

Bilancio Sociale C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo che va dal 1 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

Il bilancio sociale ha l'obiettivo di rendicontare alla collettività e ai portatori di interessi interni ed esterni, l'attività sociale ed educativa attuata nell'anno 2021 dando, nel contempo, al lettore, la possibilità di avere un quadro quanto più preciso e fedele riguardo ai valori e agli obiettivi della cooperativa, alla compagine sociale della stessa e agli aspetti economico finanziari. In queste pagine presenteremo in modo trasparente ed obiettivo la situazione della nostra cooperativa e l'operato della stessa nell'anno 2021 nonchè le ricadute della nostra azione sulla comunità nella quale lavoriamo. Come il lettore potrà osservare nelle pagine seguenti, nell'anno 2021, pur essendo perdurata la grave emergenza sanitaria per il Paese, la nostra cooperativa ha regolarmente espletato e senza alcun contenzioso le proprie attività. La cooperativa, nel 2021, ha intensificato il proprio sforzo di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità garantendo assistenza e vicinanza a minori in situazione di disabilità. Ciò in un contesto pandemico che purtroppo ha, in molti casi, amplificato le fragilità delle persone più deboli. Nell'ottica di dare ausilio al disagio adolescenziale e dell'età evolutiva anche e specialmente nel contesto pandemico, la cooperativa ha continuato a portare avanti le proprie attività nella consulenza psicologica e pedagogica a bambini, ragazzi, genitori ed insegnanti.

La lettera del Presidente

Anche il 2021 è stato un anno funestato dall'emergenza sanitaria. Nel nostro impegno scolastico a favore degli alunni più fragili abbiamo cercato di aiutare le scuole nella difficile organizzazione scolastica legata alla crisi pandemica che ha comportato diverse difficoltà organizzative nell'accoglienza degli alunni con bisogni educativi speciali. Il nostro impegno nel garantire il diritto allo studio agli alunni con disabilità si è ancor più rafforzato rispetto agli anni scorsi. Questo è stato possibile specialmente grazie allo spirito di sacrificio del nostro personale educativo il cui lavoro è stato fortemente influenzato dai fattori contestuali quali, ad esempio, la perdurante necessità delle varie precauzioni da adottarsi in ragione del covid. In un momento storico in cui si è fortemente ridotta la domanda di lavoro a causa della quale le scuole hanno avuto sempre più difficoltà nel reperire insegnanti di sostegno ancor più è stata decisiva la presenza degli educatori per garantire, specialmente ad inizio anno scolastico, la presenza degli alunni con disabilità a scuola. Non possiamo, però, nascondere l'estrema difficoltà anche da parte nostra, che è anche quella di tutti gli altri enti del terzo settore, nel reperire personale con i titoli di studio idonei. Così come non c'è un sufficiente numero di insegnanti di sostegno specializzati, l'entrata in vigore della legge lori ha manifestato, invece, l'emergenza di una carenza numerica di educatori con laurea L19. L'insufficiente numero di educatori per coprire il lavoro educativo degli enti del terzo settore rischia di mandare in crisi tutto un sistema. Non possiamo che auspicare un qualche tipo di intervento normativo a livello nazionale o regionale che renda sostenibili i servizi educativi. La speranza di una uscita dalla pandemia, e comunque la percezione di una più attenuata emergenza rispetto al 2020, ha portato la nostra cooperativa a ricominciare il lavoro estivo nell'organizzazione di centri ricreativi diurni o nella collaborazione con oratori estivi. Tutti possono comprendere quanto, però, possa essere difficile garantire un servizio di aggregazione fra minori in presenza di una necessità di distanziamento sociale. C'è voluta tanta fantasia e tanta professionalità da parte del nostro personale. Di nuovo, quindi, un grande grazie a tutti gli operatori che si spendono ogni giorno e con le tante difficoltà contestuali per garantire solidarietà e crescita personale alle tante persone in difficoltà con la speranza che il futuro possa regalarci una uscita dalla pandemia e una normalizzazione della situazione.

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale rappresenta lo sforzo di un gruppo di lavoro costituitosi fra i soci della cooperativa. Il gruppo di lavoro, si è avvalso della piattaforma per la redazione del bilancio sociale messa a disposizione da Legacoop alle proprie associate. Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle linee guida del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) senza adottare standard specifici di settore.

Il gruppo di lavoro, composto da 4 soci della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile, anche attraverso opportune comparazioni, l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2021. Nella redazione del bilancio sociale sono stati invitati tutti i soci ad esprimere opinioni e suggerimenti, al fine di ottenere il massimo coinvolgimento interno, al fine di offrire un quadro quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa.

Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione, verrà depositato presso la Camera di Commercio di Milano e verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa. Il presente

bilancio sociale sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

04851150963

Codice Fiscale

04851150963

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2005

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Descrizione attività svolta

La cooperativa eroga servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza educativa scolastica ed extrascolastica a favore di persone con disabilità o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o a favore di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza.

La cooperativa gestisce in proprio o per conto terzi attività educative, didattiche, ricreative e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico come centri estivi ,laboratori, spazi gioco e simili.

La cooperativa è inoltre attiva nella consulenza e nella formazione a carattere socio-psicopedagogico rivolta ai minori, alle loro famiglie, agli insegnanti ed educatori.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc., Sostegno e/o recupero scolastico, Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa C.R.E.SCO opera principalmente sul territorio di Milano. In particolare la cooperativa è nata e ha la propria sede operativa nel municipio 8 di Milano.

Tale territorio cittadino è posto nella periferia nord-ovest della città ed è connotato da diversi quartieri attraversati da situazioni di disagio economico, socio-culturale e da una massiccia immigrazione. Questo rende il territorio, nel quale la cooperativa opera, bisognoso di molti servizi socio-educativi ed interventi di sostegno per la popolazione. Sono infatti molteplici le realtà del terzo settore che nascono ed operano sul territorio del Municipio 8 rendendo sempre più importante il lavoro in rete.

Regioni

Lombardia

Province

Milano

Sede Legale

Indirizzo

VIA DEI FRASSINI 11

C.A.P.

20156

Regione

Lombardia

Provincia

Milano

Comune

Milano

Telefono

3337449893

Fax

0233003952

Email

info@crescocoop.it

Sito Web

www.crescocoop.it

Sede Operativa

Indirizzo

Via Melchiorre Delfico 24/2

C.A.P.

20155

Regione

Lombardia

Provincia

Milano

Comune

Milano

Telefono

3337449893

Fax

0233003952

Email

info@crescocoop.it

Sito Internet

www.crescocoop.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa C.R.E.SCO nasce nel 2005 dallo sforzo congiunto di operatori educativi con precedenti esperienze di lavoro nel sociale riunitisi per perseguire insieme sempre migliori possibilità di lavoro e di crescita professionale.

La cooperativa, nel principio, ha svolto le proprie attività prevalentemente nell'ambito del Municipio 8 di Milano offrendo la propria collaborazione nei servizi educativi alle scuole e parrocchie della zona, caratterizzate anche da un'utenza proveniente da realtà socio-economiche e culturali di forte difficoltà.

Nel corso degli anni la collaborazione con scuole e parrocchie si è estesa anche nelle altre zone di Milano.

Dal 2012 la cooperativa è accreditata dal Comune di Milano per l'erogazione del servizio di assistenza ad alunni con disabilità.

Dal 2017 la cooperativa è stata qualificata da ATS di Milano quale ente erogatore del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di studenti con disabilità sensoriale.

Dal 2018 la cooperativa è accreditata dall'Azienda consortile Comuni Insieme per l'erogazione del servizio di assistenza educativa scolastica.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa C.R.E.SCO ha come propri valori fondanti i principi di libertà, uguaglianza e solidarietà sociale sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana.

Come ogni altra cooperativa sociale C.R.E.SCO, in base all'art. 1 della legge 381/91, ha lo scopo di “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”.

C.R.E.SCO trova il proprio più importante valore di riferimento nell'enunciazione dell'articolo 3 della Costituzione in base al quale viene sancita l'uguaglianza dei cittadini senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni sociali e personali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori, non sono presenti altre tipologie di soci. L'assemblea dei soci approva il bilancio economico ed il bilancio sociale ed elegge il consiglio di amministrazione.

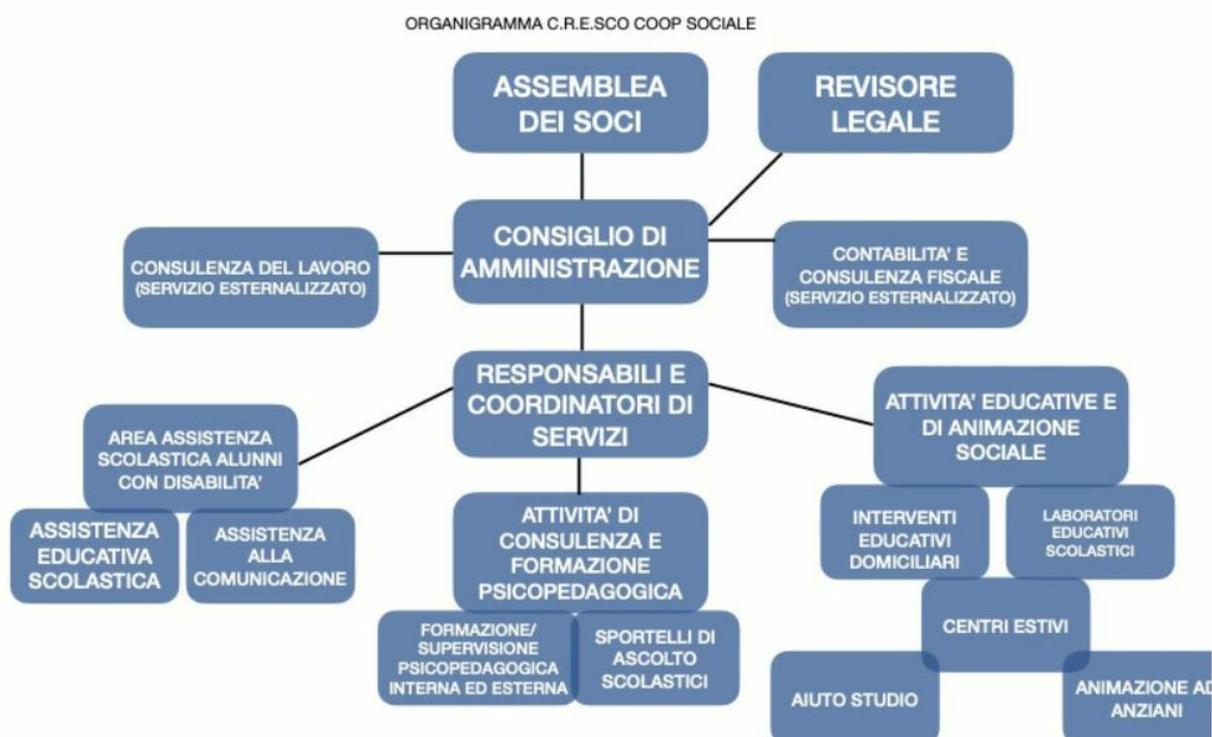
Ad oggi il C.D.A. della cooperativa è composto da 3 amministratori in carica per 3 esercizi eletti, come da statuto, dall'assemblea dei soci.

Gli amministratori hanno percepito compenso di 2000 euro per l'attività di amministrazione nell'anno 2021.

Il C.D.A. si occupa della gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa occupandosi di tutti i processi amministrativi e di coordinamento dei servizi. Il C.D.A. per la consulenza contabile - fiscale e per l'elaborazione paghe si affida a studi esterni.

Il C.D.A. in aggiunta alle assemblee dei soci, ha un rapporto quotidiano con i soci lavoratori e ciò facilita la raccolta di idee, di contributi ed istanze

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo di governo della cooperativa è rappresentato dal consiglio di amministrazione composto da 3 membri che rimangono in carica per 3 esercizi. Al consiglio di amministrazione competono i più ampi poteri per la gestione della società fra i quali redigere i bilanci da sottoporre all'assemblea, stipulare atti e contratti, concorrere a gare di appalto e trattative per opere e servizi, amministrare il personale, compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione previsti da statuto e dalla legge.

L'organo di controllo è costituito da 1 revisore legale che rimane in carica per 3 esercizi ed è incaricato di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei bilanci.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Matteo Sabattini	Presidente del CDA	23-06-2021	3 esercizi
Mila Bernava	Vice presidente del CDA	23-06-2021	3 esercizi
Gabriele Santa Maria	Amministratore	23-06-2021	3 esercizi
Angela Maria Vairo	Revisore Legale	04-12-2019	3 esercizi

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Consiglio di amministrazione

Totale Maschi %0.00	Totale Femmine %0.00	Totale fino a 40 anni %0.00	Totale da 41 a 60 anni %0.00
Totale oltre 60 anni %0.00	Totale Nazionalità italiana %0.00	Nazionalità Europea (non italiana) %0.00	Nazionalità Extraeuropea %0.00

Partecipazione

Vita associativa

C.R.E.SCO è una cooperativa sociale e in quanto tale dotata di un'assemblea dei soci che è garanzia di democraticità interna. Tutti i soci della cooperativa partecipano all'assemblea e hanno tutti diritto a 1 voto indipendentemente dall'entità della quota sociale posseduta. L'assemblea prende le decisioni più rilevanti, fra queste l'approvazione del bilancio di esercizio e la nomina del consiglio di amministrazione e degli eventuali organi di controllo interno. Stante la dimensione non grande della cooperativa e poichè essa è composta esclusivamente da soci lavoratori, esiste un rapporto continuo fra i soci che comprende anche frequenti incontri lavorativi in apposite riunioni d'equipe, nonchè un rapporto sempre stretto fra i soci lavoratori e il consiglio di amministrazione anche esso composto da 3 soci lavoratori.

Numero aventi diritto di voto

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholders interni sono i soci lavoratori della cooperativa e i lavoratori non soci della stessa.

Gli stakeholders esterni della cooperativa sono i committenti e i beneficiari (minori e famiglie) delle attività sociali ed educative svolte dalla cooperativa. Fra questi il Comune di Milano, le scuole pubbliche e private nelle quali la cooperativa opera, l'ATS di Milano, l'azienda consortile "Comuni Insieme", il Comune di Calco, il Comune di Lacchiarella i minori con o senza disabilità seguiti e i loro familiari.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio di CRESO cooperativa sociale significa partecipare attivamente al perseguimento degli obiettivi della cooperativa. La cooperativa tiene molto al benessere, alla formazione e alla soddisfazione dei soci poiché il loro apporto risulta essenziale per la vita dell'ente. I soci sentono come "propria" la cooperativa in quanto partecipano alle decisioni fondamentali sulla vita della stessa riunendosi in Assemblea.

Numero e Tipologia soci

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

57

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	10	%18
Femmine	47	%82

Totale
57.00

Età

fino a 40 anni	48	%84.21
Dai 41 ai 60 anni	7	%12.28
Oltre 60 anni	2	%3.51

Totale
57.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	57	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
57.00

Studi

Laurea	48	%84.21
Scuola media superiore	9	%15.79

Totale
57.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
44	7	6	0
%77.19	%12.28	%10.53	%0.00
Totale			
57.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica, per il proprio personale dipendente socio e non socio, il CCNL cooperative sociali. A favore dei soci, la cooperativa è riuscita ad attribuire un ristorno in applicazione di apposito regolamento e nei limiti stabiliti dalla legge, ad integrazione dei compensi. A favore del proprio personale lavoratore a tempo indeteminato, la cooperativa ha in atto una convenzione di assistenza integrativa sanitaria con "Insieme Salute".

Welfare aziendale

Numero Occupati

77

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
9	39		
			Totale
			48.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
4	25		
			Totale
			29.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
40	6	2	
			Totale
			48.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
26	2	1	

Totale
29.00

Occupati soci con Laurea 39	Occupati soci con Scuola media superiore 9	Occupati soci con Scuola media inferiore 0
--------------------------------	---	---

Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0
--	--------------------------------------

Totale
48.00

Occupati NON soci con Laurea 27	Occupati NON soci con Scuola media superiore 2	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
------------------------------------	---	---

Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0
--	--

Totale
29.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 48	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	---	---

Totale
48.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 29	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	---	---

Totale
29.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 1.00	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

La cooperativa applica integralmente il CCNL cooperative sociali.

I membri del Consiglio di amministrazione hanno percepito compenso di euro 2000,00 per la carica.

Il revisore legale ha percepito un compenso di euro 2000,00 euro per la carica.

COMPENSI IN FORMA ANONIMA DEL SOLO PERSONALE SOCIO

SOCI LAVORATORI DIPENDENTI alla data del 31/12/21 (INCLUDONO EVENTUALE RISTORNO DELIBERATO IN SEDE DI APPROVAZIONE BILANCIO DI ESERCIZIO 2020)

- Livello quadro- responsabile di area aziendale strategica 41394,67 euro
- Livello quadro- responsabile di area aziendale strategica 38239,29 euro
- Livello quadro-coordinatore psicologo 22389,87 euro
- Livello quadro coordinatore psicologo 2344,04 euro
- Livello impiegato-educatore 22469,10 euro
- Livello impiegato-educatore 17354,97 euro
- Livello impiegato-educatore 16595,72 euro
- Livello impiegato-educatore 19089,37 euro
- Livello impiegato-educatore 15085,55 euro
- Livello impiegato-educatore 14719,80 euro
- Livello impiegato-educatore 12616,96 euro
- Livello impiegato-educatore 13392,84 euro
- Livello impiegato-educatore 15208,65 euro
- Livello impiegato-educatore 11979,53 euro
- Livello impiegato-educatore 10672,76 euro
- Livello impiegato-educatore 12106,65 euro
- Livello impiegato-educatore 12159,08 euro
- Livello impiegato-educatore 13451,44 euro
- Livello impiegato-educatore 13801,83 euro
- Livello impiegato-educatore 12527,52 euro
- Livello impiegato-educatore 10350,64 euro
- Livello impiegato-educatore 12516,96 euro
- Livello impiegato-educatore 8616,16 euro
- Livello impiegato-educatore 12483,30 euro
- Livello impiegato-educatore 12508,20 euro
- Livello impiegato-educatore 12332,32 euro
- Livello impiegato-educatore 12315,56 euro
- Livello impiegato-educatore 9728,55 euro
- Livello impiegato-educatore 8213,61 euro
- Livello impiegato-educatore 4708,99 euro
- Livello impiegato-educatore 4708,99 euro
- Livello impiegato-educatore 3896,81 euro
- Livello impiegato-educatore 4395,66 euro
- Livello impiegato-educatore 4632,73 euro
- Livello impiegato-educatore 3677,05 euro
- Livello impiegato-educatore 1933,42 euro
- Livello impiegato-educatore 3882,67 euro
- Livello impiegato-educatore 4285,07 euro
- Livello impiegato-educatore 3569,71 euro
- Livello impiegato-educatore 2392,76 euro
- Livello impiegato-educatore 2780,42 euro
- Livello impiegato-educatore 3619,33 euro
- Livello impiegato-educatore 1713,41 euro
- Livello impiegato-educatore 3150,65 euro
- Livello impiegato-educatore 2499,67 euro
- Livello impiegato-educatore 3032,49 euro
- Livello impiegato-educatore 2654,49 euro

SOCI LAVORATORI COLLABORATORI PROFESSIONALI CON PARTITA IVA (INCLUDONO EVENTUALE RISTORNO DELIBERTO IN SEDE DI APPROVAZIONE BILANCIO DI ESERCIZIO 2020)

- Psicologo - attività psico educative 9036,76 euro
- Psicologo - attività psico educative 1346,12 euro
- Psicologo - attività psico educative 13084,60 euro
- Psicologo - attività psico educative 2076,64 euro
- Psicologo - attività psico educative 4257,68 euro
- Psicologo - attività psico educative 3770 euro
- Esperta di danza terapia 4361 euro
- Psicologo - coordinamento servizio educativo 9936,29 euro

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 3	% 2.94
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 30	% 29.41
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 44	% 43.14
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 25	% 24.51
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 102.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 19646.25	Retribuzione annua lorda massima 41394.67	Rapporto 2.11
---	--	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Amministratore	compensi	2000
Nominativo Amministratore	Tipologia compensi	Importo 2000
Nominativo Amministratore	Tipologia compensi	Importo 2000
Nominativo Revisore legale	Tipologia compensi	Importo 2000

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Non ci sono dirigenti	compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La cooperativa, essendo attiva prevalentemente nell'assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità, cura in modo particolare la formazione continua del proprio personale. Nel corso dell'anno 2021 è stato predisposto un corso di formazione di 20 ore sulla disabilità sensoriale per gli operatori della cooperativa tenuto da esperti di OPPI (Organizzazione per la formazione professionale degli insegnanti), ente accreditato da Regione Lombardia.

Inoltre è stata prevista una attività di supervisione di equipe in media ogni 15 giorni per il personale impiegato nell'ambito della disabilità. A tutto il personale sono stati garantiti almeno 3 incontri di supervisione individualizzata da parte della referente psico pedagogica del servizio.

Il personale è stato, inoltre formato sulla sicurezza nei luoghi di lavoro secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

2040

Totale organico nel periodo di rendicontazione

102

Rapporto

20

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA AD ALUNNI CON DISABILITA'

La cooperativa è accreditata dal 2012 dal Comune di Milano relativamente al servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. Tale accreditamento è stato riconfermato nel corso del 2020. Il servizio è finalizzato all'affiancamento dell'alunno con disabilità in ambito scolastico al fine di concretizzarne il diritto allo studio. Ogni alunno con disabilità è seguito da un educatore della cooperativa. L'intervento si esplica nell'ambito di molteplici tipologie di disabilità fisica, psichica e psico fisica. L'educatore, dopo un congruo periodo di osservazione, partecipa alla predisposizione del PEI a favore dell'alunno mettendo a disposizione dello stesso le proprie capacità nel perseguire obiettivi di sviluppo delle abilità sociali, cognitive, prassiche e nella comunicazione, affiancando l'alunno stesso durante le ore di lezione. All'educatore viene altresì richiesta la produzione di un progetto educativo scolastico per la cui definizione l'educatore impiega una griglia osservativa predisposta secondo i canoni dell'ICF. Il perseguimento degli obiettivi educativi individualizzati per ogni singolo utente è oggetto di una attenta valutazione finale derivante dalla predisposizione di una relazione conclusiva nell'ambito della quale i diversi obiettivi vengono valutati come "perseguiti", "parzialmente perseguiti" o "non perseguiti". Ogni relazione definisce altresì delle ipotesi di lavoro future a favore dell'alunno, importanti per garantire la continuità educativa.

Nell'ambito di tale attività la cooperativa ha un rapporto contrattuale con il singolo ente scolastico. La cooperativa ha, altresì, operato a favore di alcuni alunni con disabilità residenti in altri Comuni ma frequentanti scuole milanesi. Sono stati seguiti anche alunni residenti a Calco e a Lacchiarella con il cui Comuni la cooperativa ha preso accordi. A fine anno scolastico, la cooperativa, saggia il livello di soddisfazione dell'ente scolastico in relazione al servizio erogato. Nel corso del 2021, tutte le scuole che hanno risposto al questionario hanno manifestato soddisfazione per il servizio erogato. Le ricadute

sugli stakeholders del servizio erogato sono, quindi, state senz'altro positive poiché le valutazioni fatte sul perseguimento degli obiettivi educativi relativamente ai singoli alunni hanno evidenziato nella stragrande maggioranza dei casi che essi sono stati persuguiti o quantomeno parzialmente conseguiti.

ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITÀ SENSORIALE

C.R.E.SCO cooperativa sociale è stata, anche nell'anno 2021, "qualificata" in tutta la provincia di Milano, da ATS Milano, ad erogare il servizio di assistenza alla comunicazione sia a favore di alunni con disabilità uditiva sia ad alunni con disabilità visiva.

Nell'ambito degli interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale visiva, CRESCO si è occupata anche dell'erogazione del servizio di consulenza tiflogica.

L'attività consiste nell':

- Affiancamento all'alunno nella facilitazione della comunicazione in ambiente scolastico (eventuale uso della Lingua dei segni italiana per alunni segnanti).
- Facilitazione e organizzazione nelle attività di studio. Sviluppo del livello di autonomia nella gestione dell'attività scolastica.
- Mediazione nel rapporto famiglia scuola.
- Sostegno e consulenza anche tiflodidattica ad insegnanti e genitori a favore dell'alunno.

Il raggiungimento degli obiettivi per ogni singolo utente è stato monitorato anche attraverso la valutazione delle specifiche progettualità degli assistenti che sono stati chiamati ad effettuare osservazioni psico pedagogiche, predisposizione di obiettivi concordati col corpo docente e valutazione finale (attraverso apposita redazione di scheda relativa al perseguimento dello specifico obiettivo in base al progetto educativo individuale). In tutti i casi sono stati raggiunti gli obiettivi individualizzati prefissati. Si rileva essenziale, come fattore rilevante per il raggiungimento degli obiettivi, la stretta collaborazione dell'assistente alla comunicazione con l'insegnante di sostegno statale e con l'educatore scolastico.

SPORTELLI DI ASCOLTO PSICOLOGICO A FAVORE DI SCUOLE E FAMIGLIE

C.R.E.SCO Cooperativa sociale nell'anno 2021, valendosi del contributo del Comune di Milano - Municipio 8, ha avviato sportelli di ascolto per alunni, genitori e docenti in difficoltà in tre scuole superiori di primo grado, rispettivamente presso l'Istituto Comprensivo Riccardo Massa, l'Istituto Comprensivo Val Lagarina e l'Istituto Comprensivo Triulussa di Milano.

Nel 2021 è stato continuato uno sportello di Ascolto presso l'Istituto Superiore V. F. Pareto di Milano ed è stato attivato un nuovo sportello psicologico presso l'Istituto Comprensivo Borsi di Milano.

In un primo tempo è stata fatta insieme ai dirigenti e ai docenti referenti dei progetti una mappatura dei bisogni istituzionali; in un secondo tempo sono stati avviati gli sportelli; in un terzo tempo è stata effettuata una valutazione del progetto come momento conclusivo di restituzione.

Ciascun accesso allo sportello è avvenuto in modo anonimo e spontaneo, rispettando tutti quelli che sono i criteri della privacy e del segreto professionale.

Effetti prodotti: esperienza di una nuova modalità relazionale, di un nuovo scambio e dialogo; contrasto dell'isolamento che i soggetti vivono quando si presentano momenti critici e di difficoltà; apertura di uno spazio di parola attorno ai temi del disagio giovanile; sviluppo all'interno dell'istituzione scolastica un clima di accoglienza e fiducia. Supporto agli alunni in relazione alle difficoltà psicologiche connesse al Covid.

Le persone che hanno consultato gli psicologi hanno evidenziato un livello di soddisfazione elevato per l'aiuto di cui sono riusciti a beneficiare. I docenti sono riusciti a gestire meglio i rapporti con i colleghi, le famiglie e gli alunni; sono anche stati in grado di attuare strategie cooperative di fronte alle situazioni di disagio che si presentavano nel contesto classe.

I genitori hanno potuto fare esperienza di un nuovo dialogo con i figli e nei casi di estrema necessità si sono attivati per avviare dei percorsi di cura e trattamento, rivolgendosi ai servizi sanitari territoriali.

Gli alunni hanno acquisito modalità di problem solving più efficaci ed è migliorata la percezione del proprio sé e delle proprie capacità relazionali.

LABORATORIO DANZA MOVIMENTO ED INCLUSIONE

Il progetto si è inserito in una visione del bambino come soggetto dotato di un corpo intelligente ed emotivo che agisce, esplora, scopre, rappresenta, conosce e apprende.

L'accostarsi alla danza e al suo linguaggio è un'importante occasione per il bambino per scoprire le possibilità espressive, fisiche e interpretative del proprio corpo e di potersi relazionare con gli altri.

Nel progetto si è data particolare attenzione agli alunni con difficoltà nella motricità e agli alunni con bisogni educativi speciali al fine di includerli al meglio nel gruppo classe.

Gli effetti raggiunti sono stati i seguenti:

â– La creazione del gruppo: ognuno ha partecipato al laboratorio secondo le proprie possibilità, anche i bambini con maggiori fragilità, in misura e qualità differenti, tutti incuriositi dalla possibilità di entrare in relazione con i compagni per una via meno verbale e più motoria.

â– L'ampliamento delle personali possibilità di movimento: i bambini hanno scoperto nuove possibilità espressive, fisiche e interpretative del loro corpo. Hanno inoltre dovuto fare i conti con il limite e la regola, che in contesti altamente strutturati come questo sono necessari per poter portare a compimento qualsiasi tipo di attività.

â– La creazione di prodotti artistici, individuali e collettivi: i bambini hanno messo in scena

emozioni, parole e ricordi attraverso l'uso del corpo realizzando prodotti individuali e collettivi). I bambini sono stati incoraggiati all'espressione di sé attraverso linguaggi non verbali, valorizzando il bisogno di esprimersi in modo personale.

INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Si sono attuati, attraverso figure educative specializzate, interventi di sollievo per le famiglie in difficoltà presso il domicilio, le strutture del territorio e gli spazi messi a disposizione dalla cooperativa.

Gli interventi hanno raggiunto lo scopo di potenziare la relazione della persona con bisogni educativi speciali con il contesto familiare e la realtà esterna (uscite sul territorio, attività didattiche e ricreative) attraverso la predisposizione di un progetto educativo individualizzato pensato in collaborazione con la famiglia e le figure professionali/servizi specialistici che hanno in carico la persona, al fine di potenziarne le risorse individuali e le autonomie.

CENTRI ESTIVI E ORATORI ESTIVI

L'attenuazione della emergenza sanitaria in periodo estivo ha consentito alla cooperativa di riproporsi come ente gestore di centri ricreativi diurni o di collaborare con le Parrocchie nella predisposizione degli oratori estivi. La cooperativa ha partecipato anche al Piano estate 2021 predisposto dal Ministero dell'Istruzione ed è stata chiamata a inviare proprio personale presso alcune scuole milanesi per affiancare alcuni alunni con disabilità frequentanti le attività estive straordinarie.

In particolare è stato organizzato un centro ricreativo presso l'Istituto Suore Francescane di Milano e la cooperativa ha inviato 1 coordinatore e 1 educatore presso l'oratorio estivo della Parrocchia Sant'Eusebio di Cinisello Balsamo. Nell'ambito delle iniziative estive del Piano Estate 2021, la cooperativa ha inviato ad alcune scuole milanesi 6 educatori a favore degli alunni con disabilità presenti.

Tutti gli interventi hanno raggiunto lo scopo di sviluppare occasioni educative di miglioramento delle capacità di autonomia, autostima nonché di sviluppo delle capacità creative e motorie degli utenti coinvolti anche nella piena inclusione dei minori con bisogni educativi speciali.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

<p>Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici</p>	<p>n. n. utenti diretti utenti diretti 508</p>	<p>Gli utenti sono alunni con disabilità frequentanti alcune scuole milanesi. Sono stati affiancati nell'ambito del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità.</p>
<p>Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici</p>	<p>n. n. utenti diretti utenti diretti 12</p>	<p>Gli utenti sono alunni con disabilità sensoriale di tipo visivo o uditivo. Tali utenti sono stati affiancati dal personale della cooperativa in maggior parte in ambito scolastico e, in parte residua, domiciliariamente, nell'ambito del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale.</p>
<p>Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici</p>	<p>n. n. utenti diretti utenti diretti 180</p>	<p>Nell'ambito degli sportelli psicologici organizzati nelle scuole sono stati seguiti 180 utenti.</p>
<p>Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</p>	<p>n. n. utenti diretti utenti diretti 40</p>	<p>Nel progetto "Danza, movimento e inclusione" sono state coinvolti 40 utenti.</p>
<p>Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</p>	<p>n. n. utenti diretti utenti diretti 4</p>	<p>Nel servizio di assistenza domiciliare sono stati seguiti 4 utenti minori con disturbi dell'apprendimento e con difficoltà nella sfera emotivo relazionale.</p>
<p>Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</p>	<p>n. n. utenti diretti utenti diretti 80</p>	<p>Sono stati seguiti 80 utenti complessivi nell'ambito del centro estivo 2021, nell'ambito di un oratorio estivo e presso alcune scuole milanesi in periodo estivo in affiancamento a minori con bisogni educativi speciali.</p>

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa al 31 dicembre 2021 impiegava oltre 100 operatori (educatori e psicologi nella maggior parte dei casi), dal che si può dedurre un impatto positivo sull'occupazione nel territorio in cui la cooperativa stessa opera.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Al di là delle attività istituzionali già descritte e che implicano rilevanti rapporti con la collettività, nell'anno 2021, purtroppo a causa dell'emergenza covid e la conseguente difficoltà a svolgere attività a carattere aggregativo, la cooperativa ha limitato lo svolgimento di altre tipologie di iniziative sul territorio. In anni passati, in particolare, la cooperativa ha partecipato a diverse iniziative in rete con altri enti del territorio, in specie nell'ambito del quartiere di Quarto Oggiaro a Milano, per contrastare l'isolamento e la povertà educativa e che auspica di poter riprendere quando l'emergenza sanitaria avrà termine.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa esplica la propria attività in special modo in base a contratti ed erogazioni da pubblica amministrazione. I rapporti con la PA sono stati, nel 2021, i seguenti:

- Accredimento col Comune di Milano per assistenza educativa scolastica
- Qualificazione di ente che può erogare il servizio di assistenza alla comunicazione da parte di ATS Milano

- Comune di Calco relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunna residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Comune di Lacchiarella relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunno residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Contratto con ICS Barozzi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Borsi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Borsi di Milano per sportello psicologico
- Contratto con ICS Cadorna di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Calasanzio di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Manara di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Massa di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Rinnovata Pizzigoni di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Trilussa di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Val Lagarina di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola superiore Cavalieri di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola superiore Natta di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola superiore Besta di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola Superiore Pareto di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola Superiore Pareto di Milano per sportello psicologico scolastico
- Contratto con Scuola Superiore Verri di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Convitto Longone di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Effettuazione di sportelli psicologici presso ICS Massa, ICS Val Lagarina e Trilussa in base a finanziamento di Comune di Milano- municipio 8

Impatti ambientali

Le attività svolte dalla cooperativa non hanno impatto ambientale rilevante poichè trattasi di attività socio educative.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'anno 2021, in conseguenza di un parziale superamento della crisi pandemica, cosa che si è riflessa sull'erogazione dei servizi, la cooperativa ha ampliato il proprio fatturato rispetto all'anno precedente in misura significativa. In particolare si è registrato un aumento del valore della produzione di circa il 35% e quindi un valore della produzione addirittura più alto rispetto all'epoca pre covid. Il che testimonia l'interessante crescita della cooperativa. Nel anno 2021 non sono state organizzate iniziative di raccolta fondi.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.547.660,00
Attivo patrimoniale	€908.458,00
Patrimonio proprio	€541.468,00
Utile di esercizio	€83.971,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1556920	1175979	1301580

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1425317.50	% 91.55
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	108088	% 6.94
Ricavi da persone fisiche	14254.50	% 0.92
Donazioni (compreso 5 per mille)	9260	% 0.59
Totale		
1'556'920.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1547660
Totale	1'547'660.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa svolge prevalentemente la propria attività nell'ambito della disabilità in relazione alla piena inclusione scolastica e sociale di persone con bisogni educativi speciali.

Aderiamo alla rete "QuBi" di Quarto Oggiaro, rete finalizzata alla lotta contro la povertà infantile.

La cooperativa impiega prevalentemente personale femminile.

La partecipazione attiva delle donne alla vita sociale ed economica del Paese è un valore in cui CRESCO crede fermamente.

Anche per questo è attiva nell'organizzazione di campus estivi e giornate di animazione durante le vacanze scolastiche al fine

di dare il proprio ausilio ai genitori e in primis alle donne lavoratrici.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership QuBì	Progetto QuBì è una iniziativa, promossa da Fondazione Cariplo insieme ad altri importanti partner come Intesa San Paolo e fondazione Vismara e con la collaborazione del Comune di Milano, che ha visto nascere 23 reti dislocate nei vari quartieri della città di Milano con l'obiettivo di contrastare la povertà infantile. La nostra cooperativa collabora con la rete QuBì del quartiere Quarto Oggiaro. La rete di Quarto Oggiaro, guidata dal Fondazione Archè e Acli Milano, ha promosso diverse iniziative per i minori del quartiere e per le loro famiglie.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholders interni della cooperativa sono rappresentati dai soci e dai lavoratori della stessa.

- I lavoratori soci sono coinvolti attivamente nella vita della cooperativa e partecipano in prima persona alle decisioni più rilevanti della stessa riunendosi nell'assemblea dei soci come da statuto della cooperativa sociale. Sia i lavoratori soci che i lavoratori non soci sono coinvolti altresì attraverso modalità consultive di scambio di opinioni con il CDA della cooperativa nonché con periodici questionari sia in relazione alle decisioni generali che riguardano la cooperativa sia riguardo al bilancio sociale della stessa sia riguardo a settori, servizi e attività specifiche della cooperativa. Attraverso specifici incontri di supervisione dei servizi quindicinali esiste un rapporto stretto e immediato con il CDA o i referenti dello stesso.

Gli stakeholders esterni della cooperativa sono essenzialmente i committenti e gli utenti.

- Con i committenti pubblici si instaura, nell'ambito dell'accreditamento col Comune di Milano e in relazione al rapporto con ogni singola scuola, una attività di coprogettazione del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. In altri servizi nei quali non vi è coprogettazione ma affidamento del servizio o finanziamento dello stesso, il coinvolgimento di tutti gli enti committenti privati e pubblici o persone committenti è sempre garantito a livello consultivo attraverso la richiesta di un feed back sui servizi erogati attraverso compilazione di appositi questionari nei quali si richiedono suggerimenti sul miglioramento o adeguamento del servizio alle aspettative. I committenti sono altresì destinatari di attività di rendicontazione sia economica che quantitativa e qualitativa dei servizi erogati (ad esempio singole relazioni conclusive sulle attività educative individualizzate attivate).
- Gli utenti dei servizi sono rappresentati in larga parte da minori e famiglie. Essi sono i beneficiari dei servizi. Essi sono destinatari di attività di coinvolgimento principalmente monodirezionali di tipo informativo (ad esempio funzionamento dello specifico servizio e diffusione del bilancio sociale per opportuna conoscenza della cooperativa e delle proprie attività). Tuttavia la cooperativa ritiene importante il feedback delle famiglie in reazione alla qualità dei servizi erogati anche se esse non sono committenti diretti del servizio ed inoltre è sempre aperta a suggerimenti e consigli provenienti dai beneficiari anche in relazione al pensare a nuovi servizi, tutto ciò attraverso l'invito alle famiglie a rispondere ad appositi questionari. Gli utenti sono altresì destinatari di azioni di coinvolgimento collettive quali ad esempio feste scolastiche, nelle quali attraverso specifici banchetti informativi si porta a conoscenza dell'utenza le attività attuate dalla cooperativa e giornate di sensibilizzazione sul tema dell'inclusione scolastica e della povertà educativa, temi sui quali la cooperativa è fortemente impegnata.

Tutti gli stakeholder sia interni che esterni sono destinatari del bilancio sociale che già da diversi anni, ancor prima dello specifico obbligo di legge, la cooperativa pubblica sul proprio sito internet.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente bilancio sociale viene redatto facendo uso della piattaforma di legacoop con minimi interventi grafici. Nel corso del tempo si cercherà di migliorare l'aspetto grafico del bilancio sociale chiedendo altresì un maggior supporto nella stesura dello stesso da parte di tutti i soci della cooperativa, anche facendo ricorso all'avanzamento tecnologico che consentirà sempre di più un lavoro di gruppo a distanza.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Redazione grafica	Migliorare l'aspetto grafico del bilancio sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Diversificazione dei servizi offerti	Grazie alla presenza di diverse professionalità nella compagine sociale si cercherà di offrire un maggiore ventaglio di servizi in area psicologica ed educativa.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione