di assistenza alla comunicazione da parte di ATS Milano
- Comune di Calco relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunna residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Comune di Lacchiarella relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunno residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Contratto e co-progettazione con ICS Barozzi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Borsi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Borsi per sportello psicologico scolastico
- Contratto e co-progettazione con ICS Cadorna di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Calasanzio di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Manara di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Massa di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Rinnovata Pizzigoni di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Trilussa di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con ICS Val Lagarina di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola superiore Cavalieri di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola superiore Natta di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola superiore Besta di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola Superiore Pareto di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto e co-progettazione con Scuola Superiore Verrì di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Convitto Longone di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Effettuazione di sportelli psicologici presso ICS Massa, ICS Val Lagarina e Cadorna in base a finanziamento di Comune di Milano- municipio 8

### Impatti ambientali

Le attività della cooperativa sono di carattere socio-educativo e non presentano un rilevante impatto ambientale. La cooperativa è comunque sensibile, nell'espletamento delle attività amministrative, alla tematica e presta attenzione ai consumi di energia e materiali per la stampa. Nei propri interventi educativi gli operatori della cooperativa sensibilizzano

sempre gli utenti in relazione all'importanza del rispetto dell'ambiente e dell'importanza del riciclo.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'anno 2022 la cooperativa ha ampliato il proprio valore della produzione rispetto all'anno precedente. In particolare si è registrato un aumento del valore della produzione di circa il 10%. La percentuale di crescita dello scorso anno era stata superiore ma motivata anche dalla flessione precedente dovuta alla pandemia. Questo dato testimonia una crescita costante della cooperativa in linea con il periodo pre Covid 19. Nel anno 2022 non sono state organizzate iniziative di raccolta fondi.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.277.531,00
Attivo patrimoniale	€1.023.619,00
Patrimonio proprio	€591.316,00
Utile di esercizio	€52.577,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
1735239	1556920	1175979

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1613843	% 93.00
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	110231	% 6.35
Ricavi da persone fisiche	4255	% 0.25
Donazioni (compreso 5 per mille)	6910	% 0.40
<b>Totale</b>		
1'735'239.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1277531
<b>Totale</b>	<b>1'277'531.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Milano	1277531	% 100.00
--------	---------	----------

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa svolge prevalentemente la propria attività nell'ambito della disabilità in relazione alla piena inclusione scolastica e sociale di persone con bisogni educativi speciali.

Aderiamo alla rete "QuBi" di Quarto Oggiaro, rete finalizzata alla lotta contro la povertà infantile.

La cooperativa impiega prevalentemente personale femminile. Inoltre aderiamo alle reti dei Dopo Scuola del quartiere Villapizzone.

La partecipazione attiva delle donne alla vita sociale ed economica del Paese è un valore in cui CRESCO crede fermamente. Anche per questo è attiva nell'organizzazione di campus estivi e giornate di animazione durante le vacanze scolastiche al fine di dare il proprio ausilio ai genitori e in primis alle donne lavoratrici.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Organizzazioni profit	Partnership QuBi	Progetto QuBi è una iniziativa, promossa da Fondazione Cariplo insieme ad altri importanti partner come Intesa San Paolo e fondazione Vismara e con la collaborazione del Comune di Milano, che ha visto nascere 23 reti dislocate nei vari quartieri della città di Milano con l'obiettivo di contrastare la povertà infantile. La nostra cooperativa collabora con la rete QuBi del quartiere Quarto Oggiaro. La rete di Quarto Oggiaro, guidata per questa annualità da coop Ripari, ha promosso diverse iniziative per i minori del quartiere e per le loro famiglie.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholders interni della cooperativa sono rappresentati dai soci e dai lavoratori della stessa.

- I lavoratori soci sono coinvolti attivamente nella vita della cooperativa e partecipano in prima persona alle decisioni più rilevanti della stessa riunendosi nell'assemblea dei soci come da statuto della cooperativa sociale. Sia i lavoratori soci che i lavoratori non soci sono coinvolti altresì attraverso modalità consultive di scambio di opinioni con il CDA della cooperativa nonché con periodici questionari sia in relazione alle decisioni generali che riguardano la cooperativa sia riguardo al bilancio sociale della stessa sia riguardo a settori, servizi e attività specifiche della cooperativa.

Gli stakeholders esterni della cooperativa sono essenzialmente i committenti e gli utenti.

- Con i committenti pubblici si instaura, nell'ambito dell'accreditamento col Comune di Milano e in relazione al rapporto con ogni singola scuola, una attività di coprogettazione del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. In altri servizi nei quali non vi è coprogettazione ma affidamento del servizio o finanziamento dello stesso, il coinvolgimento di tutti gli enti committenti privati e pubblici o persone committenti è sempre garantito a livello consultivo attraverso la richiesta di un feed back sui servizi erogati attraverso compilazione di appositi questionari nei quali si richiedono suggerimenti sul miglioramento o adeguamento del servizio alle aspettative. I committenti sono altresì destinatari di attività di rendicontazione sia economica che quantitativa e qualitativa dei servizi erogati (ad esempio singole relazioni conclusive sulle attività educative individualizzate attivate).
- Gli utenti dei servizi sono rappresentati in larga parte da minori e famiglie. Essi sono i beneficiari dei servizi. Essi sono destinatari di attività di coinvolgimento principalmente monodirezionali di tipo informativo (ad esempio funzionamento dello specifico servizio e diffusione del bilancio sociale per opportuna conoscenza della cooperativa e delle proprie attività). Tuttavia la cooperativa ritiene importante il feedback delle famiglie in reazione alla qualità dei servizi erogati anche se esse non sono committenti diretti del servizio ed inoltre è sempre aperta a suggerimenti e consigli provenienti dai beneficiari anche in relazione al pensare a nuovi servizi, tutto ciò attraverso l'invito alle famiglie a rispondere ad appositi questionari. Gli utenti sono altresì destinatari di azioni di coinvolgimento collettive quali ad esempio feste scolastiche, nelle quali attraverso specifici banchetti informativi si porta a conoscenza dell'utenza le attività attuate dalla cooperativa e giornate di sensibilizzazione sul tema dell'inclusione scolastica e della povertà educativa, temi sui quali la cooperativa è fortemente impegnata.

Tutti gli stakeholder sia interni che esterni sono destinatari del bilancio sociale che già da diversi anni, ancor prima dello specifico obbligo di legge, la cooperativa pubblica sul proprio sito internet.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente bilancio sociale viene redatto facendo uso della piattaforma di legacoop con minimi interventi grafici. Nel corso del tempo si cercherà di migliorare l'aspetto grafico del bilancio sociale.

Si cercherà inoltre un maggior supporto nella stesura dello stesso da parte di tutti i soci della cooperativa, anche facendo ricorso all'avanzamento tecnologico che consentirà sempre di più un lavoro di gruppo a distanza. Si cercherà di pubblicizzare maggiormente il bilancio sociale, anche attraverso l'utilizzo dei canali social della cooperativa per raggiungere un maggiore numero di persone.

**Obiettivo**

Redazione grafica

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Migliorare l'aspetto grafico del bilancio sociale

**Obiettivo**

Modalità di diffusione

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Promuovere la diffusione del bilancio sociale anche attraverso nuovi canali come ad esempio la pagina FaceBook della cooperativa.

## Obiettivi di miglioramento strategici

**Obiettivo**

Crescita professionale interna

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Si cercherà di perseguire una crescita interna per i lavoratori della cooperativa potendo affidare, in relazione ad alcuni servizi, dei ruoli di responsabilità.

Si curerà una formazione interna del personale al fine di promuoverne la crescita delle competenze.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>