



# **BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE ANNO 2016**

## Lettera del C.D.A.

La nostra realtà, nell'anno 2016, ha visto un incremento dei servizi a favore di persone con bisogni educativi speciali. Abbiamo rafforzato il nostro radicamento territoriale quale ente del terzo settore affidabile e professionale e abbiamo, inoltre, raggiunto risultati positivi sia in termini di fatturato sia in termini di incremento del livello occupazionale.

Quello di un Welfare sostenibile, nel quale sia dato il giusto a tutti, nel quale sia garantita l'uguaglianza dei diritti nelle condizioni di accesso a servizi sociali ed educativi svolti con qualità e professionalità, è una sfida. Una sfida che già da anni vede impegnato il "privato sociale" come il nostro e che presumibilmente continuerà ad avere nel "privato sociale" un vero e proprio punto di riferimento. Una sfida, non semplice, in relazione alle sempre minori disponibilità finanziarie connesse alla lunga crisi economica e ai sempre maggiori bisogni presenti sul nostro territorio.

Queste difficoltà, di carattere economico, politico ed organizzativo, quest'anno hanno toccato anche la nostra organizzazione in relazione, ad esempio, ai servizi svolti a favore degli alunni con disabilità delle scuole secondarie di secondo grado e degli alunni con disabilità sensoriale frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, rendendo incerta la continuità dei servizi sia per noi operatori che per gli alunni, per le famiglie e per le scuole che si erano a noi affidati.

Nel nostro piccolo affrontiamo tutto questo con l'enorme professionalità e la serietà ma anche con il cuore e il coraggio dei soci lavoratori di questa cooperativa. Persone e professionisti che ogni giorno, in nome di ideali di solidarietà, di uguaglianza e di grande senso di responsabilità, sostengono i progetti di questa cooperativa e rispondono ai bisogni delle persone più fragili.

A questo va il nostro pensiero, che in questa società incentrata sempre più sull'apparenza e sul consumo, in tutti permanga e cresca il desiderio di lavorare nel campo dell'educazione, dell'assistenza e della solidarietà.

Ai soci lavoratori va il nostro ringraziamento per quanto realizzato assieme quest'anno.

Ringraziamo le famiglie e gli enti, che ogni giorno riconfermano la fiducia dataci donandoci sempre nuovo entusiasmo.

L'impegno di tutti i soci rende la nostra organizzazione un punto di riferimento per molti e permette di accrescere la nostra solidità con la speranza, l'augurio e la volontà di crescere sempre più a livello professionale, sia come ente che come singole persone.

**Il C.D.A.**  
**Matteo Sabattini**  
**Gabriele Santa Maria**

## **SEZIONE 1 – INTRODUZIONE**

- Obiettivi del bilancio sociale
- Destinatari principali ai quali è rivolto il documento
- Metodologia adottata nella redazione del bilancio
- Modalità di pubblicizzazione e di utilizzo del bilancio sociale
- Data e modalità di approvazione

## **SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI**

- Dati anagrafici e forma giuridica
- Nominativi degli amministratori
- Estratto di parte dell'oggetto sociale della cooperativa tratto dallo statuto della stessa relativo alle attività fino ad oggi effettivamente svolte
- Composizione della base sociale
- I lavoratori della cooperativa

## **SEZIONE 3 - RELAZIONE DI MISSIONE**

- Breve storia della cooperativa

## **SEZIONE 4 – STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA**

- Processi decisionali e di controllo.
- Disposizioni contenute nello statuto sulla composizione degli organi amministrativi e degli organi di controllo.
- Modalità seguite per la nomina degli amministratori
- Compensi

## **SEZIONE 5 – I PORTATORI DI INTERESSE**

- Portatori di interessi interni
- Portatori di interessi esterni

## **SEZIONE 6 – RELAZIONE SOCIALE**

- Attività e servizi svolti
- Progetto di integrazione scolastica a favore di alunni con disabilità.
- Progetto di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale.
- “Sportello di ascolto e di sostegno per genitori e minori in difficoltà”.
- Sportelli scolastici
- Progetti educativi scolastici ed extra-scolastici.
- Assistenza domiciliare a minori con disabilità o manifestanti disagio.
- Oratori estivi e centri estivi e servizi di animazione socialmente rilevanti.
- Progetto “AIUTO COMPITI”
- Progetto “FORMAZIONE INSEGNANTI ED EDUCATORI”
- Progetto “GOCCE DI MEMORIA” laboratorio di scrittura creativa ed autobiografica per anziani

## **SEZIONE 7 – ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA**

## **SEZIONE 8 – PROSPETTIVE FUTURE**

# SEZIONE 1

## INTRODUZIONE

### **Obiettivi del bilancio sociale**

Il presente bilancio sociale viene redatto affinché tutti i soci e gli utenti della cooperativa possano conoscere in modo chiaro e completo e trasparente le attività svolte e le finalità della stessa.

Esso avrà, inoltre, lo scopo di consentire a soci ed utenti la possibilità di misurare le prestazioni erogate dalla cooperativa rendendo possibile, in modo ancor più compiuto, una partecipazione attiva e propositiva.

Il presente bilancio sociale viene redatto, inoltre, al fine di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa vigente.

### **Destinatari principali ai quali è rivolto il documento**

Saranno destinatari del presente documento i soci della cooperativa stessa e gli utenti della cooperativa (enti pubblici e privati e utenti privati a favore dei quali la cooperativa eroga i propri servizi).

### **Metodologia adottata nella redazione del bilancio**

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo che va dal 1 gennaio 2016 al 31 dicembre 2016.

La redazione del bilancio sociale viene attuata da un gruppo di lavoro costituitosi spontaneamente fra tutti i soci della cooperativa su invito rivolto a tutti i soci dal consiglio di amministrazione della stessa. Il gruppo di lavoro si è ritrovato in più occasioni per esaminare i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2016. Il gruppo è stato composto dai soci: Matteo Sabattini, Gabriele Santa Maria, Mila Bernava e Francesca Torkar. Nella redazione del bilancio sociale sono stati inviati i soci ad esprimere opinioni e i suggerimenti, al fine di ottenere un totale coinvolgimento di tutti i cooperatori, in modo da offrire un quadro, quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa.

### **Modalità di pubblicizzazione e di utilizzo del bilancio sociale**

Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione, ma verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa. In particolare, a partire da quest'anno il bilancio sociale potrebbe venire pubblicato su sito istituzionale della Pubblica Amministrazione.

### **Data e modalità di approvazione**

Il presente bilancio sociale verrà approvato il 19-07-2017 dall'assemblea dei soci.

## SEZIONE 2

# INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

### **DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA**

#### *Denominazione:*

**CENTRI RICREATIVI EDUCATIVI E SCOLASTICI COOPERATIVA SOCIALE**

**in breve C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE**

**indirizzo sede legale: VIA DEI FRASSINI, 11 - 20156 - MLANO**

**Iscrizione albo nazionale cooperative: A148313**

**Iscrizione albo regionale cooperative sociali: 1193 sezione A**

### **NOMINATIVI DEGLI AMMINISTRATORI**

**Matteo Sabattini PRESIDENTE del c.d.a**

**Gabriele Santa Maria VICE PRESIDENTE del c.d.a**

**Gli amministratori sono stati nominati fino a revoca dall'assemblea dei soci.**

### **RAPPRESENTANZA DI SECONDO LIVELLO CUI ADERISCE LA COOPERATIVA**

**La cooperativa aderisce a LEGACOOOP**

### **ESTRATTO DI PARTE DELL'OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA TRATTO DALLO STATUTO DELLA STESSA RELATIVO ALLE ATTIVITA' FINO AD OGGI EFFETTIVAMENTE SVOLTE**

- Servizi di integrazione psico pedagogica e di assistenza scolastica ed extrascolastica di persone disabili o con difficoltà nell'apprendimento o svantaggiate per motivi di carattere sociale, culturale ed economico o di minori caratterizzati da situazioni di disadattamento e devianza.
- Prestazioni, attraverso gestione in proprio o per conto terzi, di attività educative, didattiche, ricreative, artistiche e di socializzazione in orario scolastico ed extrascolastico ivi compresi centri ricreativi, centri estivi, ludoteche, baby parking, spazi gioco, colonie estive, case vacanza e simili.
- Attività formative, ricreative, sportive, del tempo libero, di aggregazione e di integrazione sociale e culturale, rivolte alle persone in età adulta e per anziani.
- Prestazioni... di attività di consulenza, di formazione e di sostegno a carattere socio-psicopedagogico rivolto ai minori alle famiglie agli insegnanti e ad educatori e similari.

## COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori. Non sono presenti soci volontari, soci fruitori, soci sovventori o altre tipologie di soci.

- numero soci lavoratori al 31-12-2014: 23
- numero di soci lavoratori al 31-12-2015: 36
- numero di soci lavoratori al 31-12-2016: 30

Si può notare una flessione del numero di soci nell'anno 2016. Ciò è dovuto principalmente alla decisione di alcuni soci fondatori della cooperativa di ritirare la propria adesione alla stessa poiché da un po' di tempo non contribuivano più significativamente al perseguimento dello scopo sociale della cooperativa avendo, nel corso degli anni, deciso di intraprendere altre occupazioni.

### Dati sull'occupazione

La forza lavoro risulta così composta:

Organico	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato soci	29	31	7
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato non soci	20	14	-
Collaboratori soci	1	1	12
Collaboratori non soci	37	31	50
<b>tot.</b>	<b>87</b>	<b>77</b>	<b>69</b>

La cooperativa applica il CCNL cooperative sociali

Per collaboratori si intendono professionisti P. IVA o lavoratori parasubordinati.

**Tutti coloro che hanno collaborato con coop C.R.E.SCO lo hanno fatto sulla base di contratti di lavoro o di collaborazione professionale. La cooperativa ad oggi non si è mai avvalsa di volontari.**

## SEZIONE 3

### RELAZIONE DI MISSIONE

#### RELAZIONE DI MISSIONE

La C.R.E.SCO cooperativa sociale ha lo scopo, come ogni altra cooperativa sociale in base all'art.1 della legge 381/91, di “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”.

La cooperativa ha come propri valori fondanti i principi di libertà, uguaglianza e solidarietà sociale sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana.

C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE trova il proprio più importante valore di riferimento nella enunciazione dell'articolo 3 della Costituzione, in base al quale viene sancita l'uguaglianza dei cittadini senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni sociali e personali. In base a tale valore di riferimento C.R.E.SCO attua da anni i propri interventi di assistenza educativa, principalmente a favore di minori in difficoltà e svantaggio per le proprie condizioni personali o sociali, al fine di contribuire, con il proprio operato, a rimuovere quanto più possibile gli ostacoli che impediscono uno sviluppo libero, uguale e dignitoso della personalità.

C.R.E.SCO si impegna, inoltre, allo scopo di agevolare l'uguaglianza nell'accesso e nel mantenimento del lavoro specialmente delle lavoratrici madri, ad erogare servizi educativi e ricreativi a bambini e ragazzi nei periodi di chiusura scolastica, prevalentemente in collaborazione con scuole e Parrocchie, nelle quali i genitori entrambi lavoratori possono lasciare i propri figli in ambienti educativi ed accoglienti.

C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE persegue i propri obiettivi di integrazione sociale per le persone che si trovano in situazione di svantaggio espletando i propri servizi principalmente nelle scuole in ausilio a minori con disabilità. Sempre in ambito scolastico la cooperativa intende intervenire a favore di diversi minori stranieri nell'ambito di progetti, di prima e seconda alfabetizzazione, e di minori in situazione di disagio sociale, concordando le attività con le scuole al fine di una reale integrazione sociale e scolastica degli stessi.

C.R.E.SCO offre, inoltre, alle scuole diversi progetti in ambito motorio/ musicale ed artistico/espressivo, finalizzati ad educare gli alunni anche attraverso attività originali e coinvolgenti.

C.R.E.SCO è impegnata nella prevenzione del disagio adolescenziale in specie attraverso la proposta di attività laboratoriali, presso enti scolastici, finalizzate alla prevenzione dell'abuso di sostanze e attua sportelli di ascolto per minori e famiglie in difficoltà presso enti scolastici e presso la propria sede operativa.

Nell'anno preso in considerazione dal presente bilancio sociale C.R.E.SCO ha erogato i propri servizi di assistenza educativa a minori con disabilità in 18 enti scolastici (42 scuole) nella città di Milano a favore di circa 350 utenti e ha inoltre fornito il servizio di assistenza alla comunicazione a favore di 17 alunni con disabilità sensoriale.

C.R.E.SCO ha organizzato i propri centri per minori nei periodi di chiusura scolastica in collaborazione con 2 parrocchie, 1 scuola privata parificata in Milano e l'A.S.P. "Golgi - Redaelli".

C.R.E.SCO ha sviluppato un servizio di dopo scuola/aiuto compiti a favore di utenti della zona 8 del Comune di Milano e ha inoltre implementato la propria attività di consulenza psico pedagogica a favore di famiglie in situazione di difficoltà.

La cooperativa ha organizzato inoltre 2 sportelli psicologici in due enti scolastici, diversi laboratori educativi presso scuole e attività di formazione rivolte ad insegnanti.

## **BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA**

La C.R.E.SCO cooperativa sociale nasce dallo sforzo congiunto di operatori educativi con precedenti esperienze di lavoro in altre cooperative sociali riunitisi per perseguire insieme sempre migliori possibilità di lavoro e di crescita professionale nell'ambito del "terzo settore".

C.R.E.SCO cooperativa sociale ha svolto in prevalenza, dall'inizio, le proprie attività nell'ambito della zona 8 di Milano offrendo la propria collaborazione in servizi educativi alle scuole della zona e ad una Parrocchia della zona che accoglie, nelle proprie iniziative, alcuni minori provenienti da realtà socio-economiche e culturali di forte difficoltà.

Nel corso degli anni C.R.E.SCO cooperativa sociale ha sviluppato le proprie attività di collaborazione con scuole e parrocchie anche di altre zone in Milano.

La cooperativa C.R.E.SCO a partire da Settembre 2012 è accreditata dal Comune di Milano per l'erogazione del servizio di assistenza ad alunni con disabilità e da settembre 2013 l'accreditamento è operante in tutte le zone del decentramento cittadino.

C.R.E.SCO cooperativa sociale è attualmente costituita da diversi soci lavoratori tutti con esperienza di diversi anni in ambito socio educativo fra i quali sono presenti laureati in scienze dell'educazione, in psicologia, lettere, psicologia della comunicazione, giurisprudenza nonché altri laureandi.

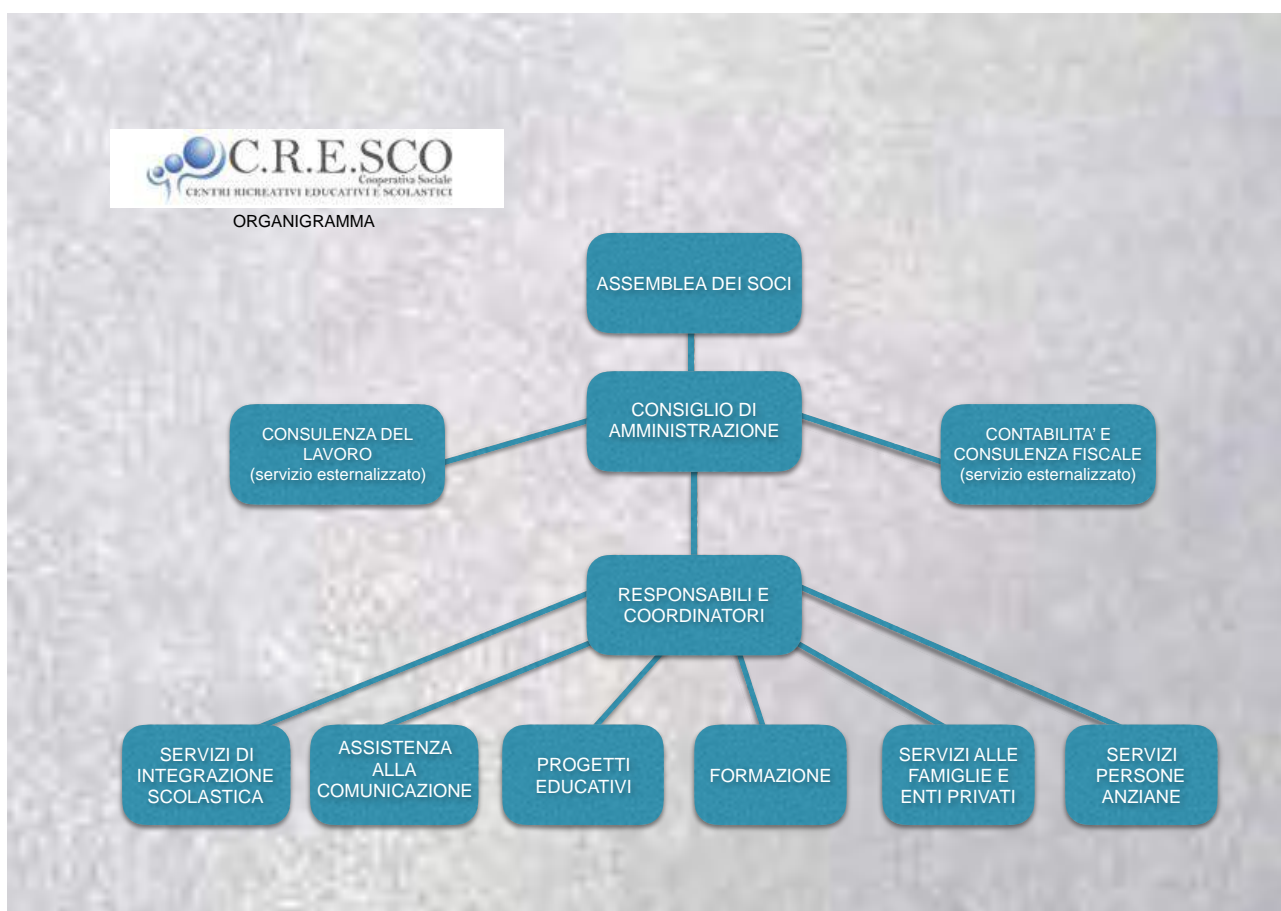
C.R.E.SCO è attiva prevalentemente nel territorio del Comune di Milano.

Nel medio lungo periodo C.R.E.SCO intende sviluppare ulteriormente tali attività eventualmente partecipando, in futuro, ad appalti pubblici e ad accreditamenti relativi a tali servizi. Inoltre C.R.E.SCO intende sviluppare le proprie attività anche nell'ambito dell'aggregazione e dell'integrazione sociale a favore di persone anziane, progetto che ha visto nell'anno 2015 un certo impulso vista la collaborazione con la cooperativa COMIN nel progetto "Le case del tempo" da essa gestite e con l'A.S.P Golgi Redaelli nello svolgimento di attività di socializzazione a favore degli anziani presenti nel Centro Diurno Integrato dell'istituto. Quest'ultima attività presso l'Istituto Golgi Redaelli è stata riconfermata anche nell'anno 2016.



## SEZIONE 4 STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

### - Processi decisionali e di controllo.



### - Disposizioni contenute nello statuto sulla composizione degli organi amministrativi e degli organi di controllo.

La cooperativa, come da Statuto, è amministrata da un consiglio di amministrazione ad oggi composto da due amministratori, in carica fino a dimissioni o revoca.

### - Modalità seguite per la nomina degli amministratori.

Gli amministratori attualmente in carica sono stati nominati come da statuto dall'assemblea dei soci.

### - Compensi

Nelle attività di amministrazione gli amministratori non percepiscono compensi o gettoni di presenza.

Numero di assemblee dei soci convocate nell'anno 2016: 2

La cooperativa è sottoposta a revisione. Si riporta attestazione di avvenuta revisione relativa al biennio 2015-2016



## Lega Nazionale Cooperative e Mutue

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D.L.GE. 1 AGOSTO 2002 N. 226

### ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(condizione al modello approvato con D.M. 12 aprile 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico)

Biennio di revisione: 2015-2016

Al sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 7 agosto 2000 n. 226, si attesta che la società cooperativa

**Centri Ricreativi Educativi e Scolastici Coop. Sociale**

con sede in Milano (MI)

codice fiscale 04831150963

n. posizione A)48313 Municipio 23998

Categoria Albo delle Società Cooperative: Sociali

avvenuta a revisione annuale

il stato revisionato in data 12/11/2016

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:

Mutualità Percalento

Data: 05 dicembre 2016

IL RESPONSABILE  
Pierluigi Bruner

*P. Bruner*

## SEZIONE 5

### I PORTATORI DI INTERESSE

#### **I portatori di interesse interni.**

I principali portatori di interessi interni della cooperativa sono i soci lavoratori della stessa. C.R.E.SCO cooperativa sociale è, infatti, una cooperativa di “produzione e lavoro” pertanto essa ha come proprio scopo istituzionale, fra gli altri, quello di procurare, ai propri soci lavoratori, occasioni di lavoro vantaggiose e rispondenti alle loro competenze, abilità ed aspettative.

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 2 membri (soci lavoratori). Le attività di amministrazione vengono portate avanti, senza alcun compenso, e sussiste un legame molto stretto fra tutti i soci lavoratori che partecipano attivamente alla vita della cooperativa, non solo nelle riunioni dell'assemblea dei soci, ma anche con consigli ed istanze personali rivolte all'organo amministrativo sempre finalizzate al perseguimento della missione sociale della cooperativa.

C.R.E.SCO predispone anche questionari per la valutazione della soddisfazione del personale.

#### **I portatori di interesse esterni.**

I principali portatori di interessi esterni della cooperativa sono rappresentati dai fruitori dei servizi erogati dalla cooperativa.

#### **Si tratta di:**

- Comune di Milano in accreditamento con il quale la cooperativa svolge il servizio di assistenza ad alunni con disabilità.
- Città Metropolitana di Milano relativamente al servizio di assistenza alla comunicazione.
- Comune di Calco sulla base di affidamento di servizio a favore di una alunna con disabilità frequentante una scuola dell'infanzia milanese.
- Enti Scolastici presso i quali la cooperativa eroga propri progetti educativi ed interventi di assistenza ad alunni con disabilità.
- Associazioni dei genitori degli istituti Comprensivi “G. Borsi” e “Trilussa” di Milano
- genitori e utenti con bisogni educativi speciali e non a favore dei quali la cooperativa eroga servizi educativi o di consulenza.
- Insegnanti ed educatori destinatari delle attività di formazione della cooperativa.
- Minori, anziani e famiglie in situazione di disagio o difficoltà.
- Parrocchie ed altri Enti presso cui, e con le quali, la cooperativa collabora nello svolgimento di attività educative e sociali.

La cooperativa è sempre attenta a prendere in considerazione le istanze e i consigli dei portatori di interessi esterni, al fine di rendere la propria attività sempre più rispondenti alle aspettative degli stessi. I fruitori privati dei servizi della cooperativa (principalmente i genitori dei bambini che partecipano alle attività extra-scolastiche della cooperativa), sono spesso prodighi di consigli riguardo a nuovi progetti e a nuove soluzioni nell'ambito dei servizi erogati, il che mostra un forte legame di fiducia e partecipazione.

## SEZIONE 6 RELAZIONE SOCIALE

### ATTIVITA' E SERVIZI SVOLTI

La C.R.E.SCO cooperativa sociale ha sviluppato, nel periodo preso in esame i seguenti servizi e progetti.

#### - Progetto di integrazione scolastica a favore di alunni con disabilità.

Questo progetto ha visto impegnati, dal 01-01-2016 al 31-12-2016, circa 80 operatori educativi, che durante l'intero corso dell'anno scolastico hanno lavorato in diverse scuole, pubbliche e private, affiancando alunni con disabilità nei vari momenti della loro vita scolastica, cercando di contribuire all'inclusione degli stessi in ambito scolastico.

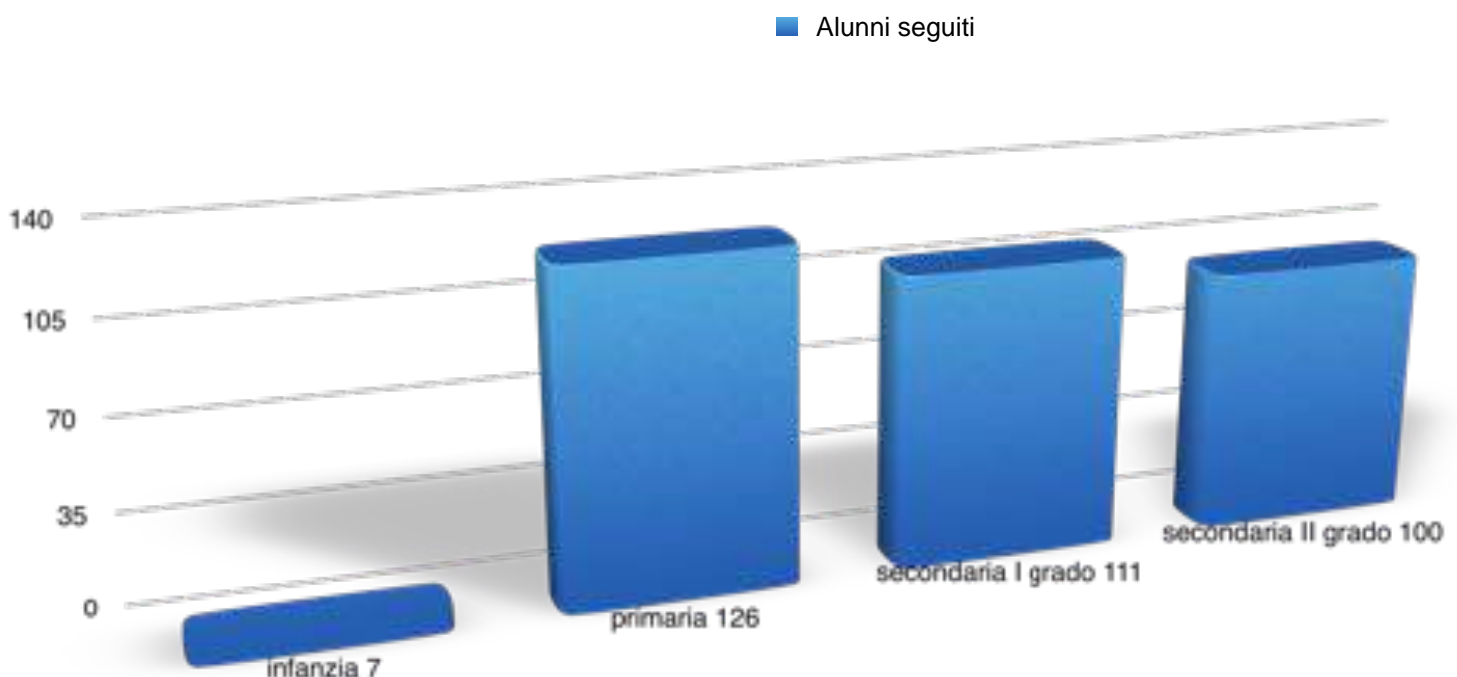
Gli operatori educativi hanno svolto diversi servizi, educativi e di assistenza alla persona, a seconda delle necessità degli alunni.

Nell'anno scolastico 2016-2017 questo servizio è stato erogato attraverso l'accreditamento con il Comune di Milano presso 17 Enti Scolastici di ogni ordine e grado dislocati in diverse zone del decentramento cittadino.

Gli alunni con disabilità che hanno usufruito di questo servizio in accreditamento con il Comune di Milano sono stati 317.

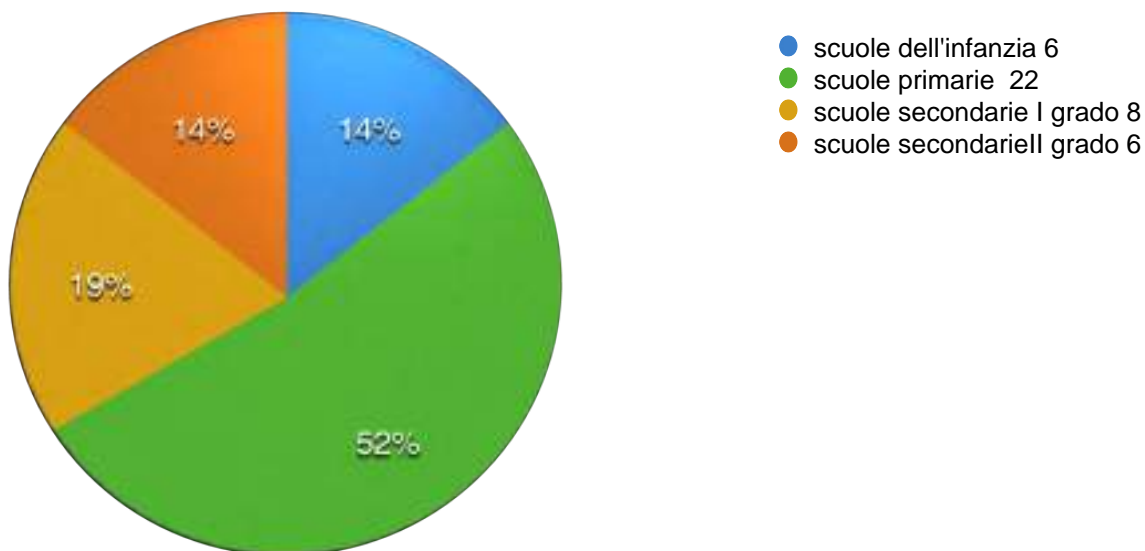
Gli alunni con disabilità seguiti in scuole milanesi al di fuori del regime di accreditamento poiché non residenti a Milano sono stati 27.

Il totale di alunni con disabilità seguiti nell'anno scolastico 2016-2017 è stato di 344.



### Plessi scolastici nell'ambito del servizio integrazione scolastica a favore di alunni con disabilità

Si considerano il numero di plessi in cui la cooperativa ha prestato servizio nell'anno scolastico 2016-2017. Nel presente anno scolastico tutte le scuole che avevano scelto C.R.E.SCO nell'anno 2015 e che necessitavano del servizio di assistenza educativa scolastica hanno riconfermato la cooperativa e si è ampliato ulteriormente il servizio educativo scolastico a favore di alunni delle scuole superiori residenti nell'ambito della Città Metropolitana.

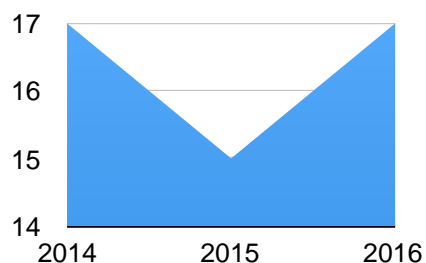


### - Progetto di assistenza alla comunicazione a favore di alunni con disabilità sensoriale.

Questo progetto nell'anno scolastico 2016-2017 ha portato la cooperativa a seguire 17 alunni con disabilità sensoriale aventi diritto al fondo erogato da Città Metropolitana per l'assistenza alla comunicazione. Il servizio ha avuto un leggero incremento rispetto ai 15 utenti seguiti lo scorso anno scolastico.

Nel caso di alunni sordi e segnanti la cooperativa ha fornito personale con conoscenza della LIS (Lingua dei Segni Italiana).

■ alunni assistenza alla comunicazione

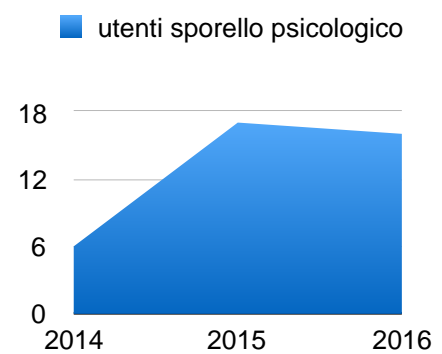


## - Progetto “SPORTELLI DI ASCOLTO E DI SOSTEGNO PER GENITORI E MINORI IN DIFFICOLTA’.”

lo “Sportello di ascolto e di sostegno per genitori e minori in difficoltà” è uno spazio d’ascolto tenuto da psicologi con esperienza specifica presso la sede operativa della cooperativa.

Gli utenti che si sono rivolti allo sportello nel corso dell’anno 2015 sono stati 17.

Nell’anno 2016 si sono rivolti 16 utenti.



La cooperativa ha attivato la convenzione con l’ordine degli psicologi della Lombardia relativamente al tirocinio post lauream.



## - “SPORTELLI SCOLASTICI”

La cooperativa ha organizzato sportelli psicologici presso 2 enti scolastici, l’Istituto comprensivo Massa e l’Istituto comprensivo Val Lagarina, in base a un finanziamento del municipio 8 del comune di Milano.

In totale si sono rivolti agli sportelli circa 190 alunni

**- Progetti educativi scolastici ed extrascolastici**

La cooperativa ha svolto presso l'Istituto Trilussa di Milano, nell'ambito del progetto Concilia Milano, in orario post scolastico i laboratori di teatro e giornalino destinati agli alunni delle scuole primarie e secondaria di I grado. Gli alunni coinvolti nei progetti sono stati circa 40.

Presso l'Istituto Comprensivo Borsi e l'Istituto Comprensivo Val Lagarina si è attuato il laboratorio "Murales" i cui destinatari sono stati circa 40 alunni della scuole primarie secondarie di I grado. Il progetto si è svolto nell'ambito dell'iniziativa "La scuola al Centro".



LABORATORIO DI TEATRO E GIORNALINO (ISTITUTO TRILUSSA DI MILANO)



LABORATORIO DI MURALES (ISTITUTO BORSI DI MILANO)

**- Assistenza domiciliare a minori con disabilità o manifestanti disagio.**

La cooperativa nel corso del 2016 ha seguito, in base a contratti privati con famiglie, 4 utenti.

**- Oratori estivi, centri estivi e servizi di animazione socialmente rilevanti**

La cooperativa nel 2016 ha confermato la collaborazione con una parrocchia di Milano, ha cominciato la collaborazione con un'altra parrocchia sita nel territorio di Cinisello Balsamo, ha confermato la collaborazione con una scuola privata e con l'A.S.P. "Golgi - Redaelli" nell'organizzazione di centri ricreativi durante i periodi di chiusura scolastica e ha svolto altri servizi di animazione.

Nell'anno 2016 la cooperativa ha prestato un servizio di animazione autofinanziato dalla stessa cooperativa a favore dell'associazione Paolo Pini di Milano destinando l'intervento a favore della festa di Natale per gli utenti con disabilità frequentanti la struttura.





### **- Progetto “AIUTO COMPITI”**

Il progetto “AIUTO COMPITI” si occupa di fornire un aiuto a tutti gli studenti che si trovano in difficoltà nell’organizzazione del proprio studio e nello svolgimento dei compiti scolastici. La cooperativa mette a disposizione educatori e personale specializzato che in orario extra-scolastico offre, in rete con le famiglie richiedenti il servizio e gli insegnanti, un sostegno allo studio ad alunni di scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado. L'attività si svolge in piccolo gruppo o individualmente.



Gli alunni che hanno usufruito di questo progetto sono stati 35.

Nei periodi di vacanza scolastica l'aiuto compiti è integrato da attività laboratoriali e di animazione che integrano le finalità didattiche dell'aiuto compiti con finalità educative anche aperte all'accoglienza di alunni con diversa abilità nella logica di un'inclusione degli stessi in un gruppo di pari.

In collaborazione con l’associazione genitori dell’Istituto Borsi si è attuato il progetto “Spazio compiti” destinato a circa 40 alunni delle scuole secondarie di I grado.

### **- Progetto “FORMAZIONE INSEGNANTI ED EDUCATORI”**

Il servizio è finalizzato alla formazione continua del personale educativo che opera nelle scuole in specie nelle capacità di lettura e gestione corretta delle emergenze educative da un punto di vista psico-pedagogico.

C.R.E.SCO attua formazione rivolta all'esterno a favore di insegnanti ed educatori.

Nel corso del 2016 è stato erogato un corso di formazione per insegnanti presso la scuola/convitto Longone di Milano dal titolo "Utilizzo delle tecnologie contro il cyberbullismo".

Nell'ambito della formazione interna di C.R.E.SCO la cooperativa cura la formazione in itinere del proprio personale.

C.R.E.SCO organizza, due volte al mese incontri di supervisione e verifica condotti da una psicologa. Tali incontri permettono lo scambio ed il confronto, nonché la conoscenza, tra tutti gli operatori che, pur lavorando in scuole diverse, trovano nell'incontro la possibilità di arricchire, correggere o confermare il proprio operato, sulla base anche delle esperienze e della professionalità dei colleghi.

C.R.E.SCO garantisce, in questo modo, che i valori e le finalità della cooperativa, siano comuni a tutti i soci e i collaboratori e che questi siano sempre ricordati e messi in pratica sul campo.

Tutti i soci e i collaboratori della cooperativa hanno inoltre la possibilità di avere incontri individuali con la psicologa per approfondire tematiche, analizzare questioni e dubbi riguardanti il proprio lavoro e le proprie esperienze.

- Progetto “GOCCE DI MEMORIA” laboratorio di scrittura creativa ed autobiografica per anziani.

Anche nell'anno 2016 è continuato il laboratorio di scrittura autobiografica destinato alle “case del tempo” gestite da cooperativa COMIN.



*Seduti intorno a un tavolo quadrato, sorseggiando un caffè appena preparato, un granello di zucchero dopo l'altro, si apre il discorso...*

- *Come sta tuo figlio?*
- *La schiena va meglio?*
- *Hai visto cos'hanno aperto in fondo alla via?*  
*Finché, ecco la formula magica:*

***È ora di scrivere!***

*Mi chiamo Carla perché è un nome di famiglia da generazioni: è passato da Carolina a Carla nel passare del tempo. La mia zia Carla più nota è morta a 33 anni di parto, lasciando bambini di 4 e 6 anni che erano per me fratelli, più di quanto lo fossero i miei veri fratelli, di 12 e 13 anni più vecchi di me, che mi furono molto lontani ed estranei: più due altri padri severi che fratelli. Ma ne riparleremo altrove. Non ho mai particolarmente amato il mio nome, ma mi va bene così. Carla*

*Mi hanno chiamato Piero per ricordare il nonno Piero, per ricordare il mio nonno paterno. Era un nonno speciale perché ho potuto conoscere per la sua bontà. Mi ricordo che quello che diceva per me era vangelo per me era un nonno meraviglioso. Piero*

*I nomi sono belli, basta non stropicciarli. Io dico che a stropicciare i nomi si dimentica anche le persone che sono orgogliose di portare un nome di una persona che amo e da cui ho ricevuto molto bene. Anna*

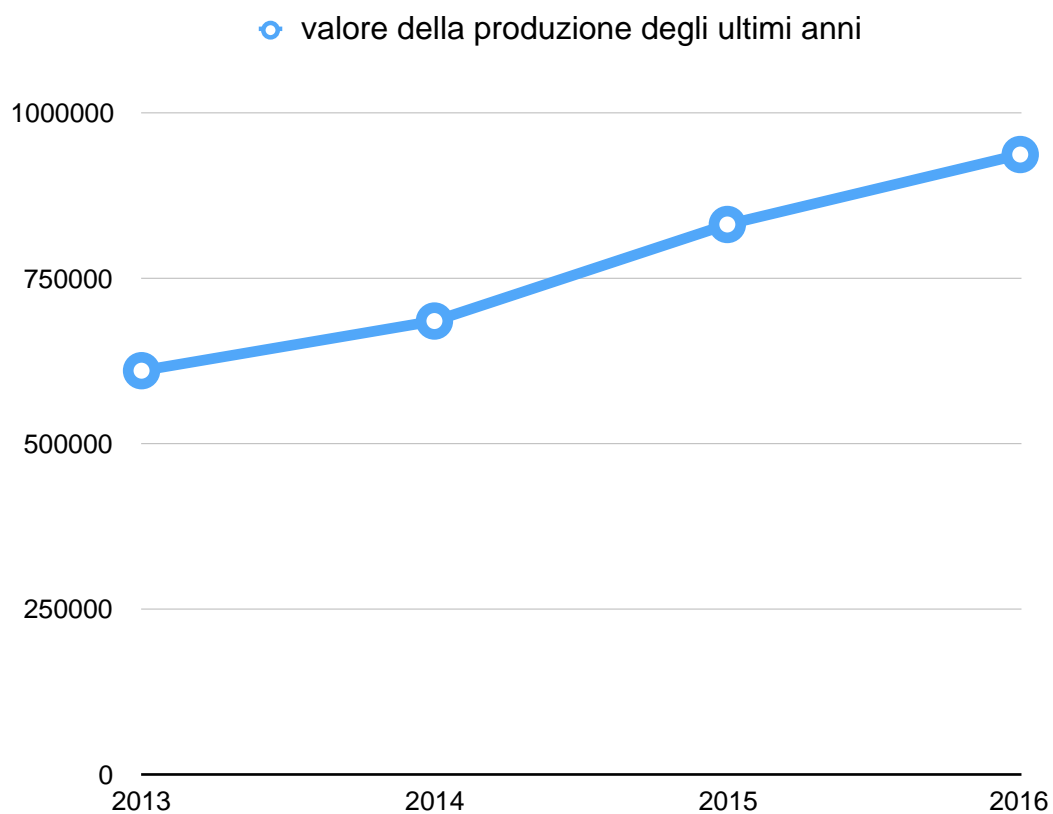
ESTRATTO DA: “LA VALIGIA DELLO SCRITTORE” - RACCOLTA DEGLI SCRITTI DEL LABORATORIO

## SEZIONE 7 ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

**Alcune osservazioni sul bilancio che ha visto i seguenti dati macro:**

Valore della produzione	935.755 euro
Costi della produzione	879.740 euro
Differenza (risultato +/-)	+ 56.015 euro

**- La cooperativa ha aumentato anche nel 2016 il valore della produzione**



### **Incidenza del costo del lavoro rispetto al valore della produzione.**

Il costo del lavoro per il personale assunto con CCNL coop sociali ha rappresentato, nel 2016, circa il 63,6% del valore della produzione.

Il costo del lavoro per professionisti di cui la cooperativa si è avvalsa per il perseguimento diretto dell'oggetto sociale (nella maggioranza dei casi psicologi) è di circa il 22,3% del valore della produzione.

Incidenza totale del costo del lavoro: 85,9%

### **Incidenza di altri costi rispetto al valore della produzione.**

- La cooperativa ha speso circa il 2,5% del valore della produzione per acquisto di materiali e per l'affitto delle sedi.

- La cooperativa ha speso circa il 5,6% rispetto al valore della produzione per ulteriori spese indispensabili al suo funzionamento (ad esempio esternalizzazione di servizi per consulenza del lavoro, commercialista, assicurazioni, fidejussioni, spese telefoniche, spese varie, imposte, ammortamenti...)

- La cooperativa ha avuto un risultato positivo nella differenza fra valore e costi di produzione di +56.015 euro

- La cooperativa rispetta il proprio carattere di mutualità prevalente. Non ha distribuito utili in nessuna misura ai soci.

Le prestazioni lavorative dei soci sono state prevalenti rispetto alle altre di cui si avvale la cooperativa.

### **Mutualità prevalente**

La cooperativa è una cooperativa a mutualità prevalente ed è iscritta nell'apposito albo di cui all'articolo 2512 del Codice civile:

In effetti la cooperativa:

svolge la propria attività prevalentemente nei confronti dei soci, consumatori o utenti di beni o servizi;

si avvale prevalentemente, nello svolgimento della attività, della prestazione lavorativa dei soci;

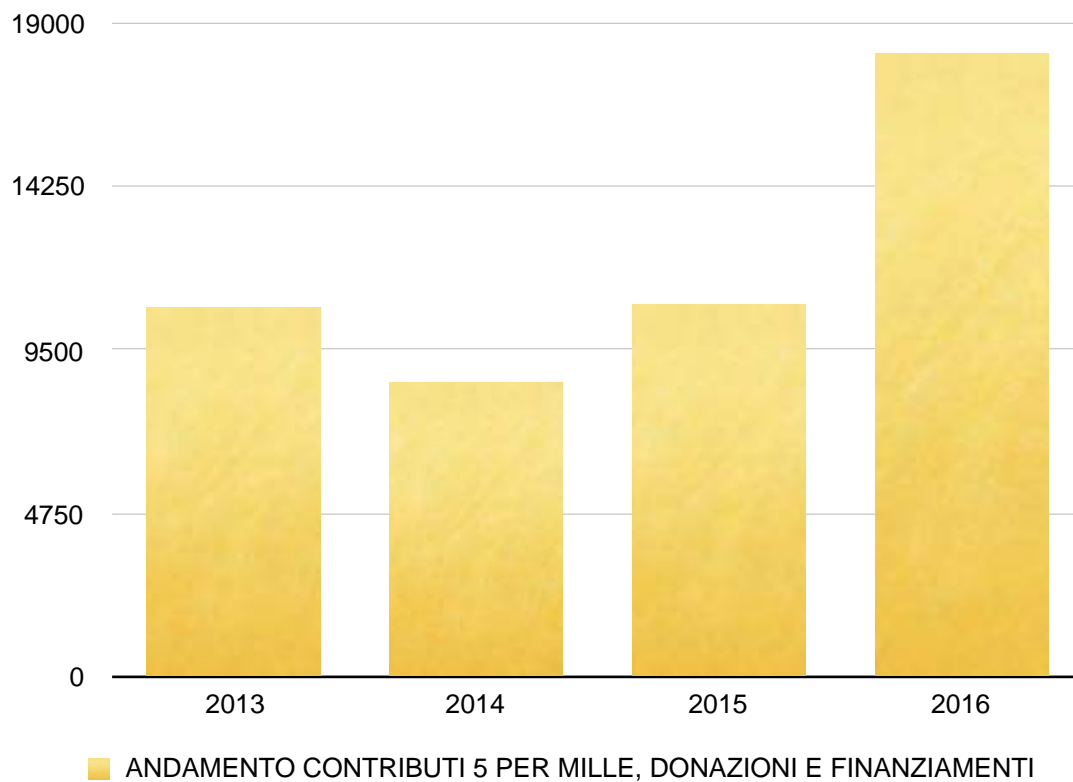
si avvale prevalentemente, nello svolgimento della attività, degli apporti di beni o servizi da parte dei soci.

La mutualità prevalente viene evidenziata nel seguente prospetto, ai sensi dell'articolo 2513 del codice civile:

Descrizione costi	Valore	di cui da/verso soci	%
Ricavi delle vendite dei beni e delle prestazioni di servizi	917.683	671.193	73,14
Costo del lavoro	595.194	430.505	73,14
Costo per servizi	249.298	182.337	73,14
Costo delle merci o delle materie prime acquistate o conferite	2.630	2.630	100,00

## 5 per mille e donazioni.

- nell'anno 2016 sono stati accreditati alla cooperativa 18.072 euro fra 5 per mille, donazioni e finanziamenti. Il dato è in aumento rispetto ai 10.771 euro del 2015.



## SEZIONE 8

### PROSPETTIVE FUTURE

#### PROSPETTIVE FUTURE

- C.R.E.SCO COOPERATIVA SOCIALE intende mantenere quantomeno a livello attuale il proprio impegno di integrazione scolastica a favore di alunni con disabilità o in difficoltà socio culturali o economiche.
- C.R.E.SCO intende sviluppare ulteriormente i progetti educativi volti a minori sia in ambito scolastico che extra-scolastico consolidando i rapporti di rete con le scuole e associazione del territorio .
- La cooperativa intende ampliare ulteriormente le collaborazioni con enti nell'organizzazione di centri ricreativi nei periodi di chiusura scolastica.
- La cooperativa intende ampliare il servizio di formazione e informazione rivolto a genitori ed operatori del settore per sviluppare la conoscenze degli stessi in ambito educativo e per una sempre maggiore sensibilizzazione sociale rispetto all'importanza dell'integrazione scolastica e sociale delle persone disabili, con difficoltà socio culturali e per una migliore integrazione dei bambini stranieri nella scuola e nella società italiana.
- La cooperativa intende accreditare propri corsi di formazione destinati alla formazione continua degli insegnanti secondo la direttiva ministeriale 170 del 2016.
- La cooperativa intende avviare un dopo-scuola specialistico per alunni con disturbi specifici dell'apprendimento in rete con la cooperativa sociale Centro Umanamente, che dispone di equipe diagnostica accreditata.
- La cooperativa intende dare l'opportunità agli studenti delle scuole secondarie di II grado di svolgere attività di alternanza scuola lavoro in base alla legge 107/2015 attivando convenzioni con le scuole.
- Nel medio-lungo periodo la cooperativa vuole incrementare i propri sforzi a favore dell'inserimento sociale e lavorativo di persone con disabilità e a tale scopo intende valutare l'attivazione di un "servizio di formazione all'autonomia" (SFA).