



BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE
ANNO 2017

SEZIONE 1 - INTRODUZIONE

- OBIETTIVI DEL BILANCIO SOCIALE
- DESTINATARI PRINCIPALI AI QUALI È RIVOLTO IL DOCUMENTO
- METODOLOGIA ADOTTATA NELLA REDAZIONE DEL BILANCIO
- PUBBLICIZZAZIONE E UTILIZZO DEL BILANCIO SOCIALE
- DATA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

- DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA
- NOMINATIVI DEGLI AMMINISTRATORI
- ESTRATTO DI PARTE DELL'OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA TRATTO DALLO STATUTO DELLA STESSA RELATIVO ALLE ATTIVITÀ FINO AD OGGI EFFETTIVAMENTE SVOLTE
- COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE
- DATI SULL'OCCUPAZIONE E SUI LAVORATORI DELLA COOPERATIVA

SEZIONE 3 - RELAZIONE DI MISSIONE

- BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

SEZIONE 4 - STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

- PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO.
- DISPOSIZIONI CONTENUTE NELLO STATUTO SULLA COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI AMMINISTRATIVI E DEGLI ORGANI DI CONTROLLO.
- MODALITÀ SEGUITE PER LA NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI
- COMPENSI

SEZIONE 5 – I PORTATORI DI INTERESSE

- PORTATORI DI INTERESSI INTERNI
- PORTATORI DI INTERESSI ESTERNI

SEZIONE 6 – RELAZIONE SOCIALE

- ATTIVITÀ E SERVIZI SVOLTI
- ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITÀ
- ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITÀ SENSORIALE
- PROGETTO “FAMI”
- PROGETTO “SPORTELLO DI ASCOLTO E DI SOSTEGNO PER GENITORI E MINORI IN DIFFICOLTÀ”
- SPORTELLI SCOLASTICI
- PROGETTI EDUCATIVI SCOLASTICI ED EXTRASCOLASTICI.
- ASSISTENZA DOMICILIARE A MINORI CON DISABILITÀ O MANIFESTANTI DISAGIO.
- ORATORI ESTIVI, CENTRI ESTIVI E SERVIZI DI ANIMAZIONE SOCIALMENTE RILEVANTI
- PROGETTO “AIUTO COMPITI”
- FORMAZIONE INSEGNANTI ED EDUCATORI
- FORMAZIONE INTERNA
- PROGETTI A FAVORE DI ANZIANI
- TIROCINI

SEZIONE 7 – ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA E DIMENSIONE ECONOMICA

- RELAZIONI CONTRATTUALI E DI FINANZIAMENTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- CONSIDERAZIONI SUI COSTI
- 5 PER MILLE, DONAZIONI E FINANZIAMENTI PER ATTUAZIONE PROGETTI

SEZIONE 8 – PROSPETTIVE FUTURE

SEZIONE 1 - INTRODUZIONE

OBIETTIVI DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale viene redatto affinché tutti i soci e gli utenti della cooperativa possano conoscere in modo chiaro, completo e trasparente le attività svolte e le finalità della stessa.

Esso avrà, inoltre, lo scopo di consentire a soci ed utenti la possibilità di misurare le prestazioni erogate dalla cooperativa rendendo possibile, in modo ancor più compiuto, una partecipazione attiva e propositiva.

Il presente bilancio sociale viene redatto, inoltre, al fine di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa vigente.

DESTINATARI PRINCIPALI AI QUALI È RIVOLTO IL DOCUMENTO

Saranno destinatari del presente documento i soci della cooperativa stessa e gli utenti della cooperativa (enti pubblici e privati e utenti privati a favore dei quali la cooperativa eroga i propri servizi).

METODOLOGIA ADOTTATA NELLA REDAZIONE DEL BILANCIO

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo che va dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

La redazione del bilancio sociale viene attuata da un gruppo di lavoro costituitosi spontaneamente fra tutti i soci della cooperativa su invito rivolto a tutti i soci dal consiglio di amministrazione della stessa. Il gruppo di lavoro si è ritrovato in più occasioni per esaminare i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2017. Il gruppo è stato composto dai soci: Matteo Sabattini, Gabriele Santa Maria, Mila Bernava e Francesca Torkar. Nella redazione del bilancio sociale sono stati inviatati i soci ad esprimere opinioni e i suggerimenti, al fine di ottenere un totale coinvolgimento di tutti i cooperatori, in modo da offrire un quadro, quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa.

PUBBLICIZZAZIONE E UTILIZZO DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione, ma verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa. Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito della cooperativa e verrà depositato in Camera di Commercio, come da normativa vigente.

DATA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale verrà approvato il 25-06-2018 dall'assemblea dei soci.

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

Denominazione:

CENTRI RICREATIVI EDUCATIVI E SCOLASTICI COOPERATIVA SOCIALE
in breve C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE

indirizzo sede legale: VIA DEI FRASSINI, 11 - 20156 - MLANO

Iscrizione albo nazionale cooperative: A148313

Iscrizione albo regionale cooperative sociali: 1193 sezione A

NOMINATIVI DEGLI AMMINISTRATORI

Matteo Sabattini PRESIDENTE del c.d.a

Gabriele Santa Maria VICE PRESIDENTE del c.d.a

Gli amministratori sono stati nominati fino a revoca dall'assemblea dei soci.

RAPPRESENTANZA DI SECONDO LIVELLO CUI ADERISCE LA COOPERATIVA

La cooperativa aderisce a LEGACOOP

ESTRATTO DI PARTE DELL'OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA TRATTO DALLO STATUTO DELLA STESSA RELATIVO ALLE ATTIVITA' FINO AD OGGI EFFETTIVAMENTE SVOLTE

- Servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza scolastica ed extrascolastica di persone disabili o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza.
- Prestazioni, attraverso gestione in proprio o per conto terzi, di attività educative, didattiche, ricreative, artistiche e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico ivi compresi centri ricreativi, centri estivi, ludoteche, baby parking, spazi gioco, colonie estive, case vacanza e simili.
- Attività formative, ricreative, sportive, del tempo libero, di aggregazione e di integrazione sociale e culturale, rivolte alle persone in età adulta e per anziani.
- Prestazioni... di attività di consulenza, di formazione e di sostegno a carattere socio-psicopedagogico rivolto ai minori alle famiglie agli insegnanti e ad educatori e similari.

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori. Non sono presenti soci volontari, soci fruitori, soci sovventori o altre tipologie di soci.

- numero di soci lavoratori al 31-12-2014: 23
- numero di soci lavoratori al 31-12-2015: 36
- numero di soci lavoratori al 31-12-2016: 30
- numero di soci lavoratori al 31-12-2017: 29

DATI SULL'OCCUPAZIONE E SUI LAVORATORI DELLA COOPERATIVA

La forza lavoro risulta così composta:

Organico	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato soci	26	29	31	7
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato non soci	30	20	14	-
Collaboratori soci	3	1	1	12
Collaboratori non soci	25	37	31	50
tot.	84	87	77	69

Su una forza lavoro composta complessivamente da 84 persone la presenza femminile è di gran lunga preponderante (67 donne e 17 uomini).

La cooperativa applica il CCNL cooperative sociali.

Per collaboratori si intendono professionisti P. IVA o lavoratori parasubordinati.

Tutti coloro che hanno collaborato con coop C.R.E.SCO lo hanno fatto sulla base di contratti di lavoro o di collaborazione professionale. La cooperativa ad oggi non si è mai avvalsa di volontari.

SEZIONE 3 - RELAZIONE DI MISSIONE

La C.R.E.SCO cooperativa sociale ha lo scopo, come ogni altra cooperativa sociale in base all'art.1 della legge 381/91, di “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”.

La cooperativa ha come propri valori fondanti i principi di libertà, uguaglianza e solidarietà sociale sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana.

C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE trova il proprio più importante valore di riferimento nella enunciazione dell'articolo 3 della Costituzione, in base al quale viene sancita l'uguaglianza dei cittadini senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni sociali e personali. In base a tale valore di riferimento C.R.E.SCO attua da anni i propri interventi di assistenza educativa, principalmente a favore di minori in difficoltà e svantaggio per le proprie condizioni personali o sociali, al fine di contribuire, con il proprio operato, a rimuovere quanto più possibile gli ostacoli che impediscono uno sviluppo libero, uguale e dignitoso della personalità.

C.R.E.SCO si impegna, inoltre, allo scopo di agevolare l'uguaglianza nell'accesso e nel mantenimento del lavoro specialmente delle lavoratrici madri, ad erogare servizi educativi e ricreativi a bambini e ragazzi nei periodi di chiusura scolastica, prevalentemente in collaborazione con scuole e Parrocchie, nelle quali i genitori entrambi lavoratori possono lasciare i propri figli in ambienti educativi ed accoglienti.

C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE persegue i propri obiettivi di integrazione sociale per le persone che si trovano in situazione di svantaggio espletando i propri servizi principalmente nelle scuole in ausilio a minori con disabilità. Sempre in ambito scolastico la cooperativa intende intervenire a favore di diversi minori stranieri nell'ambito di progetti, di prima e seconda alfabetizzazione, e di minori in situazione di disagio sociale, concordando le attività con le scuole al fine di una reale integrazione sociale e scolastica degli stessi.

C.R.E.SCO offre, inoltre, alle scuole diversi progetti in ambito motorio/ musicale ed artistico/espressivo, finalizzati ad educare gli alunni anche attraverso attività originali e coinvolgenti.

C.R.E.SCO è impegnata nella prevenzione del disagio adolescenziale in specie attraverso la proposta di attività laboratoriali, presso enti scolastici, finalizzate alla prevenzione dell'abuso di sostanze e attua sportelli di ascolto per minori e famiglie in difficoltà presso enti scolastici e presso la propria sede operativa.

Nell'anno preso in considerazione dal presente bilancio sociale C.R.E.SCO ha erogato i propri servizi di assistenza educativa a minori con disabilità in 17 enti scolastici (43 scuole) nella città di Milano a favore di circa 380 utenti e ha inoltre fornito il servizio di assistenza alla comunicazione a favore di 19 alunni con disabilità sensoriale.

C.R.E.SCO ha organizzato i propri centri per minori nei periodi di chiusura scolastica in collaborazione con 2 parrocchie e l'A.S.P. “Golgi - Redaelli”.

C.R.E.SCO ha sviluppato un servizio di dopo scuola/aiuto compiti a favore di utenti della zona 8 del Comune di Milano e ha inoltre implementato la propria attività di consulenza psico pedagogica a favore di famiglie in situazione di difficoltà.

La cooperativa ha organizzato inoltre 2 sportelli psicologici in due enti scolastici, diversi laboratori educativi presso scuole e attività di formazione rivolte ad insegnanti ed educatori.

BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

La C.R.E.SCO cooperativa sociale nasce dallo sforzo congiunto di operatori educativi con precedenti esperienze di lavoro in altre cooperative sociali riunitisi per perseguire insieme sempre migliori possibilità di lavoro e di crescita professionale nell'ambito del "terzo settore".

C.R.E.SCO cooperativa sociale ha svolto in prevalenza, dall'inizio, le proprie attività nell'ambito della zona 8 di Milano offrendo la propria collaborazione in servizi educativi alle scuole della zona e ad una Parrocchia della zona che accoglie, nelle proprie iniziative, alcuni minori provenienti da realtà socio-economiche e culturali di forte difficoltà.

Nel corso degli anni C.R.E.SCO cooperativa sociale ha sviluppato le proprie attività di collaborazione con scuole e parrocchie anche di altre zone in Milano.

La cooperativa C.R.E.SCO a partire da Settembre 2012 è accreditata dal Comune di Milano per l'erogazione del servizio di assistenza ad alunni con disabilità e da settembre 2013 l'accreditamento è operante in tutte le zone del decentramento cittadino.

C.R.E.SCO è stata "qualificata" dall'ATS di Milano nel 2017 relativamente al servizio di assistenza alla comunicazione ad alunni con disabilità sensoriale uditiva e visiva.

C.R.E.SCO cooperativa sociale è attualmente costituita da diversi soci lavoratori tutti con esperienza di diversi anni in ambito socio educativo fra i quali sono presenti laureati in scienze dell'educazione, in psicologia, lettere, psicologia della comunicazione, giurisprudenza nonché altri laureandi.

C.R.E.SCO è attiva prevalentemente nel territorio del Comune di Milano.

SEZIONE 4 – STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO



DISPOSIZIONI CONTENUTE NELLO STATUTO SULLA COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI AMMINISTRATIVI E DEGLI ORGANI DI CONTROLLO

La cooperativa, come da Statuto, è amministrata da un consiglio di amministrazione ad oggi composto da due amministratori, in carica fino a dimissioni o revoca.

- Modalità seguite per la nomina degli amministratori:

Gli amministratori attualmente in carica sono stati nominati come da statuto dall'assemblea dei soci.

- Compensi:

Nelle attività di amministrazione gli amministratori non percepiscono compensi o gettoni di presenza.

Numero di assemblee dei soci convocate nell'anno 2017: 2

La cooperativa è sottoposta a revisione. Si riporta attestazione dell'ultima revisione.



Lega Nazionale Cooperative e Mutue

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D.LGS. 2 AGOSTO 2002 N. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con D.M. 12 aprile 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico)

Biennio di revisione: 2017-2018

Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 2 agosto 2002 n. 220, si attesta che la società cooperativa

Centri Ricreativi Educativi e Scolastici Coop.Sociale

con sede in Milano (MI)

codice fiscale 04851150963

n. posizione A148313 Matricola 23598

Categoria Albo delle Società Cooperative: Sociali

assoggettabile a revisione annuale

è stata revisionata in data 15/11/2017

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:

Mutualità Prevalente

Data 24 novembre 2017

IL RESPONSABILE
Pierluigi Brunori

SEZIONE 5 – I PORTATORI DI INTERESSE

I PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

I principali portatori di interessi interni della cooperativa sono i soci lavoratori della stessa. C.R.E.SCO cooperativa sociale è, infatti, una cooperativa di “produzione e lavoro” pertanto essa ha come proprio scopo istituzionale, fra gli altri, quello di procurare, ai propri soci lavoratori, occasioni di lavoro vantaggiose e rispondenti alle loro competenze, abilità ed aspettative.

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 2 membri (soci lavoratori). Le attività di amministrazione vengono portate avanti, senza alcun compenso, e sussiste un legame molto stretto fra tutti i soci lavoratori che partecipano attivamente alla vita della cooperativa, non solo nelle riunioni dell'assemblea dei soci, ma anche con consigli ed istanze personali rivolte all'organo amministrativo sempre finalizzate al perseguimento della missione sociale della cooperativa.

C.R.E.SCO predispone anche questionari per la valutazione della soddisfazione del personale.

I PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

I principali portatori di interessi esterni della cooperativa sono rappresentati dai fruitori dei servizi erogati dalla cooperativa.

Si tratta di:

- Comune di Milano in accreditamento con il quale la cooperativa svolge il servizio di assistenza ad alunni con disabilità.
- ATS di Milano relativamente al servizio di assistenza alla comunicazione.
- Comune di Calco sulla base di affidamento di servizio a favore di una alunna con disabilità frequentante una scuola dell'infanzia milanese.
- Enti Scolastici presso i quali la cooperativa eroga propri progetti educativi ed interventi di assistenza ad alunni con disabilità.
- Associazioni dei genitori degli istituti Comprensivi “G. Borsi” e “Trilussa” di Milano
- genitori e utenti con bisogni educativi speciali e non a favore dei quali la cooperativa eroga servizi educativi o di consulenza.
- Insegnanti ed educatori destinatari delle attività di formazione della cooperativa.
- Minori, anziani e famiglie in situazione di disagio o difficoltà.
- Parrocchie ed altri Enti presso cui, e con le quali, la cooperativa collabora nello svolgimento di attività educative e sociali.

La cooperativa è sempre attenta a prendere in considerazione le istanze e i consigli dei portatori di interessi esterni, al fine di rendere la propria attività sempre più rispondenti alle aspettative degli stessi.

SEZIONE 6 – RELAZIONE SOCIALE

ATTIVITA' E SERVIZI SVOLTI

La C.R.E.SCO cooperativa sociale ha sviluppato, nel periodo preso in esame i seguenti servizi e progetti.

SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITÀ

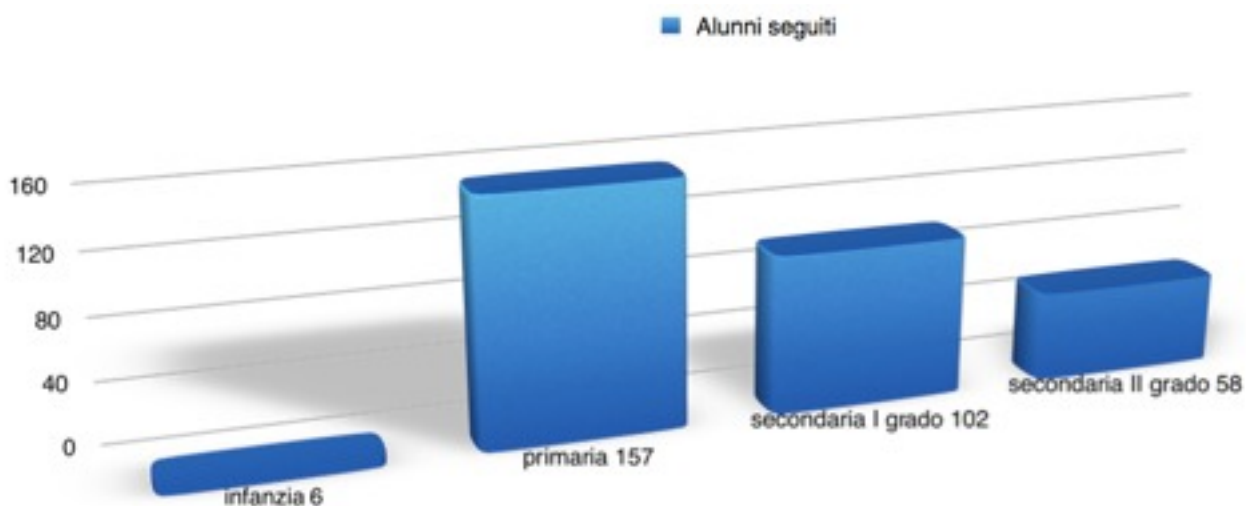
Dal 01-01-2017 al 31-12-2017 circa 80 operatori educativi hanno lavorato in diverse scuole, pubbliche e private, affiancando alunni con disabilità nei vari momenti della loro vita scolastica, cercando di contribuire all'inclusione degli stessi in ambito scolastico.

Gli operatori educativi hanno svolto diversi servizi, educativi e di assistenza alla persona, a seconda delle necessità degli alunni.

Nell'anno scolastico 2017-2018 questo servizio è stato erogato sia in accreditamento con il Comune di Milano sia in base a contratti stipulati con scuole superiori della città di Milano al di fuori del regime di accreditamento.

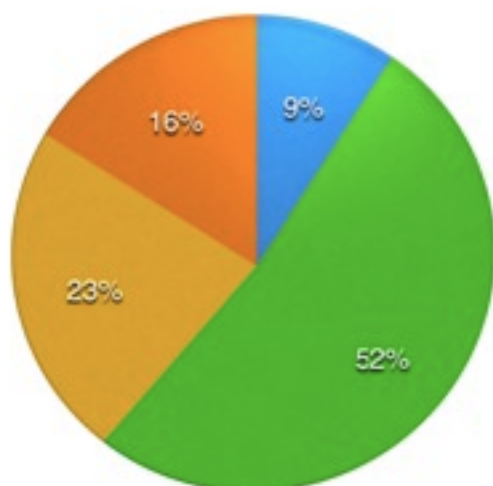


Il totale di alunni con disabilità seguiti nell'anno scolastico 2017-2018 è stato di 323.



Plessi scolastici nell'ambito del servizio integrazione scolastica a favore di alunni con disabilità

Si considerano il numero di plessi in cui la cooperativa ha prestato servizio nell'anno scolastico 2017-2018.



- scuole dell'infanzia 4
- scuole primarie 23
- scuole secondarie I grado 10
- scuole secondarie II grado 7

Scuole dell'infanzia: 4
Scuole primarie: 23
Scuole secondarie di primo grado: 10
Scuole secondarie di secondo grado: 7

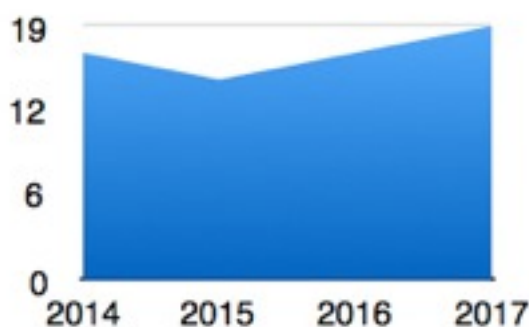
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITÀ SENSORIALE

A partire dall'anno scolastico 2017/2018 la competenza relativamente a tale servizio è passata da "Città Metropolitana" all'ATS competente. C.R.E.SCO cooperativa sociale è stata "qualificata" in tutta la provincia di Milano, da ATS Milano, ad erogare il servizio di assistenza alla comunicazione sia a favore di alunni con disabilità uditiva sia ad alunni con disabilità visiva.

Nell'anno scolastico 2017-2018 ha seguito un totale di 19 alunni con disabilità sensoriale.

Nello svolgimento di questo servizio C.R.E.SCO ha avuto modo di collaborare con l'Istituto italiano dei ciechi di Milano.

■ alunni assistenza alla comunicazione



Progetto "FAMI"

La cooperativa ha costituito un'ATS con l'Istituto via Val Lagarina (ente capofila) e con la fondazione Exodus Onlus al fine di partecipare al bando FAMI.

In questo progetto la cooperativa ha svolto attività di alfabetizzazione a favore di circa 60 alunni stranieri provenienti da Paesi terzi e ha inoltre condotto alcuni laboratori finalizzati all'inclusione degli alunni stranieri delle classi quinte degli Istituti Val Lagarina e Trilussa.

Progetto "SPORTELLI DI ASCOLTO E DI SOSTEGNO PER GENITORI E MINORI IN DIFFICOLTÀ"

Lo "Sportello di ascolto e di sostegno per genitori e minori in difficoltà" è uno spazio d'ascolto tenuto da psicologi con esperienza specifica presso la sede operativa della cooperativa.

Gli utenti che si sono rivolti allo sportello nel corso dell'anno 2017 sono stati 18.

SPORTELLI SCOLASTICI

La cooperativa ha organizzato sportelli psicologici presso 2 enti scolastici, l'Istituto comprensivo Massa e l'Istituto comprensivo Val Lagarina, in base a un finanziamento del municipio 8 del comune di Milano.

C.R.ESCO ha dato supporto e ausilio a circa 150 alunni di tali scuole impiegando 3 psicologi psicoterapeuti, 2 di formazione lacaniana e 1 di formazione cognitivo comportamentale.

PROGETTI EDUCATIVI SCOLASTICI ED EXTRASCOLASTICI

Nel corso dell'anno 2017 C.R.E.SCO ha proposto i propri laboratori di murales presso l'Istituto comprensivo Toti di Lentate sul Seveso.

In collaborazione con l'associazione dei genitori dell'istituto comprensivo Borsi è stato organizzato un servizio di "doposcuola" per le classi della scuola secondaria di secondo grado che ha visto coinvolti circa 50 alunni.

Presso la scuola parificata Giovanni XXIII, CRESCO, si è occupata dell'assistenza educativa agli alunni nei periodi di intervallo, mensa e post scuola.



ASSISTENZA DOMICILIARE A MINORI CON DISABILITÀ O MANIFESTANTI DISAGIO

La cooperativa nel corso del 2017 ha seguito, in base a contratti privati con famiglie, 2 utenti.

ORATORI ESTIVI, CENTRI ESTIVI E SERVIZI DI ANIMAZIONE SOCIALMENTE RILEVANTI

La cooperativa nel 2017 ha collaborato con due Parrocchie: una di Milano e una sita nel territorio di Cinisello Balsamo negli oratori estivi organizzati dalle suddette Parrocchie.

Ha confermato, inoltre, la collaborazione con l'A.S.P. "Golgi - Redaelli" nell'organizzazione di un centro estivo per i figli dei dipendenti.

Ha organizzato attività di animazione a favore di alunni di scuole elementari e medie in occasione di chiusure scolastiche non coincidenti con festività ufficialmente riconosciute. Anche nell'anno 2017, come nel precedente anno, la cooperativa ha prestato un servizio di animazione autofinanziato a favore dell'associazione Paolo Pini di Milano destinando l'intervento a favore della festa di Natale per gli utenti con disabilità frequentanti la struttura.



Progetto “AIUTO COMPITI”

Il progetto “AIUTO COMPITI” si occupa di fornire un aiuto personalizzato a tutti gli studenti che si trovano in difficoltà nella strutturazione di un metodo di studio e nello svolgimento dei compiti scolastici. La cooperativa mette a disposizione i propri spazi e il proprio personale specializzato che in orario extra-scolastico offre, in rete con le famiglie richiedenti il servizio e gli insegnanti, un sostegno allo studio ad alunni di scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado. L'attività si svolge in piccolo gruppo o individualmente e gli operatori cercano di fornire risposte adeguate ai bisogni educativi e didattici in stretto raccordo con le trasformazioni tecnologiche, culturali e sociali del territorio e con le problematiche di apprendimento dei ragazzi (BES, DSA, DVA).

Gli alunni che hanno usufruito di questo progetto sono stati 40. Nell'anno 2017 il personale della cooperativa si è organizzato per fornire un supporto specialistico a tutti quegli alunni con disturbi specifici dell'apprendimento, servendosi di strumenti compensativi e dispensativi necessari.

Nei periodi di vacanza scolastica l'aiuto compiti è integrato da attività laboratoriali e di animazione che integrano le finalità didattiche dell'aiuto compiti con finalità educative anche aperte all'accoglienza di alunni con diversa abilità nella logica di un'inclusione degli stessi in un gruppo di pari.

FORMAZIONE INSEGNANTI ED EDUCATORI

Nel corso del 2017 CRESCO ha collaborato con OPPI (Organizzazione per la Preparazione Professionale degli Insegnanti), ente partner del Comune di Milano nel Progetto Nove +. La formazione, che ha coinvolto un numero consistente di docenti ed educatori della città metropolitana, aveva come obiettivo quello di aiutare gli operatori della scuola e dell'extra-scuola a costruire ambienti di apprendimento integrati, nell'ottica di potenziare la dimensione inclusiva dell'istituzione scolastica e migliorare i livelli di apprendimento di tutti gli studenti anche alla luce delle novità legislative introdotte.

FORMAZIONE INTERNA

Al proprio interno C.R.E.SCO cura la formazione in itinere del proprio personale.

C.R.E.SCO organizza, due volte al mese incontri di supervisione e verifica condotti da una psicologa iscritta all'albo. Tali incontri permettono lo scambio ed il confronto, nonché la conoscenza tra tutti gli operatori che, pur lavorando in scuole diverse, trovano nell'incontro la possibilità di arricchire, correggere o confermare il proprio operato, sulla base anche delle esperienze e della professionalità dei colleghi.

C.R.E.SCO garantisce, in questo modo, che i valori e le finalità della cooperativa, siano comuni a tutti i soci e i collaboratori e che questi siano sempre ricordati e messi in pratica sul campo.

Tutti i soci e i collaboratori della cooperativa hanno inoltre la possibilità di avere incontri individuali con la psicologa per approfondire tematiche, analizzare questioni e dubbi riguardanti il proprio lavoro e le proprie esperienze.

PROGETTI A FAVORE DI ANZIANI

- Gocce di memoria

E' proseguito l'impegno della cooperativa, già attivo negli anni passati, relativamente ad attività di socializzazione nell'ambito della terza età attraverso il laboratorio autobiografico "gocce di memoria".

- Animazione anziani

Anche nell'anno 2017 CRESCO ha continuato il proprio impegno presso l'ASP Golgi Redaelli relativamente al servizio di animazione degli ospiti del centro diurno integrato.

TIROCINI

La cooperativa ha accolto una studentessa nell'ambito dell'alternanza scuola lavoro.

La cooperativa ha avviato colloqui di selezione per l'accoglienza di tirocinanti post laurea delle facoltà di psicologia.

SEZIONE 7 – ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA E DIMENSIONE ECONOMICA

Dati anagrafici	
denominazione	C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE
sede	20156 MILANO (MI) VIA FRASSINI N. 11
capitale sociale	1010,00
capitale sociale interamente versato	si
codice CCIAA	MI
partita IVA	4851150963
codice fiscale	4851150963
numero REA	1777156
forma giuridica	SOCIETA' COOPERATIVA (SC)
settore di attività prevalente (ATECO)	ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE PER ANZIANI E DISABILI (881000)
società in liquidazione	no
società con socio unico	no
società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
appartenenza a un gruppo	no
numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A148313

Altre riserve	31/12/2017	31/12/2016
Riserva straordinaria	155741	118213
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	1	(1)
Altre ...	11263	11263

	31/12/2017	31/12/2016
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	816	1223
II - Immobilizzazioni materiali	2856	3584
III - Immobilizzazioni finanziarie	3130	3130
Totale immobilizzazioni (B)	6802	7937
C) Attivo circolante		

II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	288613	183709
Totale crediti	288613	183709
IV - Disponibilità liquide	227366	236482
Totale attivo circolante (C)	515979	420191
D) Ratei e risconti	1809	844
Totale attivo	524590	428972
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1010	1010
IV - Riserva legale	69503	52699
VI - Altre riserve	167006	129475
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	47559	56013
Totale patrimonio netto	285078	239197
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	62575	48193
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	138926	97289
Totale debiti	138926	97289
E) Ratei e risconti	38011	44293
Totale passivo	524590	428972

	31/12/2017	31/12/2016
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	990895	917683
5) altri ricavi e proventi		
altri	38284	18072
Totale altri ricavi e proventi	38284	18072
Totale valore della produzione	1029179	935755
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	815	2630
7) per servizi	195141	249298
8) per godimento di beni di terzi	20481	20983
9) per il personale		
a) salari e stipendi	587102	497768
b) oneri sociali	99452	60686
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	66842	36740
c) trattamento di fine rapporto	41842	33421

e) altri costi	25000	3319
Totale costi per il personale	753396	595194
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	1366	906
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	408	408
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	958	498
Totale ammortamenti e svalutazioni	1366	906
14) oneri diversi di gestione	9679	10729
Totale costi della produzione	980878	879740
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	48301	56015
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri		2
Totale interessi e altri oneri finanziari		2
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)		(2)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	48301	56013
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	742	
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	742	
21) Utile (perdita) dell'esercizio	47559	56013

Anche nel 2017 la cooperativa ha aumentato il valore della produzione come si evince dallo schema sotto riportato.



RELAZIONI CONTRATTUALI E DI FINANZIAMENTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il valore totale della produzione è stato di 1.029.179

I ricavi derivanti da contratti e convenzioni con la pubblica amministrazione e a privati è di 990.895 così suddivisi per tipologia di committente:

Categoria	Importo	Percentuale
Committente pubblico	885098	89
Soggetti privati	105797	11
Totale	990895	

Altri ricavi di 38284 euro sono derivanti da 5 per mille, finanziamenti per progetti, erogazioni liberali, arrotondamenti e sopravvenienze attive.

La cifra aggregata di ricavi derivanti da committente pubblico deriva prevalentemente dai servizi a favore di scuole pubbliche o enti pubblici territoriali in base ad appalti o accreditamenti nell'ambito di servizi di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità. Contratti e accreditamenti che vengono stipulati in alcuni casi con scuole in altri con altri enti pubblici (Comuni o ATS). A titolo di esempio i principali contratti sono stati stipulati con i seguenti istituti comprensivi e scuole di Milano: Massa, Rinnovata, Trilussa, Val Lagarina, Barozzi e con Istituti superiori di secondo grado fra i quali Pareto, Caterina da Siena e Cavalieri. Inoltre CRESCO svolge servizio in base a contratto di animazione presso centro diurno integrato con l'ASP Golgi Redaelli e per lo stesso istituto, in base a contratto, ha erogato servizio di centro estivo per i dipendenti.

La cooperativa ha anche contratti con privati che richiedono servizi in base a fondi erogati loro da amministrazioni pubbliche (ad esempio scuole private che stipulano contratti con cresco in base a fondi pubblici ricevuti dal Comune e hanno scelto CRESCO in quanto accreditata dal Comune di Milano relativamente al servizio di assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità). Inoltre la cooperativa ha una convenzione con l'ATS città metropolitana di Milano per lo svolgimento del servizio di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale. La durata media dei contratti o delle convenzioni trattandosi di servizi che si svolgono prevalentemente in ambito scolastico, è di circa 8/9 mesi.

Inoltre CRESCO è stata destinataria di finanziamenti da parte della pubblica amministrazione in relazione a 5 per mille, municipio 8 del Comune di Milano relativamente a sportelli psicologici e a progetto FAMI (vedere dettaglio successivo).

CONSIDERAZIONI SUI COSTI

I costi sono stati destinati prima di tutto al lavoro.

Il costo complessivo del lavoro comprendente sia i costi per i lavoratori subordinati soci e non soci sia dei collaboratori soci e non soci che hanno prestato la propria attività in

relazione al perseguimento degli scopi sociali (Parte del costo della voce servizi) è stato di 885440 euro. Esso è stato desunto sommando i costi dei lavoratori dipendenti esplicitati nel bilancio con parte dei costi dei servizi nella parte in cui tale voce si riferisce a professionisti che hanno collaborato con la cooperativa per perseguire direttamente gli scopi della stessa in relazione all'oggetto sociale.

L'incidenza totale del costo del lavoro (885440 euro) rispetto al valore totale della produzione (1.029179 euro) è stato dell'86,03%, sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente (85,9%).

Da ciò si può apprezzare il fatto che la maggior parte dei ricavi vengano effettivamente impiegati nell'ottica dell'erogazione di servizi utili alla cittadinanza in coerenza con la missione della cooperativa attraverso l'impiego di personale qualificato e di professionisti e che quindi solo parte residuale dei ricavi è stata impiegata per i costi di mantenimento della cooperativa quali la consulenza del lavoro, il commercialista, per spese associative a Legacoop, assicurazioni, fidejussioni, acquisto di materiali comunque strumentali all'attività istituzionale, affitto della sede operativa e spese connesse alla stessa...

La cooperativa rispetta il proprio carattere di mutualità prevalente. I costi delle prestazioni lavorative dei soci sono prevalenti rispetto ai costi delle prestazioni lavorative dei non soci. La cooperativa non ha distribuito utili. È stato, invece, attuato un "ristorno" di 25000 euro ad integrazione di compensi dei soci in base a regolare delibera dell'assemblea dei soci e nel rispetto del regolamento ristorni della cooperativa.

5 PER MILLE, DONAZIONI E FINANZIAMENTI PER ATTUAZIONE PROGETTI

Anno 2017:

Contributo municipio 8 di Milano per sportelli psicologici in scuole: 3154,24 euro

5 x mille: 10703 euro

Contributo per bando Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2014/2020 : 17371,39

Erogazioni liberali da privati: 310 euro

CRESCO non si avvale di alcuna struttura specifica per la raccolta dei fondi e per erogazioni liberali e quindi non destina specifiche spese a tale voce. I contributi pubblici sono il frutto del lavoro di partecipazione a bandi, il 5 per mille e le erogazioni liberali sono giunte spontaneamente senza alcuna spesa di natura pubblicitaria e senza alcun impiego di personale specificamente destinato al fundraising.

SEZIONE 8 – PROSPETTIVE FUTURE

La cooperativa intende ampliare e potenziare i servizi già in atto.

Già nei primi mesi del 2018 si è provveduto ad ampliare il servizio di assistenza educativa scolastica anche all'ambito di Garbagnate partecipando ad apposito bando.

L'intenzione della cooperativa a medio-lungo termine è quella di avviare anche in rete con altri enti del terzo settore nuovi servizi nell'ambito della disabilità e marginalità.

Lo sviluppo più forte di una rete con altri enti del terzo settore appare, per il futuro, avere una importanza strategica nell'ottica di una messa in comune di competenze ed esperienze che possano portare know how e una maggiore differenziazione dei servizi nell'ambito della cooperativa.