C.R.E.SCO
Cooperativa Sociale
CENTRI RICREATIVI EDUCATIVI E SCOLASTICI

BILANCIO SOCIALE

2019

Indice

pag 2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

pag 2 Informazioni generali sull'ente

pag 5 Struttura, governo e amministrazione

pag 7 Persone che operano per l'ente

pag 11 Obiettivi ed attività

pag 21 Situazione economico finanziaria

pag 28 Altre informazioni

pag 29 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo che va dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.
La redazione del bilancio sociale viene attuata da un gruppo di lavoro costituitosi fra i soci della cooperativa. A differenza degli anni scorsi, il gruppo di lavoro, a causa dell'emergenza Covid 19 ha lavorato in modo prevalente a distanza servendosi di strumenti di videoconferenza. Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle linee guida del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) senza adottare standard specifici di settore ed inoltre, si è tenuto conto del Decreto Ministero, Solidarietà sociale 24/01/2008.

Il gruppo di lavoro, composto da 4 soci della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2019. Nella redazione del bilancio sociale sono stati invitati i soci ad esprimere opinioni e suggerimenti, al fine di ottenere un totale coinvolgimento di tutti i cooperatori, in modo da offrire un quadro, quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa.

Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione, ma verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa. Il presente bilancio sociale sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa.

2) Informazioni generali sull'ente:

Nome dell'ente: CENTRI RICREATIVI EDUCATIVI E SCOLASTICI COOPERATIVA SOCIALE
in breve C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE

codice fiscale: 04851150963
partita IVA: 04851150963
forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: Cooperativa sociale, impresa sociale di diritto.
indirizzo sede legale: Via dei Frassini 11, Milano
indirizzo sede operativa: Via melchiorre Delfico 24/2, Milano
aree territoriali di operatività': Milano e provincia

Valori e finalità' perseguite(missione dell'ente):
La C.R.E.SCO cooperativa sociale ha lo scopo, come ogni altra cooperativa sociale in base all'art.1 della legge 381/91, di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".
La cooperativa ha come propri valori fondanti i principi di libertà, uguaglianza e solidarietà sociale sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana.
C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE trova il proprio più importante valore di riferimento nella enunciazione dell'articolo 3 della Costituzione, in base al quale viene sancita l'uguaglianza dei cittadini senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni sociali e personali. In base a tale valore di riferimento C.R.E.SCO attua da anni i propri

interventi di assistenza educativa, principalmente a favore di minori in difficoltà e svantaggio per le proprie condizioni personali o sociali, al fine di contribuire, con il proprio operato, a rimuovere quanto più possibile gli ostacoli che impediscono uno sviluppo libero, uguale e dignitoso della personalità.
C.R.E.SCO si impegna ad erogare servizi educativi e ricreativi a bambini e ragazzi nei periodi di chiusura scolastica, prevalentemente in collaborazione con scuole e Parrocchie con ciò consentendo alle famiglie di conciliare le esigenze lavorative con le esigenze di cura dei figli.
C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE persegue i propri obiettivi di integrazione sociale per le persone che si trovano in situazione di svantaggio espletando i propri servizi principalmente nelle scuole in ausilio a minori con disabilità. Sempre in ambito scolastico la cooperativa intende intervenire a favore di diversi minori stranieri nell'ambito di progetti, di prima e seconda alfabetizzazione, e di minori in situazione di disagio sociale, concordando le attività con le scuole al fine di una reale integrazione sociale e scolastica degli stessi.
C.R.E.SCO offre, inoltre, alle scuole diversi progetti in ambito motorio/ musicale ed artistico/espressivo, finalizzati ad educare gli alunni anche attraverso attività originali e coinvolgenti.
C.R.E.SCO è impegnata nella prevenzione del disagio adolescenziale in specie attraverso la proposta di attività laboratoriali, presso enti scolastici, finalizzate alla prevenzione dell'abuso di sostanze e attua sportelli di ascolto per minori e famiglie in difficoltà.

Attività' statutarie (oggetto sociale):
Si riporta estratto dello Statuto.

5.1 Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:
- prestazioni, attraverso gestione in proprio o per conto terzi, di attività educative, didattiche, ricreative, artistiche e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico ivi compresi centri ricreativi, centri estivi, ludoteche, baby parking, spazi gioco, colonie estive, case vacanza e simili;
- servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza scolastica ed extrascolastica di persone disabili o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza;
- prestazioni inerenti alla visita di musei, gallerie, pinacoteche, monumenti, ville, palazzi, parchi, giardini botanici e zoologici e simili;
- gestione in proprio o per conto terzi di attività sportive per l'infanzia e la gioventù finalizzate al miglioramento

4

della qualità della vita, alla socializzazione e al corretto sviluppo psico-fisico dei bambini e dei giovani;
- attività di promozione, di studio, di divulgazione e di sviluppo del metodo pedagogico indicato nei propri scritti dalla pedagogista "Giuseppina Pizzigoni";
- attività formative, ricreative, sportive, del tempo libero, di aggregazione e integrazione sociale e culturale, rivolte alle persone in età adulta e per anziani;
- prestazioni, attraverso gestione in proprio o per conto terzi, di attività di consulenza, di formazione e di sostegno a carattere socio-psico-pedagogico, rivolto ai minori, alle famiglie, agli insegnanti e ad educatori e similari;
- attività di approfondimento, di ricerca e di studio, riguardo alle tematiche concernenti il lavoro svolto dalla cooperativa;
quanto anche partecipando ad appalti pubblici.
La Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonche' compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonche' tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:
a) istituire o gestire strutture necessarie per l'espletamento delle attività sociali;

LE ATTIVITÀ' FINO AD OGGI EFFETTIVAMENTE SVOLTE SONO LE SEGUENTI:

- Servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza scolastica ed extrascolastica di persone disabili o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza.
- Prestazioni, attraverso gestione in proprio o per conto terzi, di attività educative, didattiche, ricreative, artistiche e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico ivi compresi centri ricreativi, centri estivi, ludoteche, baby parking, spazi gioco, colonie estive, case vacanza e simili.
- Attività formative, ricreative, sportive, del tempo libero, di aggregazione e di integrazione sociale e culturale, rivolte alle persone in età adulta e per anziani.
- Prestazioni... di attività di consulenza, di formazione e di sostegno a carattere socio-psicopedagogico rivolto ai minori alle famiglie agli insegnanti e ad educatori e similari.

ALTRE ATTIVITÀ' SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA O STRUMENTALE: NESSUNA

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE: La cooperativa partecipa al tavolo degli enti accreditati nella città di Milano per l'erogazione del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità.
La cooperativa è associata a Legacoop e partecipa alle riunioni del dipartimento Welfare della stessa.
La cooperativa collabora con la rete QuBì Quarto Oggiaro che riunisce diverse realtà del terzo settore attive nel quartiere di Quarto Oggiaro a Milano al fine di contrastare la povertà infantile.

3) Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale:

La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori. Non sono presenti soci volontari, soci fruitori, soci sovventori o altre tipologie di soci.

- numero di soci lavoratori al 31-12-2014: 23
- numero di soci lavoratori al 31-12-2015: 36
- numero di soci lavoratori al 31-12-2016: 30
- numero di soci lavoratori al 31-12-2017: 29
- numero di soci lavoratori al 31-12-2018: 29
- numero di soci lavoratori al 31-12-2019: 39

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità' e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché' eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati);

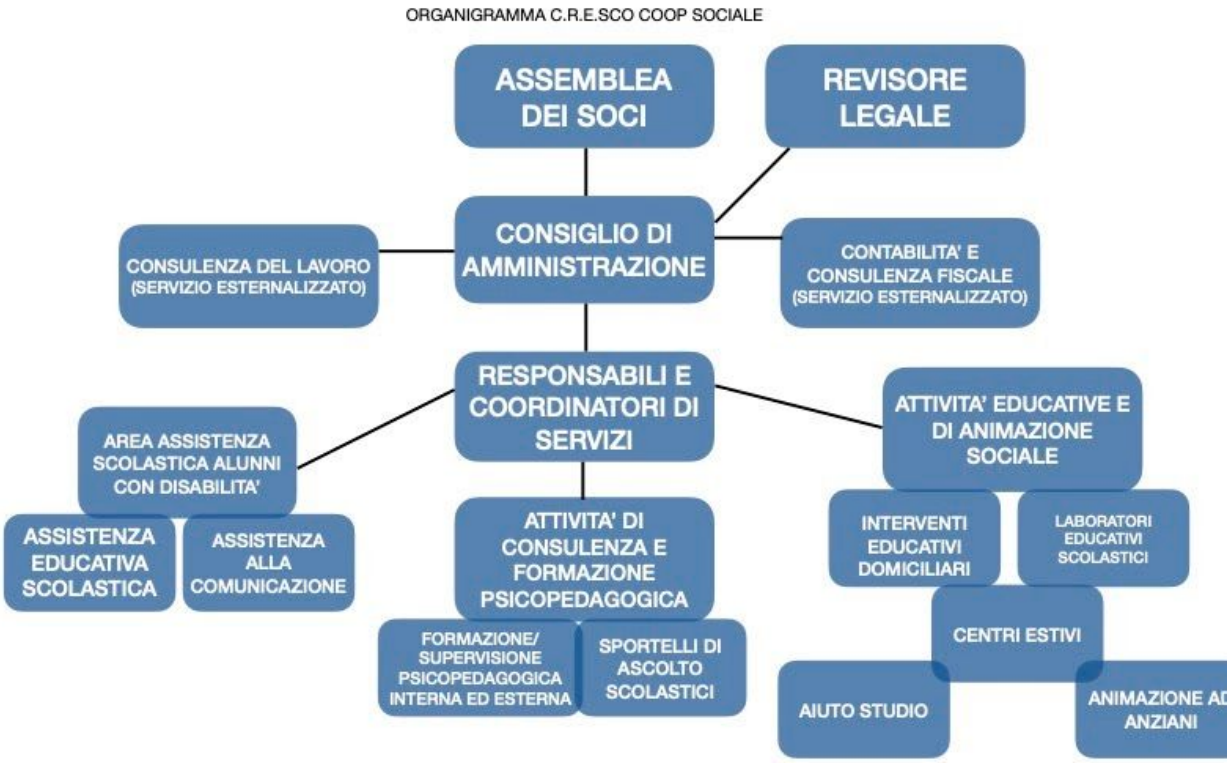
Consiglio di amministrazione:

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione ad oggi composto da tre amministratori, in carica per 3 esercizi.

Modalità seguite per la nomina degli amministratori:
Gli amministratori attualmente in carica sono stati nominati come da statuto dall'assemblea dei soci.
Compensi:
Nelle attività di amministrazione gli amministratori non percepiscono compensi.

Nominativi degli amministratori:
Matteo Sabattini presidente del c.d.a legale rappresentante, nominato il 08/10/2018 (prima nomina come consigliere il 29-05-2005), rimane in carica per tre esercizi.
Gabriele Santa Maria vicepresidente del c.d.a nominato il 08/10/2018 (prima nomina come consigliere il 29-05-2005), rimane in carica per tre esercizi.
Mila Bernava consigliere nominato il 08/10/2018 (prima nomina il 08/10/2018), rimane in carica per tre esercizi

Organo di controllo: revisore legale Vairo Angela Maria nominato il 04/12/2019 (prima nomina), rimane in carica per tre esercizi.



Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività') e modalità' del loro coinvolgimento.

I portatori di interesse interni:

I principali portatori di interessi interni della cooperativa sono i soci lavoratori della stessa.
C.R.E.SCO cooperativa sociale è, infatti, una cooperativa di "produzione e lavoro" pertanto essa ha come proprio scopo istituzionale, fra gli altri, quello di procurare, ai propri soci lavoratori, occasioni di lavoro vantaggiose e rispondenti alle loro competenze, abilità ed aspettative.
La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 3 membri (soci lavoratori). Le attività di amministrazione vengono portate avanti, senza alcun compenso, e sussiste un legame molto stretto fra tutti i soci lavoratori che partecipano attivamente alla vita della cooperativa, non solo nelle riunioni dell'assemblea dei soci, ma anche con consigli ed istanze personali rivolte all'organo amministrativo sempre finalizzate al perseguimento della missione sociale della cooperativa.
C.R.E.SCO predispone anche questionari per la valutazione della soddisfazione del personale.
I portatori di interesse esterni:

I principali portatori di interessi esterni della cooperativa sono rappresentati dai fruitori dei servizi erogati dalla cooperativa.
Si tratta di:

- Comune di Milano in accreditamento con il quale la cooperativa svolge il servizio di assistenza ad alunni con disabilità.
- ATS di Milano relativamente al servizio di assistenza alla comunicazione.
- Comune di Calco sulla base di affidamento di servizio a favore di una alunna con disabilità frequentante una scuola primaria milanese.
- Azienda consortile Comuni Insieme in accreditamento con la quale la cooperativa svolge il servizio di assistenza educativa scolastica
- Enti Scolastici presso i quali la cooperativa eroga propri progetti educativi ed interventi di assistenza ad alunni con disabilità.
- Associazioni dei genitori dell'istituto Comprensivo "G. Borsi" di Milano
- genitori e utenti con bisogni educativi speciali e non, a favore dei quali la cooperativa eroga servizi educativi o di consulenza.
- Insegnanti ed educatori destinatari delle attività di formazione della cooperativa.
- Minori, anziani e famiglie in situazione di disagio o difficoltà.
- Parrocchie ed altri Enti presso cui, e con le quali, la cooperativa collabora nello svolgimento di attività educative e sociali.
- Altri enti del terzo settore coi quali la cooperativa collabora.

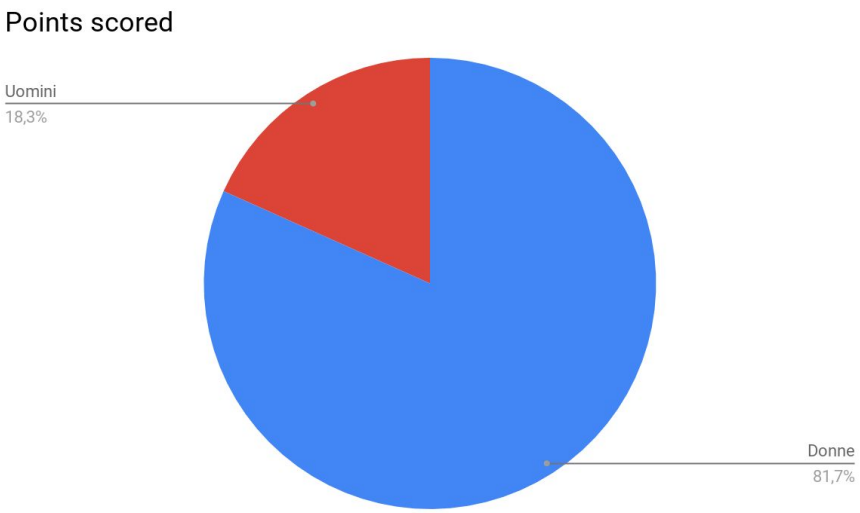
La cooperativa è sempre attenta a prendere in considerazione le istanze e i consigli dei portatori di interessi esterni, anche con specifici questionari, al fine di rendere la propria attività sempre più rispondente alle aspettative degli stessi.

4) Persone che operano per l'ente: tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;

Organico	31-12-2019	31-12-2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato soci	32	24	26	29	31
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato non soci	30	34	30	20	14
Collaboratori soci	7	5	3	1	1
Collaboratori non soci	13	19	25	37	31
tot.	**82**	**82**	**84**	**87**	**77**

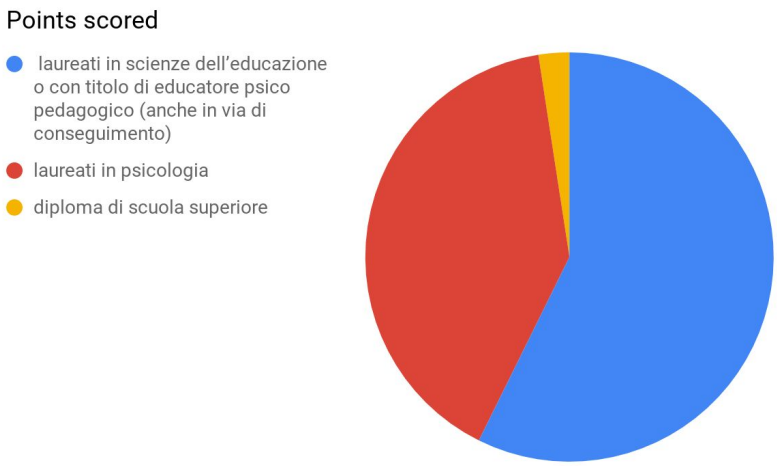
I dati si riferiscono al giorno 31-12 di ogni anno

Suddivisione del personale per genere al giorno 31-12-2019:
67 donne e 15 uomini



Suddivisione per titolo di studio al giorno 31-12-2019:

- laureati in scienze dell'educazione o con titolo di educatore psico pedagogico (anche in via di conseguimento): 47
- laureati in psicologia: 33
- diploma di scuola media superiore: 2



Attività' di formazione e valorizzazione realizzate.

La cooperativa ha organizzato un corso di aggiornamento annuale sulle tematiche della disabilità di 20 ore per il proprio personale.

La cooperativa ha svolto attività di supervisione psico pedagogica di equipe a favore del proprio personale con cadenza almeno quindicinale e ogni operatore ha effettuato almeno 3 supervisioni individualizzate nel corso dell'anno.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:

CCNL cooperative sociali

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica:

La cooperativa applica il CCNL cooperative sociali. I compensi sono non inferiori a quelli previsti dal CCNL cooperative sociali così come le indennità eventualmente previste sono non inferiori a quelle previste dallo stesso CCNL. I compensi per i collaboratori sono non inferiori ai compensi previsti per mansioni similari nel CCNL coop sociali.

Corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo: Ai membri del consiglio di amministrazione non viene attribuito alcun compenso per la carica di amministratore. Il revisore legale percepisce il compenso di euro 2000 oltre eventuali oneri accessori e spese vive debitamente documentate.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente (con riparametrazione su full time di eventuale part time):

Retribuzione lorda massima effettivamente erogata comprensiva di quota di ristorno ed ERT 2%: euro 40365,81
Retribuzione minima comprensiva di ERT 2% (poiché il lavoratore con retribuzione minima ha un Part time a liv d1 del CCNL, tale retribuzione viene riparametrata su full time liv d1 CCNL coop sociali): euro 19406,28

Rapporto fra retribuzione lorda massima e retribuzione lorda minima: 2,08

La cooperativa non si avvale di volontari, pertanto non vengono dati rimborsi spese a tale titolo.

Informazione dettagliata sui compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché' agli associati.

I componenti del consiglio di amministrazione non percepiscono compensi.
L'organo di controllo percepisce euro 2000.
Non sono presenti dirigenti.
Compensi (in forma anonima) lordi dei soci con contratto di lavoro subordinato (CCNL cooperative sociali) che includono ristorno deliberato in sede di approvazione di bilancio di esercizio del 2018,

di 25000 euro distribuito ai soci secondo il regolamento ristorni della cooperativa ad integrazione dei compensi.

- 40365,81 euro livello quadro responsabile area aziendale strategica
- 40268,82 euro livello quadro responsabile area aziendale strategica
- 20700,14 euro livello quadro coordinatore psicologo
- 9986,89 euro livello imp educatore
- 17828,31 euro livello imp educatore
- 16609,74 euro livello imp educatore
- 17708,09 euro livello imp educatore
- 16793,09 euro livello imp educatore
- 15280,46 euro livello imp educatore
- 14005,06 euro livello imp educatore
- 13943,43 euro livello imp educatore
- 10211,20 euro livello imp educatore
- 9148,19 euro livello imp educatore
- 13869,08 euro livello imp educatore
- 10171,45 euro livello imp educatore
- 6837,13 euro livello imp educatore
- 13701,10 euro livello imp educatore
- 10920,64 euro livello imp educatore
- 12201,33 euro livello imp educatore
- 10833,91 euro livello imp educatore
- 8955,13 euro livello imp educatore
- 10778,40 euro livello imp educatore
- 10791,32 euro livello imp educatore
- 6176,35 euro livello imp educatore
- 3378,08 euro livello imp educatore
- 4577,05 euro livello imp educatore
- 2562,63 euro livello imp educatore
- 1987,56 euro livello imp educatore
- 3159,12 euro livello imp educatore
- 3286,50 euro livello imp educatore
- 3923,08 euro livello imp educatore
- 2350,37 euro livello imp educatore
- 3906,45 euro livello imp educatore
- 3095,24 euro livello imp educatore
- 1886,86 euro livello imp educatore

Compensi lordi dei collaboratori soci con partita iva

- 6628,58 euro psicologo attività psicoeducative
- 1960,40 euro psicologo attività psicoeducative
- 20081,75 euro psicologo attività psicoeducative
- 3855,60 euro psicologo attività psicoeducative
- 15431,33 euro psicologo attività psicoeducative
- 9211,79 euro psicologo coordinamento servizio educativo
- 19107,05 euro psicologo attività psicoeducative

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

5) Obiettivi e attività'

Area attività: attività di assistenza scolastica per alunni con disabilità

Assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità psichiche e/o fisiche

Informazioni qualitative e quantitative: CRESCO è accreditata dal Comune di Milano e dall'Azienda speciale consortile "Comuni Insieme" (che riunisce i Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago e Solaro) per l'erogazione del servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. La finalità del servizio è quella della assistenza educativa finalizzata all'inclusione scolastica degli alunni con disabilità al fine di rendere concreto il diritto allo studio di questi. Nell'anno scolastico 2019/2020 la cooperativa ha lavorato in 10 Istituti Comprensivi Statali per un totale di 2 scuole dell'infanzia pubbliche, di 19 scuole primarie statali e di 8 scuole secondarie di primo grado. Inoltre la cooperativa ha lavorato in 4 Scuole secondarie di secondo grado e in 3 scuole private paritarie. Sono stati impiegati 75 educatori, 1 coordinatore psicopedagogico, 2 coordinatori organizzativi d'area strategica.

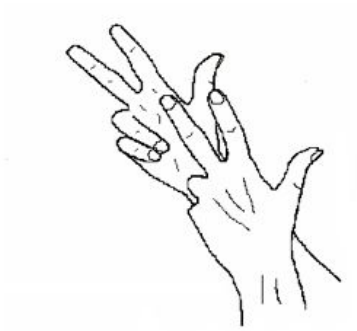
Beneficiari degli interventi: 376 alunni con disabilità psichiche e fisiche frequentanti scuole site nel Comune di Milano e con la necessità di usufruire dell'assistenza educativa scolastica così come riportato da diagnosi funzionale.

Effetti prodotti: Maggiore inclusione dell'alunno nel contesto classe e nel contesto scuola. Miglioramento del livello delle autonomie personali e mantenimento delle autonomie conseguite. Rafforzamento del legame con i servizi territoriali: monitoraggi ed interventi di rete in equipe multiprofessionali. Contrasto alla dispersione scolastica ed isolamento sociale. Sostegno al nucleo familiare.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi: La qualità del servizio è stata oggetto di monitoraggio continuo basatosi su interlocuzioni costanti fra le dirigenze scolastiche, gli insegnanti e i coordinatori della cooperativa. Il raggiungimento degli Obiettivi di inclusione scolastica per ogni singolo utente sono stati monitorati anche attraverso la valutazione delle specifiche progettualità degli educatori consistenti in osservazioni, predisposizione di obiettivi concordati col corpo docente e valutazione finale attraverso apposita redazione di scheda relativa al perseguimento o meno degli specifici obiettivi individualizzati. Dal monitoraggio delle relazioni finali relative ad ogni singolo intervento si rileva il raggiungimento degli obiettivi programmati in circa il 90% dei casi. La rilevazione del grado di soddisfazione dei committenti testata attraverso questionario si è rilevata medio-alta. Sono stati integralmente raggiunti gli obiettivi strategici di gestione che prevedevano il mantenimento di tutte le commesse del precedente anno.

Servizio di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale

Informazioni qualitative e quantitative:



C.R.E.SCO cooperativa sociale è stata "qualificata" in tutta la provincia di Milano, da ATS Milano, ad erogare il servizio di assistenza alla comunicazione sia a favore di alunni con disabilità uditiva sia ad alunni con disabilità visiva.
Nell'ambito degli interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale visiva, CRESCO si è occupata anche dell'erogazione del servizio di consulenza tiflologica. Nel servizio sono stati impiegati 10 assistenti alla comunicazione e un coordinatore psico pedagogico avente specializzazione sia nell'ambito della disabilità uditiva (terzo livello conoscenza LIS) che nell'ambito della disabilità visiva (specializzato tiflologo).

Beneficiari degli interventi: Nell'anno scolastico 19/20 C.R.E.SCO ha seguito un totale di 13 alunni con disabilità sensoriale presso diversi Istituti scolastici siti nel territorio del Comune di Milano.

Effetti prodotti: Affiancamento all'alunno nella facilitazione della comunicazione in ambiente scolastico (eventuale uso della Lingua dei segni italiana per alunni segnanti). Facilitazione e organizzazione nelle attività di studio. Sviluppo del livello di autonomia nella gestione dell'attività scolastica. Mediazione nel rapporto famiglia scuola. Sostegno e consulenza anche tiflodidattica ad insegnanti e genitori a favore dell'alunno.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi: Il raggiungimento degli obiettivi per ogni singolo utente è stato monitorato anche attraverso la valutazione delle specifiche progettualità degli assistenti consistenti in osservazioni, predisposizione di obiettivi concordati col corpo docente e valutazione finale attraverso apposita redazione di scheda relativa al perseguimento dello specifico obiettivo in base al progetto educativo individuale. In tutti i casi sono stati raggiunti gli obiettivi individualizzati prefissati. Si rileva essenziale, come fattore rilevante per il raggiungimento degli obiettivi, la stretta collaborazione dell'assistente alla comunicazione con l'insegnante di sostegno statale e con l'educatore per la autonomia. Gli obiettivi strategici di gestione che consistevano nel mantenimento del numero di utenti del precedente anno scolastico (16 utenti) sono stati leggermente disattesi.

Area attività: attività di consulenza, formazione e sostegno a carattere socio-psicopedagogico e risposta all'emergenza educativa

Sportelli di ascolto psicologico per scuole e famiglie

Informazioni qualitative e quantitative:
C.R.E.SCO Cooperativa sociale nell'anno 2019, valendosi del contributo del Comune di Milano - Municipio 8, ha avviato sportelli di ascolto per alunni, genitori e docenti in difficoltà in due scuole superiori di primo grado, rispettivamente presso l' *Istituto Comprensivo Riccardo Massa e l'Istituto Comprensivo Val Lagarin*a di Milano.

Nel mese di novembre 2019 è stato avviato uno sportello di Ascolto presso l'*Istituto Superiore V. F. Pareto* di Milano.
In un primo tempo è stata fatta insieme ai dirigenti e ai docenti referenti del progetto una mappatura dei bisogni istituzionali; in un secondo tempo sono stati avviati gli sportelli; in un terzo tempo è stata effettuata una valutazione del progetto come momento conclusivo di restituzione.
Ciascun accesso allo sportello è avvenuto in modo anonimo e spontaneo, rispettando tutti quelli che sono i criteri della privacy e del segreto professionale. Sono stati impiegati 5 psicologi e 1 coordinatore organizzativo.

Beneficiari dell'intervento:
Sono stati coinvolti gli alunni, i genitori e i docenti delle scuole, per un numero totale di 150 soggetti.

Effetti prodotti: esperienza di una nuova modalità relazionale, di un nuovo scambio e dialogo; contrasto dell'isolamento che i soggetti vivono quando si presentano momenti critici e di difficoltà; apertura di uno spazio di parola attorno ai temi del disagio giovanile; sviluppo all'interno dell'istituzione scolastica un clima di accoglienza e fiducia.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi:
Le persone che hanno consultato gli psicologi hanno evidenziato un livello di soddisfazione elevato per l'aiuto di cui sono riusciti a beneficiare. I docenti sono riusciti a gestire meglio i rapporti con i colleghi, le famiglie e gli alunni; sono anche stati in grado di attuare strategie cooperative di fronte alle situazioni di disagio che si presentavano nel contesto classe.
I genitori hanno potuto fare esperienza di un nuovo dialogo con i figli e nei casi di estrema necessità si sono attivati per avviare dei percorsi di cura e trattamento, rivolgendosi ai servizi sanitari territoriali.
Gli alunni hanno acquisito modalità di problem solving più efficaci ed è migliorata la percezione del proprio sé e delle proprie capacità relazionali.
Gli obiettivi strategici di gestione che consistevano in un accrescimento del numero di committenti rispetto all'anno precedente sono stati raggiunti poiché il servizio è stato avviato in 3 scuole (2 scuole nell'anno precedente).

Formazione psicopedagogica per docenti ed operatori del campo educativo

Informazioni qualitative e quantitative:
Nell'anno 2019 la Cooperativa è stata coinvolta da *OPPI -Organizzazione per la Preparazione Professionale degli Insegnanti-* in un progetto di formazione che ha visto la promozione attiva del Comune di Milano.
Per la terza annualità si è dato seguito ad un percorso formativo, ''Nove Più'', che ha accolto la partecipazione di docenti ed educatori operanti nelle scuole primarie e superiori di primo grado della città metropolitana.
Le azioni progettuali hanno ruotato attorno al tema dell'emergenza educativa e della dispersione scolastica, come due fenomeni attuali che sembrano caratterizzare una parte consistente di soggetti in crescita.
La formazione è stata pensata con due moduli: una parte seminariale di introduzione al tema e una parte laboratoriale che ha coinvolto tutti i partecipanti, che sono stati suddivisi in piccoli gruppi misti (educatori e docenti) di lavoro.
Per la formazione è stata impiegata una psicologa della cooperativa.

Beneficiari dell'intervento:
50 partecipanti, di cui 20 docenti e 30 educatori professionali, che hanno prestato servizio nelle scuole di Municipio 8 e 9 di Milano. Quattro le scuole coinvolte nel progetto e tre gli enti erogatori del servizio di assistenza educativa scolastica per alunni con disabilità.

Effetti prodotti:
- strutturazione di una programmazione degli interventi con azioni progettuali utili al superamento di problematiche gestionali di alcune classi;
- potenziamento della motivazione di ogni operatore nel processo di trasmissione dei saperi;
- miglioramento delle capacità di ascolto e di comunicazione dei partecipanti;
- reinvenzione di una didattica esperienziale-laboratoriale per coinvolgere i soggetti con più fragilità.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi:
I partecipanti si sono mostrati interessati ai contenuti trasmessi e alle metodologie attive messe in atto. La valutazione del percorso formativo è stata possibile grazie ai lavori di gruppo e alle esercitazioni pratiche proposte. Si è cercato di vagliare la realizzazione, gli esiti e le risposte di tutti i soggetti coinvolti al termine di ogni incontro.
E' stato di grande aiuto per i partecipanti partire dalle pratiche quotidiane: questo ha reso più costruttivo lo spazio di riflessione anche a livello personale. Alla fine del percorso i partecipanti sono riusciti a costruire, sotto la guida del formatore, ''una cassetta degli attrezzi'' da sperimentare sul campo per la gestione di contesti a rischio.

Supervisione psicopedagogica per educatori

Informazioni qualitative e quantitative:
La cooperativa è stata chiamata da *Fondazione Aquilone Onlus* per programmare e attuare incontri di supervisione psicopedagogica per gli educatori della *Fondazione* che hanno prestato servizio nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado in affiancamento di alunni con disabilità fisiche e/o psichiche.
Analogamente la richiesta di consulenza si è dimostrata necessaria anche per gli educatori di *Mistral*, un Centro diurno per minori di Fondazione Aquilone.
In entrambi i casi sono stati calendarizzati incontri mensili e attuati -in presenza dei coordinatori di ciascun servizio- momenti di riflessione attorno alle pratiche educative: momenti nei quali è stata data importanza all'assunzione consapevole da parte degli operatori di ruoli sociali e collaborativi con le istituzioni del territorio e con i servizi di cura e trattamento del disagio in età evolutiva.
Per le supervisioni psicopedagogiche è stata impiegata una psicologa della cooperativa.

Beneficiari dell'intervento:
40 educatori e due coordinatori di servizio di *Fondazione Aquilone Onlus*

Effetti prodotti:
- riconoscimento e valorizzazione delle risorse personali e altrui;
- miglioramento della comunicazione tra colleghi;
- acquisizione di nuovi strumenti per la pianificazione e l'attuazione di intervento in situazioni di emergenza;

- miglioramento delle capacità di programmazione degli interventi personalizzati a favore di utenti in difficoltà in un dialogo costante con le istituzioni del territorio

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi:
Gli educatori si sono sentiti supportati e incoraggiati nel processo di presa di decisione e nell'attuazione di scelte etiche di fronte a momenti critici che i loro utenti hanno incontrato. Ciascun operatore si è mostrato soddisfatto perchè a più riprese sono stati forniti strumenti diversi per leggere la complessità dei contesti istituzionali nei quali hanno operato.
I coordinatori sono stati coinvolti nel processo di supervisione e questo ha permesso a loro stessi di mettere in atto un differente stile comunicativo con gli educatori e di promuovere ulteriori strategie cooperative di intervento.
I due gruppi di operatori hanno altresì riflettuto sul senso di comunità, ingrediente necessario che ha contribuito a creare un'équipe solida, coesa al suo interno e capace di estendere il suo intervento comunicando gli obiettivi educativi dei progetti individualizzati con i professionisti presenti sul territorio.

Emergenza educativa: interventi educativi domiciliari di sollievo per le famiglie

Informazioni qualitative e quantitative:
Nell'anno 2019 sei famiglie hanno fatto richiesta di interventi educativi domiciliari.
Di fronte al fallimento di esperienze significative per i figli, il mancato raggiungimento di obiettivi scolastici, l'impossibilità a soddisfare aspettative di autorealizzazione gli operatori di Cooperativa CRESCO sono riusciti a progettare interventi di sollievo per sostenere nel processo di crescita e maturazione i bambini e i ragazzi.
La cooperativa ha impiegato negli ultimi anni risorse professionali esperte nel disagio adolescenziale per andare a trattare tutti questi isolamenti fuori dalla scuola, a partire dal contesto familiare. Sono stati avviati interventi di accompagnamento degli utenti all'interno del contesto domestico e all'esterno nel contesto/dimensione di quartiere di appartenenza.

Beneficiari dell'intervento: sei nuclei familiari. I soggetti coinvolti direttamente nell'intervento sono cinque adolescenti e un bambino.

Effetti prodotti:
- Strutturazione, avvio, monitoraggio a breve e medio termine di interventi che hanno rimesso in campo risorse relazionali, di resilienza che ciascun soggetto possiede.
- supporto e aiuto personalizzato non solo al ragazzo in difficoltà ma anche a tutta la sua famiglia, che è stata riorientata nuovamente ad un approccio diverso al sistema di cure.
- riduzione progressiva di un senso di inadeguatezza, impotenza di fronte alle sfide che la scuola e il contesto sociale impongono.
- riduzione del timore per gli insuccessi formativi

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi: I familiari, soddisfatti del servizio erogato, hanno partecipato volentieri, con costanza e in modo attivo al percorso di crescita dei figli. L'accompagnamento alle famiglie in questo anno è stato necessario per permettere ai figli una riorganizzazione della vita quotidiana, che è sfociata in un graduale reinserimento dei soggetti in difficoltà nel mondo scolastico e nei contesti di vita. L'educatore, mediatore tra il bambino/adolescente e i contesti di apprendimento e socializzazione,

si è sempre reso disponibile a condividere i progressi e le criticità del progetto educativo con il sistema di cure presenti sul territorio, laddove fosse già in essere una presa in carico.

Area attività: Progetti educativi scolastici ed extrascolastici

Doposcuola Istituto Comprensivo Borsi e CFP

Informazioni qualitative e quantitative: Nel corso dell'anno 2019 C.R.E.SCO In collaborazione con l'associazione dei genitori dell'istituto comprensivo Borsi di Milano ha organizzato un servizio di "doposcuola" per le classi della scuola secondaria di secondo grado. Il progetto ha avuto una cadenza settimanale di 1 ora a settimana. In collaborazione con un Centro di formazione professionale di Milano è stato organizzato un doposcuola. Il progetto ha visto l'impegno di 3 operatori.

Beneficiari degli interventi: 10 alunni con bisogni educativi speciali della scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Borsi. 14 studenti del CFP

Effetti prodotti: Contrasto all'abbandono scolastico. Acquisizione di un metodo di studio. Sviluppo delle abilità sociali. Utilizzo in autonomia di strumenti compensativi per gli alunni con disturbi specifici dell'apprendimento.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi: Gli studenti che hanno partecipato con continuità ai progetti hanno raggiunto gli obiettivi migliorando il proprio rendimento scolastico. Rilevanti sono stati non solo i lavori di gruppo ma anche l'individualizzazione di percorsi educativi e didattici personalizzati in quanto strettamente legati alle caratteristiche personali di ogni studente. Gli obiettivi strategici di gestione consistenti nel mantenimento delle commesse sono stati parzialmente raggiunti. Pur mantenendo le commesse si è rilevato un decremento delle iscrizioni rispetto al precedente anno presso l'istituto borsi.

Progetto Aiuto compiti: "Spazio CRESCO"

Informazioni qualitative e quantitative: Il progetto "SPAZIO CRESCO" si occupa di fornire un aiuto personalizzato a tutti gli studenti che si trovano in difficoltà nella strutturazione di un metodo di studio e nello svolgimento dei compiti scolastici. La cooperativa mette a disposizione i propri spazi e i propri educatori che in orario extra-scolastico offre, in rete con le famiglie richiedenti il servizio e gli insegnanti, un sostegno allo studio ad alunni di scuola primaria e secondaria di primo grado. L'attività si svolge in piccolo gruppo o individualmente e gli operatori cercano di fornire risposte adeguate ai bisogni educativi e didattici in stretto raccordo con le trasformazioni tecnologiche, culturali e sociali del territorio del municipio 8 di Milano e con le problematiche di apprendimento dei ragazzi (BES, DSA, DVA). Il progetto viene portato avanti presso la sede operativa in via Delfico a Milano ma alcuni interventi vengono attuati anche a domicilio tenendo conto anche dei bisogni delle famiglie. Gli operatori impiegati nel progetto sono stati 4.

Beneficiari degli interventi: Gli alunni che hanno usufruito di questo progetto sono stati 30.

Effetti prodotti: Lotta alla dispersione scolastica. Ausilio a minori in difficoltà socio culturale. Ausilio nella inclusione scolastica di alunni stranieri, di alunni con disturbi specifici dell'apprendimento e con disabilità.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi:
Il raggiungimento degli obiettivi personalizzati è stato monitorato in itinere dagli educatori in stretto raccordo con le famiglie. Gli utenti hanno potuto sperimentare un nuovo modo di apprendere grazie al consolidamento e, in certi casi, alla ricerca di un metodo di studio idoneo, rispettando i tempi di acquisizione di nuovi contenuti, nuovi argomenti. Una diversa organizzazione delle materie di studio, raggruppate per ambiti di conoscenza, è stata utilizzata anche dalle famiglie, che si sono rese disponibili ad accettare consigli. Gli obiettivi raggiunti nei momenti di incontro con gli operatori sono stati resi generalizzabili nel contesto famiglia.
Gli obiettivi strategici del servizio consistenti in un ampliamento del numero di utenti non sono stati raggiunti, si è anzi osservato un leggero decremento della frequenza di utenti (da 40 a 35)

Progetto Danza e Movimento

Informazioni qualitative e quantitative: Il progetto è stato realizzato presso le scuole primarie Rinnovata Pizzigoni e Dante Alighieri di Milano e ha coinvolto 7 classi di prima elementare.
Il progetto si inserisce in una visione del bambino e in generale del soggetto come dotato di un corpo intelligente ed emotivo che agisce, esplora, scopre, rappresenta, conosce e apprende. L'accostarsi alla danza e al suo linguaggio risulta essere un'importante occasione per il bambino di scoprire le possibilità espressive, fisiche e interpretative del proprio corpo e di potersi relazionare con gli altri.

La danza può quindi essere un importante strumento di promozione del benessere personale e sociale. Nel progetto si è data particolare attenzione agli alunni con difficoltà nella motricità e agli alunni con bisogni educativi speciali al fine di includerli al meglio nel gruppo classe.

Beneficiari dell'intervento: 150 alunni di 7 classi prime dell'Istituto Comprensivo Rinnovata Pizzigoni di Milano.

Effetti prodotti:

- Sviluppo delle potenzialità motorie di ogni bambino con particolare attenzione all'inclusione degli alunni con bisogni educativi speciali

- Offrire attività ludico-artistiche strutturate, durante le quali i bambini si divertano e sperimentino anche la regola e il limite attraverso lo spazio, il tempo, il ritmo, i materiali e gli altri partecipanti presenti.

- Arricchimento della creatività e incoraggiamento dell'espressione di sé attraverso linguaggi non verbali attraverso la valorizzazione del proprio bisogno di esprimersi in modo personale.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi:
Attraverso l'azione e il gioco i bambini sono diventati protagonisti della scena, andando a sperimentare un nuovo modo di relazione con gli altri pari. Le loro capacità comunicative, creative e simboliche sono state potenziate e ciascun partecipante ha potuto beneficiare di un piacere favorito da uno sviluppo armonico del corpo in movimento. Il tempo strutturato dei singoli incontri

ha permesso un percorso di maturazione secondo una progressione di compiti via via più complessi: ciascun bambino è stato impegnato, non da solo ma con altri, nell'acquisizione di capacità motorie di coordinamento.

Progetto Capoeira per tutti

Informazioni qualitative e quantitative: A partire da ottobre 2019 la cooperativa ha organizzato un corso di capoeira rivolto a ragazzi con disabilità.
Il gruppo "Capoeira per tutti" è nato dall'idea di offrire uno strumento come la capoeira per raggiungere obiettivi come l'inclusione e il benessere personale e sociale proponendo questo momento di un un'ora a settimana a ragazzi disabili e non tra gli 11 e 18anni.
La capoeira infatti comprende movimenti fisici, musica, canto, e danza e aiuta l'allievo ad accrescere la propria espressione corporea, la creatività dei movimenti, l'equilibrio, la coordinazione motoria ed il senso del ritmo; sviluppa inoltre la conoscenza di sé, il carattere, la personalità e le proprie potenzialità.

Beneficiari dell'intervento: 7 ragazzi con disabilità

Effetti prodotti:
-sviluppo del senso del ritmo
-sviluppo delle capacità di attenzione
-sentirsi parte di un gruppo
-accrescimento della conoscenza del proprio corpo
-sviluppo delle capacità di movimento e di coordinazione corporea
-sviluppo delle capacità di autocontrollo e di inibizione della risposta impulsiva.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi: E' il primo anno che la cooperativa organizza questo progetto.Gli obiettivi sono stati ampiamente raggiunti, i ragazzi hanno partecipato con grande entusiasmo e si è creato un bellissimo clima di gruppo e condivisione, anche con le famiglie dei ragazzi stessi.

Area attività: Animazione sociale

Oratori estivi

Informazioni qualitative e quantitative: La cooperativa nel 2019 ha collaborato con due Parrocchie, una di Milano e una sita nel territorio di Cinisello Balsamo, nel coordinamento degli oratori estivi. Tre educatori di coop. C.R.E.SCO si sono occupati, assieme ai parroci responsabili della parrocchia, del coordinamento del gruppo di animatori volontari, dell'organizzazione/supervisione delle attività e dei rapporti con i genitori dei bambini frequentanti.

Beneficiari dell'intervento: 2 Parrocchie, una sita in Milano l'altra a Cinisello Balsamo con frequenza di circa 200 utenti.

Effetti prodotti: Conciliazione dei tempi di lavoro delle famiglie con le esigenze di cura dei figli. Sviluppo delle capacità di socializzazione degli utenti.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi: Gli obiettivi sono stati monitorati attraverso questionari di customer satisfaction e il servizio è risultato ampiamente gradito.

Centri estivi:

Informazioni qualitative e quantitative: La cooperativa ha organizzato un centro estivo presso una scuola paritaria e un centro estivo presso l'A.S.P. "Golgi - Redaelli" per i figli dei dipendenti presso il loro istituto geriatrico di Milano. Sono stati impiegati 8 educatori

Beneficiari dell'intervento: 80 utenti.

Effetti prodotti: Conciliazione dei tempi di lavoro delle famiglie con le esigenze di cura dei figli. Sviluppo delle capacità di socializzazione degli utenti.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi: Gli obiettivi sono stati monitorati attraverso questionari di customer satisfaction e il servizio è risultato ampiamente gradito.

Servizio di animazione presso il Centro Diurno Integrato dell'ASP Golgi Redaelli

Informazioni qualitative e quantitative: CRESCO si è occupata, tramite il lavoro di 1 educatrice professionale, dell'animazione a favore degli ospiti del Centro Diurno Integrato gestito dall'ASP Golgi Redaelli rivolto ad anziani fragili ad elevato rischio di perdita di salute psico-fisica e ad anziani affetti da demenza o dal morbo di Alzheimer e/o di Parkinson ma autosufficienti.

Beneficiari dell'intervento: 30 utenti del CDI

Effetti prodotti:
Stimolazione e miglioramento di funzionalità cognitive e sociali riscoprendo anche potenzialità latenti.

Mantenere l'anziano attivo e partecipe favorendo un clima di gruppo e di collaborazione tra gli ospiti. Stimolare e mantenere capacità fisiche e mentali

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi: Attraverso le azioni proposte gli utenti hanno potuto attivare significative relazioni con gli altri ospiti. La partecipazione è stata attiva ed accompagnata da entusiasmo. Le attività di diverso tipo, come ad esempio attività artistico-pittoriche, manuali, di bricolage, di stimolazione cognitiva connessa a giochi di memoria, di stimolazione psico-sensoriale connessa a esercizi di teatro sociale e attività di canto-musica e, laddove possibile, di ballo hanno prodotto un miglioramento del benessere personale e sociale degli ospiti oltre a stimolare alcune loro funzioni cognitive.

6) Situazione economico-finanziaria:

Reg. Imp. 04851150963
Rea 1777156

C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE

Sede in VIA FRASSINI N. 11 - 20156 MILANO (MI)

Bilancio al 31/12/2019

Stato patrimoniale attivo		31/12/2019	31/12/2018
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti			
(di cui già richiamati)			
B) Immobilizzazioni			
I. Immateriali			408
II. Materiali		1.396	2.127
III. Finanziarie			
Totale Immobilizzazioni		**1.396**	**2.535**
C) Attivo circolante			
I. Rimanenze			
II. Crediti			
- entro l'esercizio successivo	232.986		185.698
- oltre l'esercizio successivo	3.130		3.130
- imposte anticipate			
		236.116	188.828
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
IV. Disponibilità liquide		474.881	385.020
Totale attivo circolante		**710.997**	**573.848**
D) Ratei e risconti		1.332	712
Totale attivo		713.725	577.095

Stato patrimoniale passivo	31/12/2019	31/12/2018
A) Patrimonio netto		
I. Capitale	1.310	1.010
II. Riserva da soprapprezzo delle azioni		
III. Riserva di rivalutazione		
IV. Riserva legale	98.322	83.770
V. Riserve statutarie		

VI. Altre riserve			
Riserva straordinaria	232.341		187.607
Riserva da deroghe ex art. 2423 Cod. Civ.			
Riserva azioni (quote) della società controllante			
Riserva da rivalutazione delle partecipazioni			
Versamenti in conto aumento di capitale			
Versamenti in conto futuro aumento di capitale			
Versamenti in conto capitale			
Versamenti a copertura perdite			
Riserva da riduzione capitale sociale			
Riserva avanzo di fusione			
Riserva per utili su cambi			
Riserva da conguaglio utili in corso			
Varie altre riserve			
Fondo contributi in conto capitale (art. 55 T.U.)			
Fondi riserve in sospensione d'imposta			
Riserve da conferimenti agevolati (legge n. 576/1975)			
Fondi di accantonamento delle plusvalenze di cui all'art. 2 legge n.168/1992			
Riserva fondi previdenziali integrativi ex d.lgs n. 124/1993			
Riserva non distribuibile ex art. 2426			
Riserva per conversione EURO			
Riserve da condono			
Conto personalizzabile			
Conto personalizzabile			
Riserva per operazioni di copertura di flussi finanziari attesi			
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro			1
		232.341	198.871
VII. Riserva per copertura di flussi finanziari attesi			
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo			
IX. Utile d'esercizio		87.765	49.508
IX. Perdita d'esercizio		()	()
Acconti su dividendi		()	()
Copertura parziale perdita d'esercizio			
X. Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio			
Totale patrimonio netto		**419.738**	**333.159**
B) Fondi per rischi e oneri			
C) Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato		**92.143**	**72.221**
D) Debiti			
- entro l'esercizio successivo	159.991		130.739
- oltre l'esercizio successivo			
		159.991	**130.739**
E) Ratei e risconti		**41.853**	**40.976**

Totale passivo		**713.725**	**577.095**

Conto economico		**31/12/2019**	**31/12/2018**
A) Valore della produzione			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni		1.301.580	1.116.365
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti			
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione			
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni			
5) Altri ricavi e proventi:			
- vari	7.534		21.809
- contributi in conto esercizio			
		7.534	21.809
Totale valore della produzione		**1.309.114**	**1.138.174**
B) Costi della produzione			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		309	1.774
7) Per servizi		247.512	211.277
8) Per godimento di beni di terzi		19.613	19.576
9) Per il personale			
a) Salari e stipendi	710.887		659.347
b) Oneri sociali	188.382		147.531
c) Trattamento di fine rapporto	45.755		44.951
d) Trattamento di quiescenza e simili			
e) Altri costi			
		945.024	851.829
10) Ammortamenti e svalutazioni			
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	408		408
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.129		729
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni			
d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide			
		1.537	1.137
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
12) Accantonamento per rischi			
13) Altri accantonamenti			
14) Oneri diversi di gestione		7.129	2.619
Totale costi della produzione		**1.221.124**	**1.088.212**
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)		87.990	49.962
C) Proventi e oneri finanziari			
15) Proventi da partecipazioni:			
- da imprese controllate			
- da imprese collegate			
- da imprese cooperative e consorzi			
- altri			
16) Altri proventi finanziari:			

a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni			
- da imprese controllate			
- da imprese collegate			
- da imprese cooperative e consorzi			
- da soci			
- altri			
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni			
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante			
d) proventi diversi dai precedenti:			
- da imprese controllate			
- da imprese collegate			
- da imprese cooperative e consorzi			
- da soci			
- altri	9		7
		9	7
		9	7
17) Interessi e altri oneri finanziari:			
- da imprese controllate			
- da imprese collegate			
- da imprese cooperative e consorzi			
- da soci			
- altri	234		427
		234	427
17-bis) utili e perdite su cambi			
Totale proventi e oneri finanziari		**(225)**	**(420)**
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie			
18) Rivalutazioni:			
a) di partecipazioni			
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni			
c) di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni			
d) di strumenti finanziari derivati			
e) di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria			
19) Svalutazioni:			
a) di partecipazioni			
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni			
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni			
d) di strumenti finanziari derivati			
e) di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria			
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie			
Risultato prima delle imposte (A-B±C±D±E)		87.765	49.542
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate			
a) Imposte correnti			34
b) Imposte realtive a esercizi precedenti			
c) Imposte differite e anticipate			
d) proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale			

			34
21) Utile (Perdita) dell'esercizio		87.765	49.508

Presidente del Consiglio di amministrazione
Matteo Sabattini

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

La cooperativa svolge le proprie attività sia con committenti pubblici che con committenti privati.
I committenti pubblici sono:
- alcuni Istituti scolastici del Comune di Milano (9 Istituti comprensivi statali, 1 convitto, 4 Istituti di istruzione secondaria) presso i quali la cooperativa svolge attività di assistenza educativa scolastica e altri progetti educativi
- I comuni di Calco e di Paderno Dugnano relativamente ad alcuni studenti con disabilità residenti in tali comuni che frequentano scuole site nel Comune di Milano
- la ATS città metropolitana di Milano relativamente alle prestazioni di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale
- la ASP Golgi Redaelli relativamente al servizio di animazione per anziani frequentanti il centro diurno integrato e relativamente alla organizzazione del centro estivo a favore dei figli dei dipendenti.

Gli importi fatturati nel 2019 sono così distribuiti tra Committente pubblico e soggetti privati:

Categoria	Importo	Percentuale
Committente pubblico	1232821	95%
Soggetti privati	68759	5%
Totale	**1301580**	**100%**

Contributi erogati da amministrazione pubblica

- 5 per mille: € 4584,49
- contributi da parte del Comune di Milano, municipio 8, per sportello psicologico:€ 2788,46

Contributi da privati: € 160,00

Specifiche informazioni sulle attività' di raccolta fondi;
finalita' generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità' emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

La cooperativa ha iniziato a dicembre 2019 una raccolta di fondi per l'acquisto di uno specchio antinfortunistico del valore di euro 300 da utilizzare per l'attività educativa "capoeira per tutti" a favore di ragazzi con disabilità. E' stato predisposto un banchetto informativo all'ingresso della attività e sono state coinvolte le famiglie dei ragazzi con disabilità frequentanti questa iniziativa per promuovere anche all'esterno tale raccolta. La raccolta fondi è proseguita nell'anno 2020 fino al 15 aprile.

Spesa per raccolta fondi relativa ad acquisto di magliette e felpe con logo iniziativa "capoeira per tutti" da cedere a fronte di donazione: 137,80
Contributi raggiunti al 31/12/2019: euro 160

Considerazioni sui costi della cooperativa nell'anno 2019

I costi della cooperativa sono principalmente quelli da lavoro. Il costo complessivo del lavoro comprendente sia il costo dei lavoratori subordinati soci e non soci che dei collaboratori soci e non soci è stato di 1127126 euro che costituisce circa l'86,1% rispetto al valore della produzione di 1309114 euro.
Da ciò si può apprezzare il fatto che la maggior parte dei ricavi vengano effettivamente impiegati nell'ottica dell'erogazione di servizi utili alla cittadinanza in coerenza con la missione della cooperativa attraverso l'impiego di personale qualificato e di professionisti. La cooperativa ha avuto un utile di 87765 euro pari a circa al 6,7% del valore della produzione. La cooperativa distribuisce un ristorno di euro 30000 a titolo di integrazione dei compensi dei soci, pari a circa il 2,3% del valore della produzione Solo parte residuale dei ricavi è stata impiegata per i costi di mantenimento della cooperativa quali la consulenza del lavoro, il commercialista, spese associative a legacoop, assicurazioni, fideiussioni, acquisto di materiali comunque strumentali all'attività istituzionale, affitto della sede operativa e spese connesse alla stessa e oneri per la sicurezza e la privacy pari a circa il 4,9% del valore della produzione.
La cooperativa rispetta il proprio carattere di mutualità prevalente. I costi delle prestazioni lavorative dei soci sono prevalenti rispetto ai costi delle prestazioni lavorative dei non soci. La cooperativa non ha distribuito utili. E' stato invece attuato un ristorno di euro 30000 a integrazione dei compensi dei soci in base a regolare delibera dell'assemblea dei soci e nel rispetto del regolamento ristorni della cooperativa.

Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario cui l'ente è potenzialmente esposto e dei fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e descrizione delle procedure poste in essere per prevenire tali rischi

La situazione patrimoniale della cooperativa appare solida. In particolare la cooperativa nel corso degli anni ha accantonato riserve legali di 98322 euro e riserve straordinarie di 232341 euro.
Tuttavia nel momento in cui viene redatto questo bilancio sociale è presente l'emergenza "Covid 2019" che ha determinato, a partire dalla fine del mese di febbraio 2020, una riduzione delle attività. Tale emergenza, con le decisioni relative al "lock-down" e alla chiusura delle scuole sta palesando delle possibili future situazioni di difficoltà economica generale che potrebbero fortemente riflettersi sul raggiungimento dei fini istituzionali della cooperativa specialmente in relazione alle non ancora definite modalità di riapertura delle scuole a settembre per l'anno scolastico 2020/2021. La amministrazione della cooperativa si è spesa per prevenire qualsiasi rischio economico riorganizzando i servizi di assistenza scolastica rimodulando gli interventi educativi scolastici in presenza, non più possibili, come supporti a distanza.
Il perdurare della situazione potrebbe però comportare un rischio economico. La cooperativa affronterà la situazione nella speranza di poter riprendere a pieno regime le proprie attività quanto prima specialmente in relazione all'inclusione scolastica degli alunni con disabilità. Cosa che dipenderà dall'evolversi della pandemia e dalle decisioni che verranno prese dalle autorità preposte specialmente in merito alle modalità di riapertura e di funzionamento delle scuole. Verranno eventualmente ulteriormente ripensati i servizi anche secondo le indicazioni delle autorità per rendere compatibile l'inclusione scolastica e sociale degli studenti con disabilità anche nella attuale situazione di pandemia cercando di fare ricorso agli strumenti tecnologici e tecnici che si riveleranno necessari.

7) Altre informazioni:

indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:
Nessuna controversia

informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività' dell'ente:
Non rilevanti in riferimento all'attività dell'ente

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

- L'assemblea del cda relativa a proposta approvazione bilancio si è tenuta il .24-04-2020., tutti gli amministratori erano presenti.

Il bilancio è stato approvato dalla assemblea dei soci in data ……22-06-2020…….., con numero di soci presenti in persona o per delega di ……29……

Nella stessa seduta è stato approvato il bilancio sociale.

Numero di assemblee dei soci tenute nell'anno 2019: 3

Principali decisioni prese:

29/04/2019 approvazione bilancio d'esercizio

26/06/2019 approvazione bilancio sociale

04/12/2019 nomina revisore legale

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità' di effettuazione ed esiti):

La cooperativa ha un revisore legale cui questo bilancio sociale è stato sottoposto. Il revisore legale ha effettuato tutti i monitoraggi previsti dalla legge e ha dato esito positivo attestando che lo stesso bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida di cui al DECRETO 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) pubblicato in GU n.186 del 9-8-2019.

La cooperativa sociale è sottoposta a revisione annuale da parte di Legacoop. Si riporta ultimo certificato di revisione.

Lega Nazionale Cooperative e Mutue

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D.LGS. 2 AGOSTO 2002 N. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con D.M. 12 aprile 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico)

Biennio di revisione: 2019-2020

Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 2 agosto 2002 n. 220, si attesta che la società cooperativa

Centri Ricreativi Educativi e Scolastici Coop.Sociale

con sede in Milano (MI)

codice fiscale 04851150963

n. posizione albo A148313 Matricola 23598

Categoria Albo delle Società Cooperative: Sociali

assoggettabile a revisione biennale

è stata revisionata in data 14/11/2019

In base alle risultanze delle verifiche la cooperative deve considerarsi a:
Mutualità Prevalente di diritto

Data 27 novembre 2019

IL RESPONSABILE
Pierluigi Brunori

P. Brunori