

# Bilancio Sociale C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo che va dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020.

Il bilancio sociale ha l'obiettivo di rendicontare alla collettività e ai portatori di interessi interni ed esterni, l'attività sociale ed educativa attuata nell'anno 2020 dando, nel contempo, al lettore, la possibilità di avere un quadro quanto più preciso e fedele riguardo ai valori e agli obiettivi della cooperativa, alla compagine sociale della stessa e agli aspetti economico finanziari. In queste pagine presenteremo in modo trasparente ed obiettivo la situazione della nostra cooperativa e l'operato della stessa nell'anno 2020 nonché le ricadute della nostra azione sulla comunità nella quale lavoriamo. Come il lettore potrà osservare nelle pagine seguenti, nell'anno 2020, nonostante la situazione di grave emergenza sanitaria per il Paese, la nostra cooperativa ha regolarmente espletato e senza alcun contenzioso le proprie attività. La cooperativa, nel 2020, ha intensificato il proprio sforzo di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità cercando di garantire assistenza e vicinanza a minori in situazione di disabilità. Ciò in un contesto pandemico che purtroppo ha, in molti casi, amplificato le fragilità delle persone più deboli. Nell'ottica di dare ausilio al disagio adolescenziale e dell'età evolutiva anche e specialmente nel contesto pandemico, la cooperativa ha intensificato le proprie attività nella consulenza psicologica e pedagogica a bambini, ragazzi, genitori ed insegnanti.

### La lettera del Presidente

Cari soci, cari stakeholders,

l'anno 2020 è stato duro per tutti a causa dell'emergenza pandemica. In questo contesto la cooperativa è comunque riuscita a garantire i propri servizi a favore degli studenti più fragili. Tutto ciò è stato possibile anche ripensando i servizi e avvalendosi delle nuove tecnologie per raggiungere i nostri utenti anche a distanza. Lo sospettavamo già prima, ma ora ne abbiamo la certezza: mai le nuove tecnologie potranno sostituire la indispensabile relazione educativa che può essere garantita realmente solo in presenza. I lockdown succedutisi nel 2020 hanno cagionato delle vere e proprie emergenze educative. Il rischio di isolamento si è concretizzato specialmente per i ragazzi con disabilità. Le famiglie hanno sofferto i lockdown e chi, come noi, è impegnato nell'assistenza ai più fragili, ha dovuto inventare nuove modalità per contrastare vissuti di solitudine che ancora oggi fanno parte del nostro quotidiano. In questo momento misuriamo gli effetti drammatici che questa pandemia ha prodotto da un punto di vista sanitario. Tuttavia questa pandemia ha messo a dura prova anche la solidità dei legami sociali.

Lo spirito di iniziativa e il principio di solidarietà, sempre importanti nel passato, diventano la base su cui costruire l'incerto futuro che ci attende.

La nostra cooperativa è pronta per affrontare le nuove sfide che si prospettano all'orizzonte esattamente come i nostri soci non si sono mai tirati indietro in questo difficile anno, garantendo continuità e qualità ai servizi rivolti ai più fragili.

### Nota Metodologica

Il presente bilancio sociale rappresenta lo sforzo di un gruppo di lavoro costituitosi fra i soci della cooperativa. Il gruppo di lavoro, a causa dell'emergenza Covid 19 ha lavorato in modo prevalente a distanza servendosi di strumenti di videoconferenza nonché della nuova piattaforma per la redazione del bilancio sociale messa a disposizione da Legacoop alle proprie associate. Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle linee guida del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) senza adottare standard specifici di settore.

Il gruppo di lavoro, composto da 4 soci della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile, anche attraverso opportune comparazioni, l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2020. Nella redazione del bilancio sociale sono stati invitati tutti i soci ad esprimere opinioni e suggerimenti, al fine di ottenere il massimo coinvolgimento interno, al fine di offrire un quadro quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa.

Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione, verrà depositato presso la Camera di Commercio di Milano e verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa. Il presente bilancio sociale sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa.

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE

### Partita IVA

04851150963

### Codice Fiscale

04851150963

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2005

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

### Descrizione attività svolta

La cooperativa eroga servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza educativa scolastica ed extrascolastica a favore di persone con disabilità o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o a favore di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza.

La cooperativa gestisce in proprio o per conto terzi attività educative, didattiche, ricreative e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico come centri estivi ,laboratori, spazi gioco e simili.

La cooperativa è inoltre attiva nella consulenza e nella formazione a carattere socio-psicopedagogico rivolta ai minori, alle loro famiglie, agli insegnanti ed educatori.

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Sostegno e/o recupero scolastico, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La cooperativa C.R.E.SCO opera principalmente sul territorio di Milano. In particolare la cooperativa è nata e ha la propria sede operativa nel municipio 8 di Milano.

Tale territorio cittadino è posto nella periferia nord-ovest della città ed è connotato da diversi quartieri attraversati da situazioni di disagio economico, socio-culturale e da una massiccia immigrazione. Questo rende il territorio, nel quale la

cooperativa opera, bisogno di molti servizi socio-educativi ed interventi di sostegno per la popolazione. Sono infatti molteplici le realtà del terzo settore che nascono ed operano sul territorio del Municipio 8 rendendo sempre più importante il lavoro in rete.

## Regioni

Lombardia

## Province

Milano

## Sede Legale

### Indirizzo

via privata Dei Frassini 11

### C.A.P.

20156

### Regione

Lombardia

### Provincia

Milano

### Comune

Milano

### Telefono

3337449893

### Fax

0233003952

### Email

info@crescocoop.it

### Sito Web

www.crescocoop.it

## Sede Operativa

### Indirizzo

via Melchiorre Delfico 24/2

### C.A.P.

20155

### Regione

Lombardia

### Provincia

Milano

### Comune

Milano

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa C.R.E.SCO nasce nel 2005 dallo sforzo congiunto di operatori educativi con precedenti esperienze di lavoro nel sociale riunitisi per perseguire insieme sempre migliori possibilità di lavoro e di crescita professionale.

La cooperativa, nel principio, ha svolto le proprie attività prevalentemente nell'ambito del Municipio 8 di Milano offrendo la propria collaborazione nei servizi educativi alle scuole e parrocchie della zona, caratterizzate anche da un'utenza proveniente da realtà socio-economiche e culturali di forte difficoltà.

Nel corso degli anni la collaborazione con scuole e parrocchie si è estesa anche nelle altre zone di Milano.

Dal 2012 la cooperativa è accreditata dal Comune di Milano per l'erogazione del servizio di assistenza ad alunni con disabilità.

Dal 2017 la cooperativa è stata qualificata da ATS di Milano quale ente erogatore del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di studenti con disabilità sensoriale.

Dal 2018 la cooperativa è accreditata dall'Azienda consortile Comuni Insieme per l'erogazione del servizio di assistenza educativa scolastica.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa C.R.E.SCO ha come propri valori fondanti i principi di libertà, uguaglianza e solidarietà sociale sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana.

Come ogni altra cooperativa sociale C.R.E.SCO, in base all'art. 1 della legge 381/91, ha lo scopo di "perseguire l'interesse

generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”.

C.R.E.SCO trova il proprio più importante valore di riferimento nell'enunciazione dell'articolo 3 della Costituzione in base al quale viene sancita l'uguaglianza dei cittadini senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni sociali e personali.

## Governance

### Sistema di governo

La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori, non sono presenti altre tipologie di soci. L'assemblea dei soci approva il bilancio economico ed il bilancio sociale ed elegge il consiglio di amministrazione.

Ad oggi il C.D.A. della cooperativa è composto da 3 amministratori in carica per 3 esercizi eletti, come da statuto, dall'assemblea dei soci.

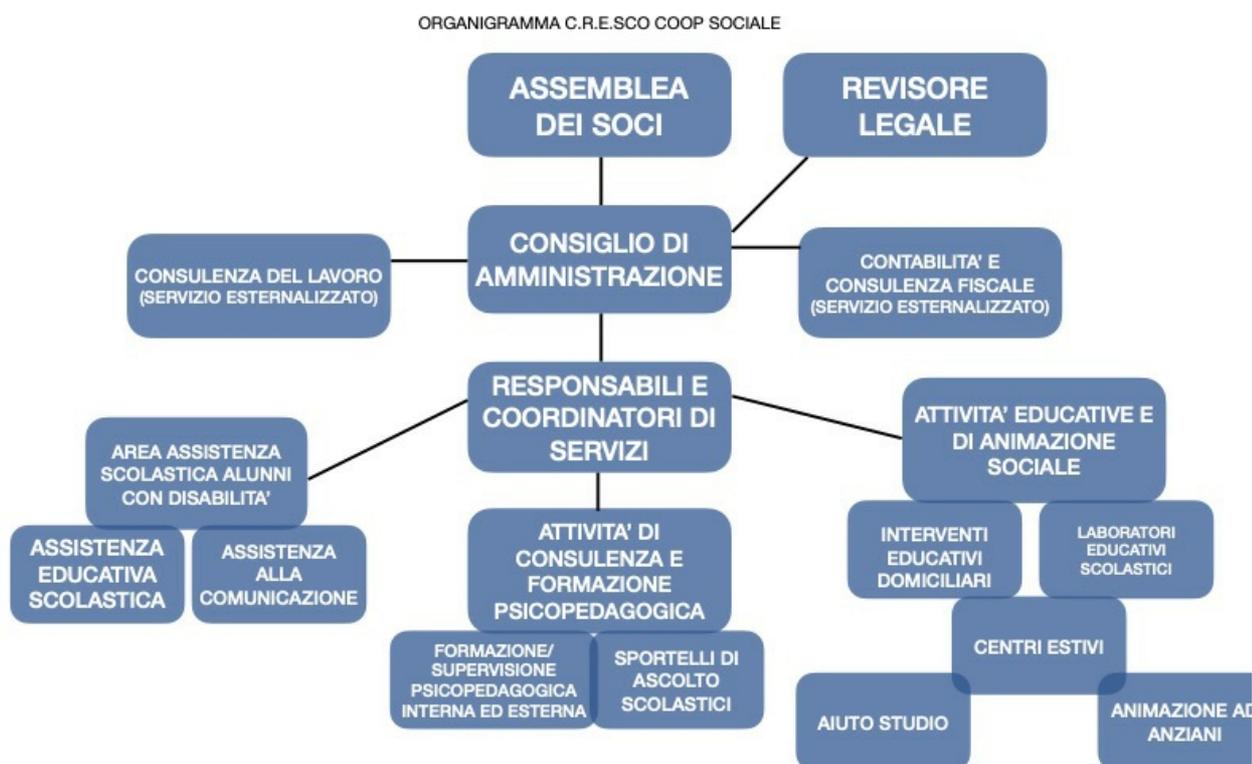
Gli amministratori non percepiscono compensi per l'attività di amministrazione.

Il C.D.A. si occupa della gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa occupandosi di tutti i processi amministrativi e di coordinamento dei servizi. Il C.D.A. per la consulenza contabile - fiscale e per l'elaborazione paghe si affida a studi esterni.

Il C.D.A. in aggiunta alle assemblee dei soci, ha un rapporto quotidiano con i soci lavoratori e ciò facilita la raccolta di idee, di contributi ed istanze .

La cooperativa ha un organo di controllo esterno attuato da revisore legale nominato dall'assemblea dei soci ed in carica per tre esercizi.

### Organigramma



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo di governo della cooperativa è rappresentato dal consiglio di amministrazione composto da 3 membri che rimangono in carica per 3 esercizi. Al consiglio di amministrazione competono i più ampi poteri per la gestione della società fra i quali redigere i bilanci da sottoporre all'assemblea, stipulare atti e contratti, concorrere a gare di appalto e trattative per opere e servizi, amministrare il personale, compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione previsti da statuto e dalla legge.

L'organo di controllo è costituito da 1 revisore legale che rimane in carica per 3 esercizi ed è incaricato di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei bilanci.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Matteo Sabattini	presidente C.D.A.	08-10-2018	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Gabriele Santa Maria	vice presidente C.D.A.	08-10-2018	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mila Bernava	consigliere	08-10-2018	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Angela Maria Vairo	revisore legale	04-12-2019	3 esercizi

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Matteo Sabattini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%66.67

Femmine

1

Totale Femmine

%33.33

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%66.67

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

Vita associativa

C.R.E.SCO è una cooperativa sociale e in quanto tale dotata di un'assemblea dei soci che è garanzia di democraticità interna. Tutti i soci della cooperativa partecipano all'assemblea e hanno tutti diritto a 1 voto indipendentemente dall'entità della

quota sociale posseduta. L'assemblea prende le decisioni più rilevanti, fra queste l'approvazione del bilancio di esercizio e la nomina del consiglio di amministrazione e degli eventuali organi di controllo interno. Stante la dimensione non grande della cooperativa e poiché essa è composta esclusivamente da soci lavoratori, esiste un rapporto continuo fra i soci che comprende anche frequenti incontri lavorativi in apposite riunioni d'equipe, nonché un rapporto sempre stretto fra i soci lavoratori e il consiglio di amministrazione anche esso composto da 3 soci lavoratori.

#### Numero aventi diritto di voto

33

#### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

### Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
22-06-2020	23	6	%87.88

## Mappa degli Stakeholder

#### Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholders interni sono i soci lavoratori della cooperativa e i lavoratori non soci della stessa.

Gli stakeholders esterni della cooperativa sono i committenti e i beneficiari (minori e famiglie) delle attività sociali ed educative svolte dalla cooperativa. Fra questi il Comune di Milano, le scuole pubbliche e private nelle quali la cooperativa opera, l'ATS di Milano, l'azienda consortile "Comuni Insieme", il Comune di Calco, il Comune di Saronno, i minori con o senza disabilità seguiti e i loro familiari.

#### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Essere socio di CRESKO cooperativa sociale significa partecipare attivamente al perseguimento degli obiettivi della cooperativa. La cooperativa tiene molto al benessere, alla formazione e alla soddisfazione dei soci poiché il loro apporto risulta essenziale per la vita dell'ente. I soci sentono come “propria” la cooperativa in quanto partecipano alle decisioni fondamentali sulla vita della stessa riunendosi in Assemblea.

#### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

39

#### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

39

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

Maschi	7	%18
Femmine	32	%82

---

**Totale**  
39.00

### Età

fino a 40 anni	34	%87.18
Dai 41 ai 60 anni	3	%7.69
Oltre 60 anni	2	%5.13

---

**Totale**  
39.00

### Nazionalità

Nazionalità italiana	39	%100.00
----------------------	----	---------

---

**Totale**  
39.00

### Studi

Laurea	31	%79.49
Scuola media superiore	8	%20.51

---

**Totale**  
39.00

## Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
27	8	4	0
%69.23	%20.51	%10.26	%0.00

---

**Totale**  
39.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica, per il proprio personale dipendente socio e non socio, il CCNL cooperative sociali. A favore dei soci, la cooperativa, nell'anno 2020 è riuscita ad attribuire un ristorno in applicazione di apposito regolamento e nei limiti stabiliti dalla legge, ad integrazione dei compensi. A favore del proprio personale lavoratore a tempo indeterminato, la cooperativa ha in atto una convenzione di assistenza integrativa sanitaria con "Insieme Salute".

### Numero Occupati

57

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
6	26

---

**Totale**  
32.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
3	22

---

**Totale**  
25.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
28	2	2

---

**Totale**  
32.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
23	2	0

---

**Totale**  
25.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
24	8	0

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			32.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
24	1	0	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			25.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
32	0	0	
			<b>Totale</b>
			32.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
25	0	0	
			<b>Totale</b>
			25.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

La cooperativa applica integralmente il CCNL cooperative sociali.

I membri del Consiglio di amministrazione non hanno percepito compensi per la carica.

Il revisore legale ha percepito un compenso di euro 2040 annui.

### COMPENSI IN FORMA ANONIMA DEL SOLO PERSONALE SOCIO

**SOCI LAVORATORI DIPENDENTI** alla data del 31/12/20 (INCLUDONO RISTORNO DELIBERATO IN SEDE DI APPROVAZIONE BILANCIO DI ESERCIZIO 2019)

- Livello quadro- responsabile di area aziendale strategica 40050,90
- Livello quadro- responsabile di area aziendale strategica 40050,90
- Livello quadro-coordinatore psicologo 20508,69
- Livello impiegato-educatore 17368,18
- Livello impiegato-educatore 16642,83
- Livello impiegato-educatore 6849,61
- Livello impiegato-educatore 14168,96
- Livello impiegato-educatore 14323,01
- Livello impiegato-educatore 12199,23
- Livello impiegato-educatore 13146,50
- Livello impiegato-educatore 8741,34
- Livello impiegato-educatore 12768,07
- Livello impiegato-educatore 8280,56
- Livello impiegato-educatore 12922,21
- Livello impiegato-educatore 10573,97
- Livello impiegato-educatore 9155,49
- Livello impiegato-educatore 11584,17
- Livello impiegato-educatore 10816,62
- Livello impiegato-educatore 11047,23
- Livello impiegato-educatore 11906
- Livello impiegato-educatore 9920,92
- Livello impiegato-educatore 8574,84
- Livello impiegato-educatore 10285,29
- Livello impiegato-educatore 7344,78
- Livello impiegato-educatore 8548,15
- Livello impiegato-educatore 7625,79
- Livello impiegato-educatore 3248,35
- Livello impiegato-educatore 2501,47
- Livello impiegato-educatore 1905,62
- Livello impiegato-educatore 1680,43
- Livello impiegato-educatore 1531,97
- Livello impiegato-educatore 1704,94

**SOCI LAVORATORI COLLABORATORI PROFESSIONALI** CON PARTITA IVA (INCLUDONO RISTORNO DELIBERATO IN SEDE DI APPROVAZIONE BILANCIO DI ESERCIZIO 2019)

- Psicologo - attività psico educative 4826,14
- Psicologo - attività psico educative 8470,18
- Psicologo - attività psico educative 11534,22
- Psicologo - attività psico educative 10403,26
- Psicologo - attività psico educative 1845,4
- Psicologo - attività psico educative 4079,8
- Psicologo - coordinamento servizio educativo 9259,18

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

3

% 3.37

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

24

% 26.97

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time 30	% 33.71
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 32	% 35.96
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<hr/>	
Totale 89.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 19025.89	Retribuzione annua lorda massima 40050.90	Rapporto 2.11
---	--	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Presidente del cda	compensi	0
Vicepresidente del cda	compensi	0
Amministratore	compensi	0
Revisore legale	compensi	2040

### Dirigenti

Tipologia retribuzioni	Importo 0
---------------------------	--------------

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2020 la cooperativa ha invitato tutti i propri educatori senza titolo a partecipare a corsi di alta formazione di 60 crediti formativi universitari per la qualifica di educatore socio pedagogico in accordo con la cosiddetta "legge lori". La formazione universitaria è stata facilitata dalla convenzione in essere fra legacoop, cui CRESCO aderisce, e l'università

telematica UNIPEGASO.

La cooperativa, essendo attiva prevalentemente nell'assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità, cura in modo particolare la formazione continua del proprio personale. Nel corso dell'anno 2020 è stato predisposto un corso di formazione di 20 ore sulla disabilità sensoriale per gli operatori della cooperativa tenuto da esperti di OPPI (Organizzazione per la formazione professionale degli insegnanti), ente accreditato da Regione Lombardia.

Inoltre è stata prevista una attività di supervisione di equipe in media ogni 15 giorni per il personale impiegato nell'ambito della disabilità. A tutto il personale sono stati garantiti almeno 3 incontri di supervisione individualizzata da parte della referente psico pedagogica del servizio.

Il personale è stato, inoltre formato sulla sicurezza nei luoghi di lavoro secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
2670	89	30

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

#### **ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA AD ALUNNI CON DISABILITA'**

La cooperativa è accreditata dal 2012 dal Comune di Milano relativamente al servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. Tale accreditamento è stato riconfermato nel corso del 2020. Il servizio è finalizzato all'affiancamento dell'alunno con disabilità in ambito scolastico al fine di concretizzarne il diritto allo studio. Ogni alunno con disabilità è seguito da un educatore della cooperativa. L'intervento si esplica nell'ambito di molteplici tipologie di disabilità fisica, psichica e psico fisica. L'educatore, dopo un congruo periodo di osservazione, partecipa alla predisposizione del PEI a favore dell'alunno mettendo a disposizione dello stesso le proprie capacità nel perseguire obiettivi di sviluppo delle abilità sociali, cognitive, prassiche e nella comunicazione, affiancando l'alunno stesso durante le ore di lezione. All'educatore viene altresì richiesta la produzione di un progetto educativo scolastico per la cui definizione l'educatore impiega una griglia osservativa predisposta secondo i canoni dell'ICF. Il perseguimento degli obiettivi educativi individualizzati per ogni singolo utente è oggetto di una attenta valutazione finale derivante dalla predisposizione di una relazione conclusiva nell'ambito della quale i diversi obiettivi vengono valutati come "perseguiti", "parzialmente perseguiti" o "non perseguiti". Ogni relazione definisce altresì delle ipotesi di lavoro future a favore dell'alunno, importanti per garantire la continuità educativa.

Nell'ambito di tale attività la cooperativa ha un rapporto contrattuale con il singolo ente scolastico. La cooperativa ha, altresì, operato a favore di alcuni alunni con disabilità residenti in altri Comuni ma frequentanti scuole milanesi. E' stata seguita anche una alunna residente a Calco con il cui Comune la cooperativa ha preso accordi. A fine anno scolastico, la cooperativa, saggia il livello di soddisfazione dell'ente scolastico in relazione al servizio erogato. Nel corso del 2020, tutte le scuole che hanno risposto al questionario hanno manifestato soddisfazione per il servizio erogato. Le ricadute sugli stakeholders del servizio erogato sono, quindi, state senz'altro positive poichè le valutazioni fatte sul perseguimento degli obiettivi educativi relativamente ai singoli alunni hanno evidenziato nella stragrande maggioranza dei casi che essi sono stati perseguiti o quantomeno parzialmente conseguiti.

#### **ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITA' SENSORIALE**

C.R.E.SCO cooperativa sociale è stata, anche nell'anno 2020, "qualificata" in tutta la provincia di Milano, da ATS Milano, ad erogare il servizio di assistenza alla comunicazione sia a favore di alunni con disabilità uditiva sia ad alunni con disabilità visiva.

Nell'ambito degli interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale visiva, CRESCO si è occupata anche dell'erogazione del servizio di consulenza tiflogica.

L'attività consiste nell':

- Affiancamento all'alunno nella facilitazione della comunicazione in ambiente scolastico (eventuale uso della Lingua dei segni italiana per alunni segnanti).
- Facilitazione e organizzazione nelle attività di studio. Sviluppo del livello di autonomia nella gestione dell'attività

scolastica.

- Mediazione nel rapporto famiglia scuola.
- Sostegno e consulenza anche tiflodidattica ad insegnanti e genitori a favore dell'alunno.

Il raggiungimento degli obiettivi per ogni singolo utente è stato monitorato anche attraverso la valutazione delle specifiche progettualità degli assistenti che sono stati chiamati ad effettuare osservazioni psico pedagogiche, predisposizione di obiettivi concordati col corpo docente e valutazione finale (attraverso apposita redazione di scheda relativa al perseguimento dello specifico obiettivo in base al progetto educativo individuale). In tutti i casi sono stati raggiunti gli obiettivi individualizzati prefissati. Si rileva essenziale, come fattore rilevante per il raggiungimento degli obiettivi, la stretta collaborazione dell'assistente alla comunicazione con l'insegnante di sostegno statale e con l'educatore scolastico.

#### **SPORTELLI DI ASCOLTO PSICOLOGICO A FAVORE DI SCUOLE E FAMIGLIE**

*C.R.E.SCO Cooperativa sociale* nell'anno 2020, valendosi del contributo del Comune di Milano - Municipio 8, ha avviato sportelli di ascolto per alunni, genitori e docenti in difficoltà in due scuole superiori di primo grado, rispettivamente presso l' *Istituto Comprensivo Riccardo Massa* e l'*Istituto Comprensivo Val Lagarina* di Milano.

Nel 2020 è stato continuato uno sportello di Ascolto presso l'*Istituto Superiore V. F. Pareto* di Milano.

In un primo tempo è stata fatta insieme ai dirigenti e ai docenti referenti del progetto una mappatura dei bisogni istituzionali; in un secondo tempo sono stati avviati gli sportelli; in un terzo tempo è stata effettuata una valutazione del progetto come momento conclusivo di restituzione.

Ciascun accesso allo sportello è avvenuto in modo anonimo e spontaneo, rispettando tutti quelli che sono i criteri della privacy e del segreto professionale.

Effetti prodotti: esperienza di una nuova modalità relazionale, di un nuovo scambio e dialogo; contrasto dell'isolamento che i soggetti vivono quando si presentano momenti critici e di difficoltà; apertura di uno spazio di parola attorno ai temi del disagio giovanile; sviluppo all'interno dell'istituzione scolastica un clima di accoglienza e fiducia.

Le persone che hanno consultato gli psicologi hanno evidenziato un livello di soddisfazione elevato per l'aiuto di cui sono riusciti a beneficiare. I docenti sono riusciti a gestire meglio i rapporti con i colleghi, le famiglie e gli alunni; sono anche stati in grado di attuare strategie cooperative di fronte alle situazioni di disagio che si presentavano nel contesto classe.

I genitori hanno potuto fare esperienza di un nuovo dialogo con i figli e nei casi di estrema necessità si sono attivati per avviare dei percorsi di cura e trattamento, rivolgendosi ai servizi sanitari territoriali.

Gli alunni hanno acquisito modalità di problem solving più efficaci ed è migliorata la percezione del proprio sé e delle proprie capacità relazionali.

#### **LABORATORIO "SAPORI E (DIS)SAPORI" (contro lo spreco alimentare)**

Il laboratorio è stato promosso dalla rete "QuBi" di Quarto Oggiaro (rete di quartiere contro la povertà infantile) e realizzato da Cooperativa CRESCO presso la scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo "Val Lagarina". Esso è stato originato dal desiderio di promuovere la lotta allo spreco alimentare e riscoprire insieme ai partecipanti il valore culturale e sociale di quello che mangiamo, stimolando la ricerca delle proprie tradizioni culinarie e familiari, favorendo l'indagine dei molteplici significati che si nascondono dietro ai sapori, valorizzando un sano ed equilibrato rapporto con il cibo e rafforzando la consapevolezza e il senso critico dei singoli individui. Il laboratorio è stato tenuto da una psicologa esperta nel disagio dell'età evolutiva.

Obiettivi del progetto:

- Aiutare i partecipanti a distinguere fra i prodotti industriali di massa e le tradizioni culinarie artigianali.
- Stimolare la ricerca delle proprie tradizioni familiari.
- Condividere aspetti della cultura di origine dei partecipanti, partendo dallo stimolo rappresentato dalle tradizioni culinarie di singole regioni italiane e di altri Paesi del mondo.
- Stimolare i partecipanti ad un sano ed equilibrato rapporto col cibo e ad una riflessione sullo spreco alimentare.
- Prevenire i disturbi dell'alimentazione (condotte anoressico-bulimiche)

Il laboratorio ha sensibilizzato i partecipanti rispetto alla tematica dello spreco alimentare e al mangiare sano, sicuro e sostenibile.

Sono state prodotte delle ricette "antispreco" partendo da ricette tradizionali portate dai partecipanti che sono state pubblicate sui canali di comunicazione internet della rete "QuBi" al fine di raggiungere i cittadini del quartiere.

#### **LABORATORIO DANZA MOVIMENTO ED INCLUSIONE**

Il progetto Danza-Movimento è stato realizzato presso le scuole primarie Rinnovata Pizzigoni e Dante Alighieri di Milano e ha coinvolto sette classi di prima elementare.

Il progetto si è inserito in una visione del bambino come soggetto dotato di un corpo intelligente ed emotivo che agisce, esplora, scopre, rappresenta, conosce e apprende.

L'accostarsi alla danza e al suo linguaggio è un'importante occasione per il bambino per scoprire le possibilità espressive, fisiche e interpretative del proprio corpo e di potersi relazionare con gli altri.

Nel progetto si è data particolare attenzione agli alunni con difficoltà nella motricità e agli alunni con bisogni educativi speciali al fine di includerli al meglio nel gruppo classe.

Gli effetti raggiunti sono stati i seguenti:

â– La creazione del gruppo: ognuno ha partecipato al laboratorio secondo le proprie possibilità, anche i bambini con maggiori fragilità, in misura e qualità differenti, tutti incuriositi dalla possibilità di entrare in relazione con i compagni per

una via meno verbale e più motoria.

â– L'ampliamento delle personali possibilità di movimento: i bambini hanno scoperto nuove possibilità espressive, fisiche e interpretative del loro corpo. Hanno inoltre dovuto fare i conti con il limite e la regola, che in contesti altamente strutturati come questo sono necessari per poter portare a compimento qualsiasi tipo di attività.

â– La creazione di prodotti artistici, individuali e collettivi: i bambini hanno messo in scena emozioni, parole e ricordi attraverso l'uso del corpo realizzando prodotti individuali e collettivi). I bambini sono stati incoraggiati all'espressione di sé attraverso linguaggi non verbali, valorizzando il bisogno di esprimersi in modo personale.

#### **INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

Si sono attuati, attraverso figure educative specializzate, interventi di sollievo per le famiglie in difficoltà presso il domicilio, le strutture del territorio e gli spazi messi a disposizione dalla cooperativa.

Gli interventi hanno raggiunto lo scopo di potenziare la relazione della persona con bisogni educativi speciali con il contesto familiare e la realtà esterna (uscite sul territorio, attività didattiche e ricreative) attraverso la predisposizione di un progetto educativo individualizzato pensato in collaborazione con la famiglia e le figure professionali/servizi specialistici che hanno in carico la persona, al fine di potenziarne le risorse individuali e le autonomie.

#### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## **Utenti per tipologia di servizio**

**Tipologia** n. n. utenti diretti

**Servizio** **utenti** Gli utenti sono alunni con disabilità frequentanti alcune scuole milanesi. Sono stati affiancati nell'ambito Istruzione **diretti** del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. e Servizi 463 scolastici

**Tipologia** n. n. utenti diretti

**Servizio** **utenti** Gli utenti sono alunni con disabilità sensoriale di tipo visivo o uditivo. Tali utenti sono stati affiancati dal Istruzione **diretti** personale della cooperativa in maggior parte in ambito scolastico e, in parte residua, domiciliariamente, e Servizi 15 scolastici nell'ambito del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale.

**Tipologia** n. n. utenti diretti

**Servizio** **utenti** Nell'ambito degli sportelli psicologici organizzati nelle scuole sono stati seguiti 170 utenti. Istruzione **diretti** 90 ragazze ragazzi preadolescenti e adolescenti che hanno manifestato situazioni più o meno accentuate e Servizi 170 scolastici di disagio. 40 genitori e 40 insegnanti.

**Tipologia** n. n. utenti diretti

**Servizio** **utenti** Al progetto contro lo spreco alimentare "sapori e (dis)sapori" hanno partecipato 125 alunni di una scuola Istruzione **diretti** secondaria di primo grado. e Servizi 125 scolastici

**Tipologia** n. n. utenti diretti

**Servizio** **utenti** Nel progetto "Danza, movimento e inclusione" sono state coinvolte 6 classi di prima della scuola Istruzione **diretti** primaria per un totale di 138 alunni. e Servizi 138 scolastici

**Tipologia** n. n. utenti diretti

**Servizio** **utenti** Nel servizio di assistenza domiciliare sono stati seguiti 5 utenti minori con disturbi dell'apprendimento e Altri **diretti** con difficoltà nella sfera emotivo relazionale. Servizi 5

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa al 31 dicembre 2021 impiegava 89 operatori (educatori e psicologi nella maggior parte dei casi), dal che si può dedurre un impatto positivo sull'occupazione nel territorio in cui la cooperativa stessa opera.

### Rapporto con la collettività

Al di là delle attività istituzionali già descritte e che implicano rilevanti rapporti con la collettività, nell'anno 2020, purtroppo a causa dell'emergenza covid e la conseguente impossibilità di svolgere attività a carattere aggregativo, la cooperativa ha limitato lo svolgimento di altre tipologie di iniziative sul territorio. In anni passati, in particolare, la cooperativa ha partecipato a diverse iniziative in rete con altri enti del territorio, in specie nell'ambito del quartiere di Quarto Oggiaro a Milano, per contrastare l'isolamento e la povertà educativa e che auspica di poter riprendere quando l'emergenza sanitaria avrà termine.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa esplica la propria attività in special modo in base a contratti ed erogazioni da pubblica amministrazione. I rapporti con la PA sono stati, nel 2020, i seguenti:

- Accreditamento col Comune di Milano per assistenza educativa scolastica
- Qualificazione di ente che può erogare il servizio di assistenza alla comunicazione da parte di ATS Milano
- Comune di Calco relativamente ad assistenza educativa scolastica per alunna residente nel Comune ma frequentante scuola milanese
- Contratto con ICS Barozzi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Borsi di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Cadorna di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Calasanzio di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Manara di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Massa di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Rinnovata Pizzigoni di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Rinnovata Pizzigoni per progetto "Danza movimento"
- Contratto con ICS Trilussa di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con ICS Val Lagarina di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola superiore Cavalieri di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola superiore Natta di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola Superiore Pareto di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Scuola Superiore Pareto di Milano per sportello psicologico scolastico
- Contratto con Scuola Superiore Verri di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Contratto con Convitto Longone di Milano per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità
- Effettuazione di sportelli psicologici presso ICS Massa e ICS Val Lagarina in base a finanziamento di Comune di Milano-municipio 8
- Contributo da Comune di Saronno per assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità

### Impatti ambientali

Le attività svolte dalla cooperativa non hanno impatto ambientale rilevante poichè trattasi di attività socio educative. Da segnalare che la cooperativa si è impegnata, però, nel 2020 in un progetto di sensibilizzazione contro lo spreco alimentare presso una scuola nel Comune di Milano.

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'anno 2020, in ragione dell'emergenza sanitaria, la cooperativa ha dovuto interrompere per circa un mese le proprie attività per poi riuscire a riorganizzare le stesse a distanza. Ciò ha avuto un impatto negativo sul fatturato che ha avuto una riduzione di circa il 12% rispetto al 2019 così come gli utili sono stati minori rispetto allo scorso anno. E' proseguita una attività di raccolta fondi iniziata nel 2019 finalizzata all'acquisto di materiali utili (nello specifico uno specchio anti infortunistico) per lo svolgimento di un laboratorio inclusivo di capoeira indirizzato a minori con bisogni educativi speciali. In tale raccolta fondi, nel 2020, le entrate sono state di 355 euro a fronte di 158,60 euro di spese quali omaggio di magliette e felpe con logo della iniziativa a favore dei donanti. La raccolta è stata effettuata tramite banchetto informativo e con passaparola dei ragazzi con disabilità frequentanti l'iniziativa. Fra 2019 e 2020 risulta quindi, al netto delle spese, una raccolta complessiva di 218,60 euro per l'acquisto di materiali per il laboratorio inclusivo di capoeira. Tale laboratorio è stato sospeso nel corso del 2020 a causa dell'emergenza pandemica ma si conta di poterlo riproporre non appena possibile. I 218,60 euro verranno spesi per l'acquisto di materiali utili allo stesso.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.149.720,84
Attivo patrimoniale	€764.762,40
Patrimonio proprio	€458.193,46
Utile di esercizio	€41.216,93

### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
1175977.86	1301580.00	1116365.00

### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1073834.80	% 91.31
Ricavi da aziende profit	31642.14	% 2.69
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	36411.90	% 3.10
Ricavi da persone fisiche	7832	% 0.67
Donazioni (compreso 5 per mille)	26257.02	% 2.23
		<b>Totale</b>
		1'175'977.86

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1149720.84
<b>Totale</b>	<b>1'149'720.84</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa svolge prevalentemente la propria attività nell'ambito della disabilità in relazione alla piena inclusione scolastica e sociale di persone con bisogni educativi speciali.

Nel 2020 abbiamo collaborato con la rete "QuBi" di Quarto Oggiaro, rete finalizzata alla lotta contro la povertà infantile, predisponendo e realizzando un progetto contro lo spreco alimentare.

La cooperativa impiega prevalentemente personale femminile e in questo senso è attiva nel valore della "parità di genere".

La partecipazione attiva delle donne alla vita sociale ed economica del Paese è un valore in cui CRESCO crede fermamente.

Anche per questo è attiva nell'organizzazione di campus estivi e giornate di animazione durante le vacanze scolastiche al fine di dare il proprio ausilio ai genitori e in primis alle donne lavoratrici.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership progetto QuBì	<p>Progetto QuBì è una iniziativa, promossa da Fondazione Cariplo insieme ad altri importanti partner come Intesa San Paolo e fondazione Vismara e con la collaborazione del Comune di Milano, che ha visto nascere 23 reti dislocate nei vari quartieri della città di Milano con l'obiettivo di contrastare la povertà infantile. La nostra cooperativa ha collaborato in questo anno con la rete Qubì del quartiere Quarto Oggiaro. La rete di Quarto Oggiaro, guidata dal Fondazione Archè e Acli Milano, ha promosso diverse iniziative per i minori del quartiere e per le loro famiglie.</p> <p>C.R.E.SCO nello specifico ha ideato e realizzato un laboratorio sull'alimentazione consapevole all'interno di un Istituto Comprensivo del quartiere.</p>

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder interni della cooperativa sono rappresentati dai soci e dai lavoratori della stessa.

- I lavoratori soci sono coinvolti attivamente nella vita della cooperativa e partecipano in prima persona alle decisioni più rilevanti della stessa riunendosi nell'assemblea dei soci come da statuto della cooperativa sociale. Sia i lavoratori soci che i lavoratori non soci sono coinvolti altresì attraverso modalità consultive di scambio di opinioni con il CDA della cooperativa nonché con periodici questionari sia in relazione alle decisioni generali che riguardano la cooperativa sia riguardo al bilancio sociale della stessa sia riguardo a settori, servizi e attività specifiche della cooperativa. Attraverso specifici incontri di supervisione dei servizi quindicinali esiste un rapporto stretto e immediato con il CDA o i referenti dello stesso.

Gli stakeholder esterni della cooperativa sono essenzialmente i committenti e gli utenti.

- Con i committenti pubblici si instaura, nell'ambito dell'accreditamento col Comune di Milano e in relazione al rapporto con ogni singola scuola, una attività di coprogettazione del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. In altri servizi nei quali non vi è coprogettazione ma affidamento del servizio o finanziamento dello stesso, il coinvolgimento di tutti gli enti committenti privati e pubblici o persone committenti è sempre garantito a livello consultivo attraverso la richiesta di un feed back sui servizi erogati attraverso compilazione di appositi questionari nei quali si richiedono suggerimenti sul miglioramento o adeguamento del servizio alle aspettative. I committenti sono altresì destinatari di attività di rendicontazione sia economica che quantitativa e qualitativa dei servizi erogati (ad esempio singole relazioni conclusive sulle attività educative individualizzate attivate).
- Gli utenti dei servizi sono rappresentati in larga parte da minori e famiglie. Essi sono i beneficiari dei servizi. Essi sono destinatari di attività di coinvolgimento principalmente monodirezionali di tipo informativo (ad esempio funzionamento dello specifico servizio e diffusione del bilancio sociale per opportuna conoscenza della cooperativa e delle proprie attività). Tuttavia la cooperativa ritiene importante il feedback delle famiglie in reazione alla qualità dei servizi erogati anche se esse non sono committenti diretti del servizio ed inoltre è sempre aperta a suggerimenti e consigli provenienti dai beneficiari anche in relazione al pensare a nuovi servizi, tutto ciò attraverso l'invito alle famiglie a rispondere ad appositi questionari. Gli utenti sono altresì destinatari di azioni di coinvolgimento collettive quali ad esempio feste scolastiche, nelle quali attraverso specifici banchetti informativi si porta a conoscenza dell'utenza le attività attuate dalla cooperativa e giornate di sensibilizzazione sul tema dell'inclusione scolastica e della povertà educativa, temi sui quali la cooperativa è fortemente impegnata.

Tutti gli stakeholder sia interni che esterni sono destinatari del bilancio sociale che già da diversi anni, ancor prima dello specifico obbligo di legge, la cooperativa pubblica sul proprio sito internet.

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	rapporto Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Affidamento servizi, Co-progettazione, Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Qualità dei servizi, Promozione	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente bilancio sociale viene redatto facendo uso della piattaforma di legacoop con minimi interventi grafici. Nel corso del tempo si cercherà di migliorare l'aspetto grafico del bilancio sociale chiedendo altresì un maggior supporto nella stesura dello stesso da parte di tutti i soci della cooperativa, anche facendo ricorso all'avanzamento tecnologico che consentirà sempre di più un lavoro di gruppo a distanza.

#### Obiettivo

Redazione grafica, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

- Migliorare la redazione grafica del bilancio sociale per renderlo più accattivante.
- Maggiore coinvolgimento di tutti i soci della cooperativa nella stesura.

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivo

Implementazione numero degli stakeholder e partner

### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che

**verranno intraprese per raggiungerlo**

Aumentare il coinvolgimento della cooperativa in reti di collaborazione con altri enti del terzo settore presenti nel territorio del Municipio 8 di Milano.

### Obiettivo

Diversificazione dei servizi offerti

### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che

**verranno intraprese per raggiungerlo**

Grazie alla presenza di diverse professionalità nella compagine sociale si cercherà di offrire un maggiore ventaglio di servizi in area psicologica ed educativa.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>